HP Deskjet 9800

HP Deskjet serie 9800

Guida per l'utente

Edition 1.0, 2/2005

Informazioni sulla sicurezza

Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

Usare solo come presa elettrica con messa a terra durante la connessione di questo prodotto ad una fonte di alimentazione. In caso di dubbi sulla presenza di una presa con messa a terra, rivolgersi ad un elettricista specializzato.

Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.

Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.

Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

Installare il prodotto in un luogo protetto dove non possa essere calpestato o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.

Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Sommario

1 Benvenuti

Funzioni speciali 2
Utilizzo della guida 3
Ricerca di altre risorse per il prodotto 4

2 Introduzione

Comprensione delle parti e delle funzioni della stampante 6
Vista anteriore (vassoi, coperchio e supporto delle cartucce di stampa) 6
Vista anteriore (vassoio di entrata) 7
Spie della stampante 7
Vista posteriore 8
Accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro) 8
Configurazione della stampante (Windows) 10
Collegamento diretto 10
Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante 10
Per installare il software prima di collegare la stampante 10
Per collegare la stampante prima di installare il software 11
Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale 11
Configurazione della stampante (Mac OS) 13
Per installare il software per una stampante condivisa a livello locale oppure per stabilire un collegamento diretto 13
Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale 13
Collegamento ad una rete 15
Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante (Windows) 15
Disinstallazione del software della stampante 18
Personalizzazione del programma di installazione del software della stampante 20
Installazione di altro software 21

3 Utilizzo di cartucce di stampa ed accessori

Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro) 24
Utilizzo delle cartucce di stampa 25
Cartucce di stampa supportate 25
Utilizzo delle cartucce di stampa 25
Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa 26
Per installare o sostituire una cartuccia di stampa: 26
Allineamento delle cartucce di stampa 28

Pulizia delle cartucce di stampa 29
Per pulire automaticamente le cartucce di stampa 29
Per Windows 29
Per Macintosh 30
Manutenzione delle cartucce di stampa 30
Conservazione delle cartucce di inchiostro 30
Stampa con una cartuccia singola 31
Calibrazione del colore 32

4 Stampa e caricamento dei supporti di stampa
Selezione del supporto di stampa 35
Suggerimenti per la selezione e l’utilizzo dei supporti di stampa 35
Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili 35
Comprensione dei formati di carta supportati 36
Comprensione dei tipi di carta supportati 40
Comprensione del peso e della capacità dei vari formati carta supportati 41
Impostazione dei margini minimi 42
Caricamento del supporto nel vassoio di entrata 43
Utilizzo del sensore automatico del tipo di carta 45
Modifica delle impostazioni di stampa 46
Comprensione delle funzioni software intelligenti 47
Stampa di un documento 49
Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore 50
Modifica delle impostazioni del software 50
Caricamento della fessura di alimentazione manuale anteriore 51
Caricamento della fessura di alimentazione manuale posteriore 51
Stampa su vari tipi di supporto 53
Stampa su carta di formato personalizzato 54
Stampa su buste 55
Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni 57
Stampa di fotografie digitali 60
Stampa a sei colori 60
Direttive per la stampa di fotografie 60
Comprensione delle tecnologie di stampa per fotografie digitali 61
Stampa PhotoREt 61
4800 x 1200 dpi ottimizzati 62
Stampa di fotografie Exif Print 62
HP Photo Imaging Software 62
Stampa senza bordi 63
Stampa con scala di grigi 65
Stampa fronte/retro (duplex) 66
Direttive per la stampa in fronte/retro della carta 66
Esecuzione di duplex manuale 67
Esecuzione di stampa duplex automatica 68
Vantaggi dell'utilizzo dell'unità per stampa fronte/retro 68
Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo 70
Stampa di opuscoli 71
Esecuzione di una stampa manuale di opuscoli 71
Esecuzione di una stampa manuale di opuscoli 71
Stampa di poster 73

Stampa di striscioni 74
Stampa di etichette 75
Stampa di supporti per trasferimento a caldo 76
Stampa di fotografie panoramiche 77
Annullamento di un processo di stampa 79

5 Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)
Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti) 82
Scheda Stato della stampante 83
Scheda Informazioni 84
HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) 84
Sicurezza e riservatezza 85
Per ottenere l'accesso ad HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) 85
myPrintMileage 86
Scheda Interventi stampante 87
Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh) 88
Visualizzazione dei pannelli della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet 88

6 Risoluzione dei problemi
Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi 90
Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi 91
Stampa di una pagina dimostrativa 92
Stampa di una pagina di diagnostica 93
Risoluzione dei problemi di stampa 94
La stampante si spegne all'improvviso 94
Controllare l'alimentazione e i collegamenti 94
Controllare i punti di ventilazione della stampante 94
Tutte le spie della stampante lampeggiano 94
Si è verificato un errore irreversibile. 94
La stampante non risponde (non stampa) 94
Controllare l'impostazione della stampante 94
Controllare l'inizializzazione delle cartucce di stampa 94
Controllare l'installazione del software per la stampante 94
Controllare i collegamenti dei cavi 94
Controllare l'impostazione della stampante per l'ambiente di rete 95
Controllare eventuali firewall personali installati sul computer 95
La stampante non accetta una cartuccia di stampa 95
La cartuccia di stampa non si assesta correttamente nella stampante 95
La stampante non riconosce la cartuccia di stampa 95
Pulire i contatti della cartuccia di stampa 95
La stampante espelle la penna 96
La stampante impiega molto tempo a stampare 97
Controllare la configurazione del sistema 97
Verificare il numero di programmi software in esecuzione sul computer 97
Controllare l'impostazione delle porte 97
Controllare le impostazioni del software per la stampante 97
È in esecuzione la stampa di un file di grandi dimensioni 97
È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 98
Stampata pagina vuota 98
Controllare che le cartucce non siano esaurite 98

Il nastro protettivo presente sull'ugello della cartuccia di stampa non è stato rimosso. 98
Controllare le impostazioni del supporto 98
Controllare la porta parallela sul computer 98
La pagina è incompleta o vi sono elementi non corretti 98
Controllare le impostazioni dei margini 98
È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 98
Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa 99
È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa 99
Controllare le impostazioni per la stampa a colori 99
Controllare la postazione di stampa e la lunghezza del cavo USB 99
La posizione del testo o delle immagini non è corretta 99
Controllare in che modo è stato caricato il supporto 99
Controllare il formato dei supporti 99
Controllare le impostazioni dei margini 99
Controllare l'orientamento della pagina 100
Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB 100
Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti 101
Stampati dalla qualità scadente 101
Controllare le cartucce di inchiostro 101
È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 101
Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa 101
È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa 101
Controllare la qualità della carta 102
Controllare il tipo di supporto caricato nella stampante 102
Controllare i rullini della stampante 102
Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB 102
Stampa di caratteri senza significato 102
Controllare i collegamenti dei cavi 102
Controllare il file del documento 102
L'inchiostro è sbavato 103
Controllare le impostazioni di stampa 103
Controllare il tipo di supporto di stampa 103
Controllare l'impostazione dei margini 103
Il testo e le immagini non sono completamente coperti dall'inchiostro 103
È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 103
Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa 103
È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa 103
Controllare il tipo di supporto di stampa 104
È possibile che sia necessario modificare le impostazioni di stampa 104
I colori dell'output sono sbiaditi o poco brillanti 104
Controllare la modalità di stampa 104
La cartuccia di stampa in uso potrebbe non essere quella più appropriata per il progetto 104
Controllare l’impostazione del tipo di carta 104
Controllare le cartucce di inchiostro 104
I colori vengono stampati in bianco e nero 104
Controllare le impostazioni di stampa 104
È abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 104
Stampa con colori errati 105

Controllare le impostazioni di stampa 105
Controllare le cartucce di inchiostro 105
I colori dello stampato sono mescolati tra loro 105
Controllare le impostazioni di stampa 105
Controllare le cartucce di inchiostro 105
I colori non sono allineati correttamente 105
Controllare le cartucce di inchiostro 105
Controllare la posizione delle immagini 105
Nel testo o nelle immagini mancano punti o righe 105
È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro 105
Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa 106
È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa 106
Controllare le testine dei contatti delle cartucce di stampa 106
Risoluzione di problemi di alimentazione della carta 107
Si è verificato un altro problema di alimentazione della carta 107
Il supporto caricato non è supportato dalla stampante o dal vassoio 107
Il supporto non viene prelevato dal vassoio di entrata 107
Il supporto non fuoriesce correttamente 107
Le pagine sono storte 107
Vengono prelevate più pagine 107
Risoluzione dei problemi di installazione 109
Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento 109
Problemi durante l'installazione del software 109
Verificare i requisiti del computer 109
Verificare i preliminari dell'installazione 109
Reinstallare il software per la stampante 109
Problemi di connessione a una rete 109
Risoluzione di problemi di rete di carattere generale 110
Problemi di connessione a una rete cablata 110
Eliminazione di inceppamenti 111
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti 113
Risoluzione dei problemi di stampa di fotografie 114
Risoluzione dei problemi di stampa senza bordi 115
Risoluzione dei problemi di stampa di striscioni 116
Risoluzione dei problemi di stampa automatica fronte/retro 117
Risoluzione dei problemi di stampa in rete 119

7 Riferimento alle spie della stampante

Descrizione delle spie della stampante 122

8 Forniture e accessori HP

Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti) 128
Accessori 129
Accessorio per la stampa automatica fronte/retro 129
Cavo parallelo 129
cavo USB 129
Interfaccia di rete 129
Forniture 130
Cartucce di stampa 130
Carte per getto d'inchiostro 130

Carte per fotografie 131
Pellicole per lucidi 135
Carte speciali 135
Biglietti d'auguri 136
Carte per volantini 137

9 Assistenza clienti e garanzia
Assistenza in linea 140
HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) 141
Supporto telefonico HP 142
Prima di chiamare 142
Numeri di assistenza telefonica 142
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard 147
Misura della garanzia limitata 147
Limitazioni di garanzia 148
Limitazioni di responsabilità 148
Leggi locali 148

10 Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità
Specifiche della stampante 152
Declaration of Conformity 156

11 Informazioni sulle regolamentazioni
Dichiarazione FCC 160
Shielded cables 160
Informazioni varie sulle regolamentazioni 161
Cavo di alimentazione 161
Classificazione dei LED 161
Programma di sostenibilità ambientale 161
Riduzione ed eliminazione 161
Utilizzo della carta 161
Utilizzo dell'inchiostro 161
Sostanze chimiche che distruggono l'ozono 161
Consumo energetico 161
Materiali pericolosi 162
MSDS (Material Safety Data Sheet) 162
Riciclaggio 162
Imballaggio della stampante 162
Prodotti e forniture HP 162
Restituzione del prodotto 163
Dichiarazione EMI (Corea) 163
Dichiarazione EMI (Giappone) 163
Dichiarazione di conformità/Normes de sécurité (Canada) 163
Numero identificativo del modello 163

Indice analitico....165

1 Benvenuti

Grazie per aver acquistato questa stampante HP Deskjet.

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Funzioni speciali
- Utilizzo della guida
- Ricerca di altre risorse per il prodotto

Funzioni speciali

Questa stampante è dotata di svariate funzioni di grande innovazione.

- **Stampa su formati di carta larghi** - Stampa fino a 330 x 483 mm oppure A3+ senza bordi.
- **Stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)** - Stampa automaticamente i documenti sui due lati delle pagine. Si tratta di una funzione standard per le stampanti HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture e accessori HP).
- **Stampa senza bordi** - Usare l'intera pagina durante la stampa di fotografie e di biglietti con la funzione di stampa senza bordi. Consente di stampare fino a 330 x 483 mm o A3+ senza bordi.
- **Modalità riserva inchiostro** - Continua la stampa con una cartuccia di stampa quando l'altra esaurisce l'inchiostro.
- **Stampa a sei colori ottimizzabile** - Migliora la qualità di stampa con una cartuccia di stampa per fotografie.
- **Gestione del colore** - Il software per la stampante converte i colori del documento dallo spazio cromatico corrente a quello selezionato nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.
- **Sensore automatico del tipo di carta** - La stampante seleziona automaticamente le impostazioni di stampa appropriate per il supporto caricato al momento nella stampante, soprattutto se usata con supporti HP.
- **Pulsante Annulla** - Annulla i processi di stampa indesiderati con il semplice tocco di un pulsante.
- **Modalità di risparmio energetico** - La stampante passa in modalità di risparmio energetico dopo un periodo di inattività di 30 minuti.
- **Toolbox (Casella degli strumenti)** - Fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante e consente di accedere al sito Web myPrintMileage, alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi della stampante.
- **Stampa panoramica** - Stampa fotografie panoramiche di alta qualità con o senza bordi.
- **Stampa di fotografie digitali** - Consente di stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità nelle sfumature del grigio usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio, combinata con una cartuccia di stampa a tre colori.
- **Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo** - Usare il software per la stampante per stampare fino a 16 pagine su un solo foglio di carta.

Utilizzo della guida

Questa guida contiene le sezioni seguenti:

- **Introduzione** - Descrive le parti che compongono la stampante e spiega come effettuare il collegamento con un cavo USB o parallelo, come installare il software per la stampante, come collegarsi a una rete e come collegarsi a un server di stampa esterno.
- **Utilizzo di cartucce di stampa ed accessori** - Spiega come usare le cartucce di stampa e come installare l'unità per stampa fronte/retro.
- **Stampa e caricamento dei supporti di stampa** - Descrive come caricare i supporti di stampa e illustra come stampare sui diversi tipi e formati di supporto. Spiega la stampa a sei colori, che migliora la qualità di stampa di fotografie, e come usare la funzione di stampa senza bordi. Descrive infine le funzioni dei driver di stampa.
- **Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)** - Descrive le funzioni della Toolbox (Casella degli strumenti) (ad esempio, informazioni sul livello d'inchiostro, manutenzione delle cartucce di stampa e collegamenti alle istruzioni per la risoluzione dei problemi), HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) e il sito Web myPrintMileage (che tiene traccia delle informazioni sull'utilizzo della stampante). Spiega inoltre come ordinare forniture per la stampa direttamente attraverso la Toolbox (Casella degli strumenti).
- **Risoluzione dei problemi** - Facilita la risoluzione dei problemi della stampante, quali inceppamenti o problemi di installazione del software e problemi di stampa, quali, ad esempio, la stampa senza bordi o di fotografie.
- **Riferimento alle spie della stampante** - Descrive e illustra le combinazioni delle spie della stampante, che cosa indicano e quali operazioni può essere necessario effettuare.
- **Forniture e accessori HP** - Elenca i numeri di parte di accessori, supporti e cartucce di stampa che è possibile acquistare e usare con la stampante.
- **Assistenza clienti e garanzia** - Elenca i servizi di supporto per ottenere assistenza per la stampante in dotazione.
- **Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità** - Elenca le informazioni sulla velocità di stampa, sulla capacità dei vassoi e sui requisiti di sistema. Contiene, inoltre, una Dichiarazione di conformità.
- **Informazioni sulle regolamentazioni** - Contiene una dichiarazione FCC e altre informazioni sulle regolamentazioni quali le dichiarazioni EMI, la classificazione dei LED, il consumo energetico e il numero identificativo del modello.

Ricerca di altre risorse per il prodotto

Dalle seguenti risorse, è possibile ottenere informazioni sul prodotto e su altre risorse per la risoluzione dei problemi che non sono incluse in questa guida:

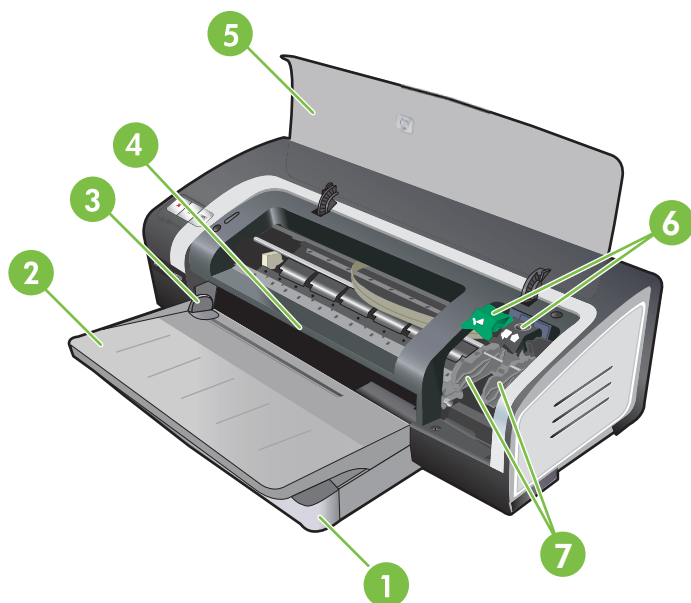
- **Poster sull'installazione** - Contiene informazioni illustrate sull'installazione. La versione stampata di questo documento è in dotazione alla stampante. La versione elettronica è disponibile come file Adobe® Acrobat® PDF (Portable Document Format) su Starter CD.
- **Guida introduttiva** - Fornisce istruzioni sull'impostazione della stampante e informazioni sulla garanzia e sui problemi relativi alla sicurezza. È inclusa, in formato cartaceo, nella confezione della stampante.
- **File Leggimi e note sulla release** - Forniscono le informazioni più aggiornate e suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Disponibili su Starter CD.
- **Toolbox (Casella degli strumenti)** - Fornisce informazioni sui livelli di inchiostro delle cartucce di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti). Disponibile se si sceglie un'opzione di installazione che include la Toolbox (Casella degli strumenti).
- **Guida in linea del driver di stampa (Windows)** - Fornisce una spiegazione delle funzioni del driver di stampa. Disponibile nel driver di stampa.
- **Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet (Macintosh)** - Contiene strumenti per calibrare la stampante, pulire le cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e trovare informazioni di supporto sul sito Web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh).
- **HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)** - Consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente eventuali problemi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Disponibile attraverso un qualsiasi browser Web standard o la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows).
- **Starter CD** - Include il software per la stampante, un'utilità che consente di creare pacchetti di installazione personalizzati, una copia elettronica di questa Guida e informazioni per l'ordinazione di forniture. Consultare la sezione Risoluzione dei problemi
- **Pagina di diagnostica** - Fornisce informazioni sull'hardware della stampante, quali la versione del firmware e il numero del modello. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
- **Sito Web HP** - Fornisce informazioni aggiornate sul software per la stampante, sul prodotto e sull'assistenza; visitare il sito http://www.hp.com/support/dj9800.
- **Supporto telefonico HP** - Fornisce informazioni su come contattare la HP. Durante il periodo di garanzia, spesso questo supporto è gratuito. Consultare la sezione Supporto telefonico HP.

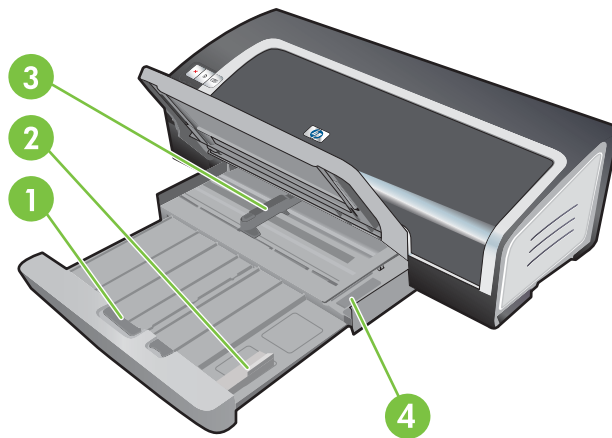
2 Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

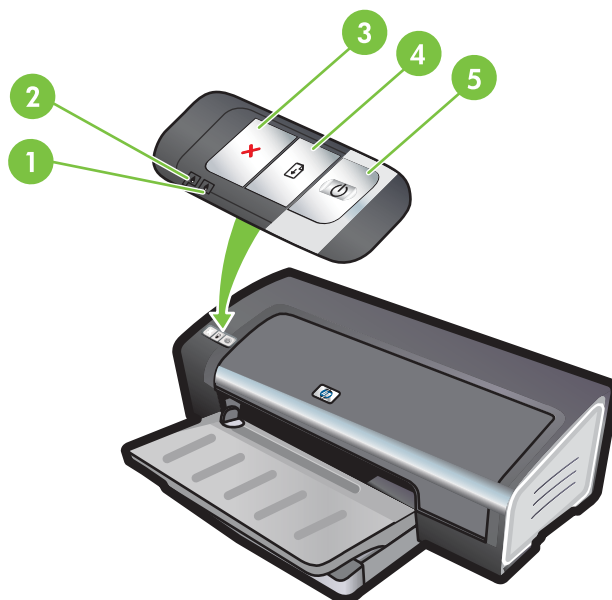
- Comprensione delle parti e delle funzioni della stampante
- Configurazione della stampante (Windows)
- Configurazione della stampante (Mac OS)
- Collegamento ad una rete
- Disinstallazione del software della stampante
- Personalizzazione del programma di installazione del software della stampante
- Installazione di altro software

Comprensione delle parti e delle funzioni della stampante

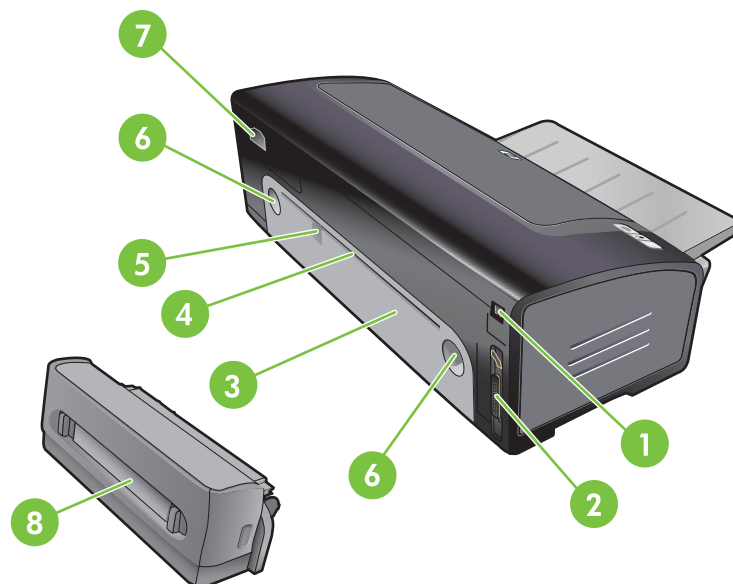
Vista anteriore (vassoi, coperchio e supporto delle cartucce di stampa)

1	Vassoio di entrata estensibile
2	Vassoio di uscita estensibile
3	Guida per alimentazione carta manuale anteriore
4	Fessura di alimentazione manuale anteriore
5	Coperchio superiore
6	Fermo della cartuccia di stampa
7	Supporto della cartuccia di stampa

Vista anteriore (vassoio di entrata)

1	Blocco del vassoio di entrata
2	Guida per supporti di piccole dimensioni
3	Guida della larghezza della carta
4	Dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni

Spie della stampante

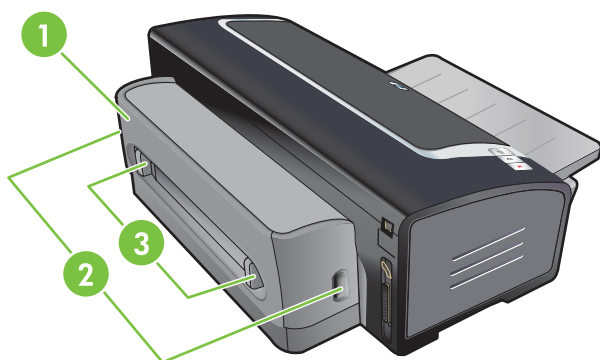
Le spie forniscono indicazioni visive sullo stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Riferimento alle spie della stampante.

1	Spia della cartuccia di stampa destra (cartuccia di stampa in bianco e nero, per fotografie o in grigio)
2	Spia della cartuccia di stampa sinistra (cartuccia di stampa a tre colori)
3	Pulsante ANNULLA

4	Pulsante e spia RIPRENDI
5	Pulsante e spia di ALIMENTAZIONE

Vista posteriore

1	Porta bus seriale universale (USB)
2	Porta parallela
3	Pannello di accesso posteriore
4	Fessura di alimentazione manuale posteriore
5	Guida per alimentazione carta manuale posteriore
6	Pulsanti di sgancio del pannello di accesso posteriore
7	Ingresso di alimentazione
8	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)

Accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)

Se si collega l'unità per stampa fronte/retro al retro della stampante, quest'ultima può stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. (Vedere Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro).)

Nota l'unità per stampa fronte/retro è un componente standard nelle stampanti HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente.

1	Coperchio posteriore
2	Pulsanti di sgancio per l'unità per stampa fronte/retro
3	Pulsanti di sgancio per il coperchio posteriore dell'unità per stampa fronte/retro per eliminare un inceppamento della carta

Configurazione della stampante (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer oppure condividerla su una rete condivisa a livello locale.

Nota per installare un driver di stampa in Windows 2000, Windows Server 2000 o Windows XP, è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Collegamento diretto

È possibile collegare la stampante direttamente al computer usando un cavo USB oppure un cavo parallelo bidirezionale IEEE 1284 compatibile.

Nota Windows NT 4.0 non supporta USB.

Non collegare alla stampante un cavo USB ed un cavo parallelo contemporaneamente.

Se si installa il software per la stampante e si collega una stampante a un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, è possibile collegare a questo stesso computer altre stampanti usando cavi USB senza reinstallare il software per la stampante.

Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante

Quando si imposta la stampante, la HP consiglia di collegare la stampante dopo aver installato il software, in quanto il programma di installazione è stato progettato in modo che l'impostazione risulti il più semplice possibile.

Tuttavia, se si è collegato prima il cavo, consultare la sezione Per collegare la stampante prima di installare il software.

Per installare il software prima di collegare la stampante

Si consiglia di installare la Toolbox (Casella degli strumenti), che fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante in dotazione e consente di accedere alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi con la stampante. Se non si installa la Toolbox (Casella degli strumenti), sullo schermo del computer non si visualizzano i messaggi di errore sulla stampante e l'utente non ha accesso al sito Web myPrintMileage. Consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti).

1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.

   Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Ricercare nell'unità CD-ROM il computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

3 Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.

4 Attenersi alle istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

5 Alla richiesta, collegare il cavo USB o parallelo al computer ed alla stampante. Verrà visualizzata l'installazione guidata **Nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.

Nota è anche possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.

Per collegare la stampante prima di installare il software

Se la stampante è stata collegata al computer prima di installare il software per la stampante, viene visualizzata la finestra **Trovato nuovo hardware** sullo schermo del computer.

Nota se la stampante è stata accesa, non spegnerla né scollegare il cavo dalla stampante mentre il programma di installazione è in esecuzione. In caso contrario, il programma di installazione non viene completato.

1 Nella finestra di dialogo **Trovato nuovo hardware** che contiene l'opzione per selezionare un metodo per individuare il driver, fare clic sull'opzione **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.

Nota impedire che l'**installazione guidata per il nuovo hardware** esegua una ricerca automatica del driver.

2 Selezionare la casella di controllo che consente di specificare il percorso del driver ed accertarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.

3 Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.

4 Passare alla directory root su Starter CD (ad esempio D:), quindi fare clic su **OK**.

5 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

6 Fare clic su **Fine** per chiudere l'installazione guidata **Nuovo hardware**. La procedura guidata avvia automaticamente il programma di installazione (questa operazione potrebbe richiedere un po' di tempo). Per Windows 98 e Windows Me, è necessario completare il programma di installazione in questo momento se si desidera installare un nuovo driver non in lingua inglese.

7 Completare il processo di installazione.

Nota il programma di installazione fornisce opzioni per installare componenti diversi dal driver quali, ad esempio, la Toolbox (Casella degli strumenti), la cui installazione è consigliata. Per istruzioni sull'installazione di questi componenti, completare la procedura descritta nella sezione Per installare il software prima di collegare la stampante.

È anche possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.

Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale

In una stampante condivisa a livello locale, la stampante viene collegata direttamente alla porta USB o parallela di un computer selezionato (noto come server) e viene condivisa da altri computer (client).

Nota quando si condivide una stampante collegata a livello locale, usare come server il computer sul quale è in esecuzione il sistema operativo più recente. Ad esempio, se si dispone di un computer sul quale è in esecuzione Windows 2000 e di un altro computer su quale è in esecuzione una versione di Windows precedente, scegliere come server il computer sul quale è in esecuzione Windows 2000.

Usare questa configurazione solo in piccoli gruppi o se l'utilizzo è limitato. Il computer collegato alla stampante rallenta quando vi sono molti utenti che si servono della stampante.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, selezionare **Proprietà**, quindi scegliere la scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e assegnare a quest'ultima un nome.
4. Se si condivide la stampante con computer client sui quali sono in esecuzione altre versioni di Windows, fare clic su **Driver addizionali** per consentire loro l'utilizzo dei propri driver. Per poter selezionare questa opzione, è necessario che Starter CD si trovi nell'unità CD-ROM.

Configurazione della stampante (Mac OS)

È possibile usare la stampante con un singolo computer Macintosh servendosi di un cavo USB oppure condividerla tra più utenti di una rete.

Per installare il software per una stampante condivisa a livello locale oppure per stabilire un collegamento diretto

1. Collegare la stampante al computer con il cavo USB oppure alla rete con un cavo di rete.
2. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM, fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione.

   -o-

   Individuare il programma di installazione nella cartella Installer su Starter CD.
3. Fare clic su **Installa driver** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per il tipo di collegamento.
4. Aprire il Centro Stampa oppure Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante), che si trova nella cartella Applications\Utilities.
5. Per aggiungere la stampante, fare clic su **Aggiungi**.
6. Per un collegamento diretto, selezionare USB dal menu.

   -o-

   Per un collegamento in rete su una rete IP, selezionare **Automatico** o **Manuale** dal menu a discesa.
7. Se si seleziona **Automatico**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti.

   Se si seleziona **Manuale**, digitare l'indirizzo IP della stampante e fare clic su **Collega**.
8. Fare clic su **Aggiungi**. Accanto al nome della stampante compare un segno di spunta, ad indicare che questa stampante è ora quella predefinita.
9. Chiudere il Centro Stampa oppure Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante).
10. Se necessario, condividere la stampante con altri utenti di computer Macintosh.
    - **Collegamento diretto**: condividere la stampante con altri utenti di computer Macintosh. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.
    - **Collegamento in rete**: gli utenti di computer Macintosh che desiderano servirsi della stampante di rete, devono installare il software per la stampante sui propri computer.

Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale

Anche se si collega la stampante direttamente alla rete, è tuttavia possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Usare questa configurazione solo in piccoli gruppi o se l'utilizzo è limitato. Il computer collegato alla stampante rallenta quando vi sono molti utenti che si servono della stampante.

I requisiti di base per la condivisione in un ambiente Macintosh sono i seguenti:

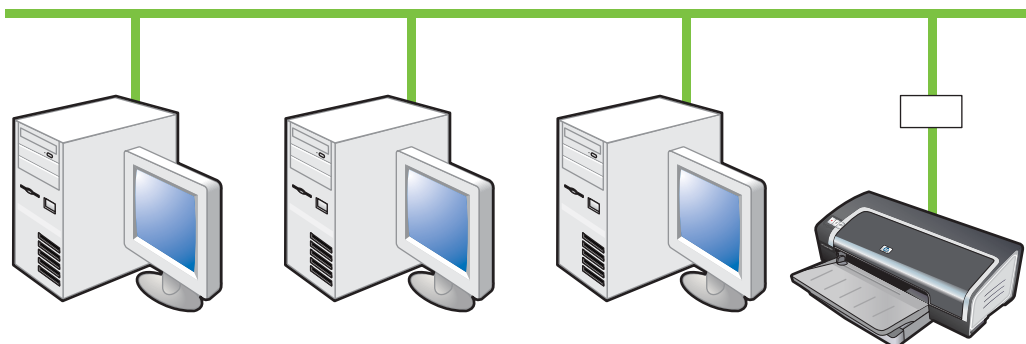
- I computer Macintosh devono comunicare in rete attraverso il protocollo TCP/IP e, inoltre, devono avere gli stessi indirizzi IP. AppleTalk non è supportato.
- La stampante da condividere deve essere collegata a una porta USB incorporata sul computer Macintosh host.
- Sia sul computer Macintosh host che sui computer Macintosh client che usano la stampante condivisa, devono essere installati il software per la condivisione della stampante, il driver di stampa oppure il PPD per la stampante installata. Per caricare il software per la condivisione della stampante e i file della Guida associati, eseguire il programma di installazione.
- È necessario che sui computer Macintosh client siano installati i driver di stampa HP appropriati.
- I computer Macintosh client devono essere computer PowerMac.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione della stampante mediante cavo USB, consultare le informazioni di supporto disponibili sul sito Web Apple, http://www.apple.com o gli Aiuti Mac sul computer.

Per condividere la stampante con altri computer sui quali è in esecuzione Mac OS X (10.2 e versioni successive)

Per condividere la stampante tra computer sui quali è in esecuzione Mac OS X (10.2 e versioni successive), completare la seguente procedura:

1. Attivare la condivisione stampante sul computer collegato alla stampante (host).
2. Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Condivisione**, fare clic su **Servizi**, quindi selezionare la casella di controllo **Condivisione Stampante**.
3. Per eseguire la stampa da altri computer Macintosh (client) in rete, preselezionare la stampante in **Condivisione**, quindi scegliere l'ambiente adiacente con cui condividere la stampante e selezionare quest'ultima.

Collegamento ad una rete

La stampante può essere condivisa in rete collegandola direttamente alla rete tramite un server di stampa esterno HP Jetdirect opzionale. Questa configurazione garantisce prestazioni migliori rispetto alla stampa da un computer, flessibilità nella preparazione dell'ubicazione per la stampante e la possibilità di condividere la stampante con utenti sia Windows che Macintosh.

Per informazioni sull'installazione dei server di stampa HP Jetdirect, consultare i manuali di installazione hardware e software HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni sull'acquisto di server di stampa esterni HP Jetdirect, consultare la sezione Forniture e accessori HP.

Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante (Windows)

Scegliere l'opzione di installazione per il tipo di rete in uso:

- **Rete client/server**: se la rete dispone di un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software per la stampante sul server (consultare la sezione Collegamento ad una rete), quindi installare il software per la stampante sui computer client (consultare la sezione Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante).
- **Rete peer-to-peer**: nel caso di una rete peer-to-peer (una rete senza server di stampa dedicato), installare il software sui computer che useranno la stampante (consultare la sezione Collegamento ad una rete).

Inoltre, è possibile collegarsi a una stampante di rete in entrambi i tipi di rete, usando Installazione guidata stampante in Windows.

Per installare il software su una rete

Per installare il software per la stampante nei seguenti scenari di rete, completare la procedura riportata di seguito:

La rete dispone di un computer che funge da server di stampa dedicato.

Si dispone di una rete peer-to-peer (una rete senza un server di stampa dedicato).

1. Collegare la stampante alla rete.
2. Chiudere tutti i programmi aperti.
3. Inserire Starter CD nell’unità CD-ROM. Il menu del CD viene avviato automaticamente.

Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Ricercare nell'unità CD-ROM il computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

4 Fare clic su **Installa driver di stampa** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.

Nota se si installa il software su un server di stampa dedicato, quando richiesto, selezionare l'opzione per condividere la stampante, quindi selezionare l'opzione per installare i driver per i client Windows. Il programma di installazione installa il driver di stampa per il server e copia i driver dei client sul server per gli utenti (client).

Per condividere la stampante con computer client Windows, consultare la sezione Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante.

Per installare il software di stampa sui computer client

Dopo aver installato i driver sul computer che funge da server di stampa, è possibile condividere la funzionalità di stampa. Gli utenti di computer Windows che desiderano servirsi della stampante di rete, devono installare il software per la stampante sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client alla stampante in uno dei seguenti modi:

Nella cartella **Stampanti** fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** e attenersi alle istruzioni per l'installazione di una stampante di rete.

-o-

Sulla rete, selezionare la stampante e trascinarla nella cartella **Stampanti**.

-o-

Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF sulla rete.

Su Starter CD, i file INF vengono memorizzati nelle cartelle che usano il seguente formato: <Unità CD>:\Setup\Drivers\lt;sistema operativo>\<lingua>.

Ad esempio, se la lettera dell'unità CD è D, allora la cartella D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English contiene il file INF in inglese per Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP.

Per installare il driver di stampa usando l'opzione Aggiungi stampante

1 Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**. Oppure, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.

2 Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.

3 Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.

4 Fare clic su **Avanti**.

5 Eseguire una delle operazioni che seguono:

- Digitare il percorso di rete o il nome in coda della stampante condivisa e fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello della stampante.
- Fare clic su **Avanti**, quindi trovare la stampante nell'elenco **Stampanti condivise**.

6 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.

Disinstallazione del software della stampante

Per disinstallare il software per i computer Windows

Se si esegue Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP, per disinstallare il software della stampante è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer mediante un cavo USB o parallelo, scollegare la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Dal menu **Start**, aprire il Pannello di controllo.
4. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare il software per la stampante che si desidera rimuovere.
6. Fare clic sul pulsante per aggiungere o rimuovere il software.
7. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'operazione di rimozione del software per la stampante.

Nota se il processo di disinstallazione ha esito negativo, riavviare il computer e completare la procedura descritta sopra per disinstallare il software.

Se il software non è stato installato correttamente oppure non è stato possibile trovare il programma di installazione, completare la procedura riportata di seguito per eseguire l'utilità Scrubber. Quest'ultima non è disponibile per i computer sui quali è in esecuzione Windows NT 4.0.

8. **Per eseguire l'utilità Scrubber,** completare la procedura riportata di seguito. Scollegare la stampante dal computer.
9. Sul computer, riavviare Windows.
10. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
11. Trovare l'utilità Scrubber su Starter CD ed eseguirla.
    - Per Windows 98 e Windows Me, usare il file scrub9x.exe che si trova nella cartella Utils \Scrubber\Win9x_Me.
    - Per Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP, usare il file scrub2k.exe che si trova nella cartella Utils\Scrubber\Win2k_XP.
12. Fare doppio clic sul file **scrubber.exe**.
13. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Per disinstallare il software per i computer Macintosh

1 Se la stampante è collegata direttamente al computer mediante un cavo USB, scollegare la stampante.

2 Riavviare il computer.

Nota se non si riavvia il computer prima di disinstallare il software, alcuni file non verranno rimossi quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

3 Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM.

4 Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania.

5 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione che si trova nella cartella Installer e attenersi alle istruzioni riportate sullo schermo.

6 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione principale**, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa che si trova in alto a sinistra nella finestra di dialogo.

7 Attenersi alle istruzioni sullo schermo per rimuovere il software per la stampante.

Personalizzazione del programma di installazione del software della stampante

Starter CD contiene un'utilità che consente agli amministratori di sistema di creare pacchetti di installazione personalizzati, che possono essere lanciati senza richiesta. Gli amministratori di sistema possono quindi distribuire un pacchetto personalizzato condividendolo da un'unità locale o di rete connessa.

Per accedere all'utilità, selezionare **Utilità di personalizzazione** dal menu del CD. Viene creato un pacchetto di installazione software con la lingua selezionata e i componenti della stampante selezionati.

Per eseguire il driver di stampa da un pacchetto di installazione personalizzato, aprire la cartella che contiene il pacchetto e fare doppio clic sul file **Install.bat**.

Nota l'utilità di personalizzazione è disponibile solo per Windows.

Installazione di altro software

- **HP Photo Imaging Software** Consente di visualizzare e modificare fotografie e file di immagini in Windows. Per installarlo, inserire Starter CD nell'apposita unità, fare clic sul pulsante **HP Photo Imaging Software** sul menu del browser del CD e selezionarlo dall'elenco dei software riportati. Consultare la sezione HP Photo Imaging Software.
- **Driver Linux** Visitare il sito www.linuxprinting.org per scaricare il software. Per informazioni sull'utilizzo di Linux con stampanti HP, visitare il sito hp.sourceforge.net.
- **Driver di stampa IBM PCL per IBM OS/2** Visitare il sito www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf per scaricare il software e per informazioni sull'utilizzo del driver.

Nota se si esegue Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP, per installare il driver di stampa è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

3 Utilizzo di cartucce di stampa ed accessori

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)
- Utilizzo delle cartucce di stampa

Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta se sulla stampante è installata l'unità per stampa fronte/retro.

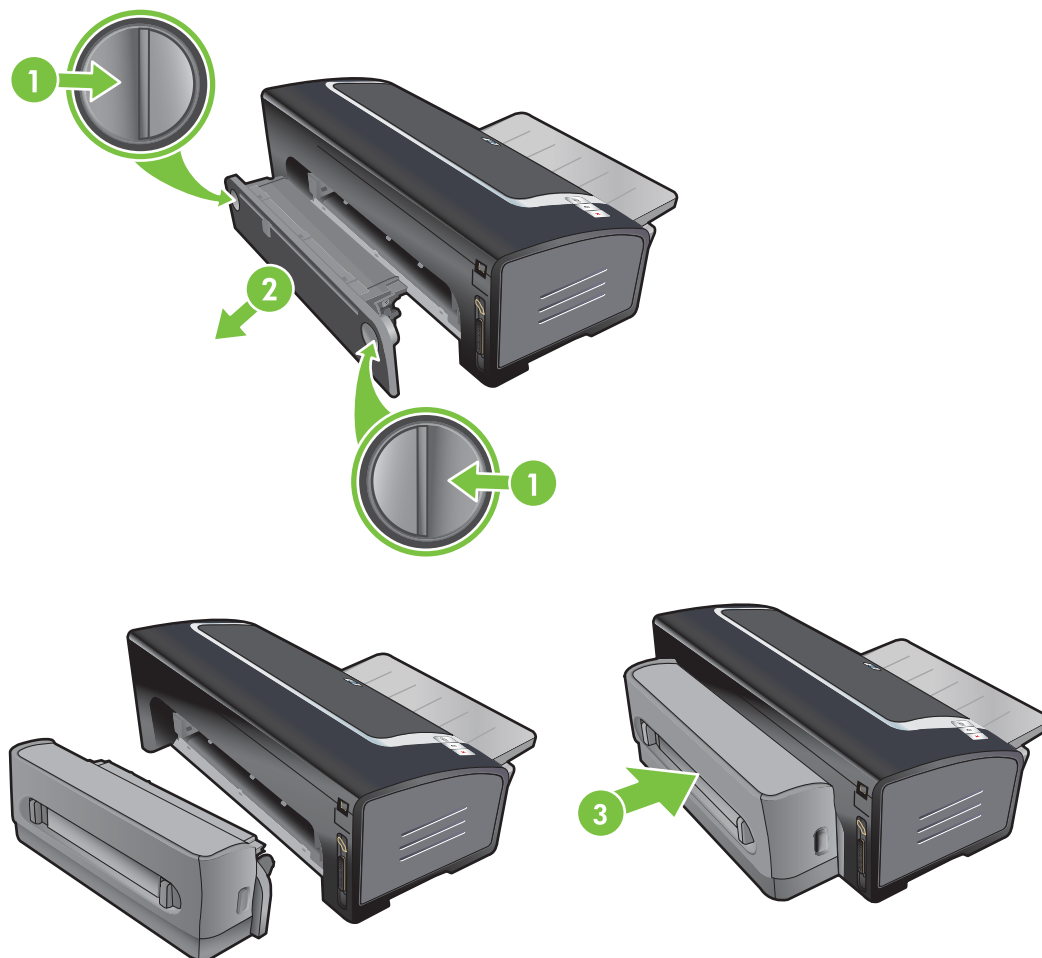
Nota l'unità per stampa fronte/retro è un componente standard nelle stampanti HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture e accessori HP).

Per installare l'unità per stampa fronte/retro

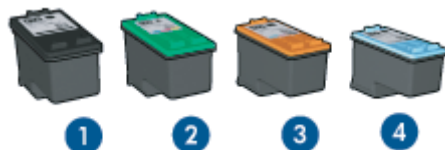
1 Rimuovere il pannello di accesso posteriore premendo i pulsanti di sgancio l'uno verso l'altro.

2 Estrarre il pannello di accesso posteriore dalla stampante.

3 Inserire l'unità per stampa fronte/retro nel retro della stampante, fino a quando entrambi i lati non scattano in posizione.

Nota non premere i pulsanti ai lati dell'unità per stampa fronte/retro durante l'installazione. Usarli, invece, solo per rimuovere l'unità dalla stampante.

Utilizzo delle cartucce di stampa

Cartucce di stampa supportate

Con questa stampante è possibile usare quattro cartucce di stampa.

1	Nero
2	A tre colori
3	Fotografia
4	Per fotografie in grigio

Nota la disponibilità delle cartucce di stampa varia a seconda del paese/regione. Le cartucce di stampa possono avere dimensioni differenti. Per un elenco delle cartucce di stampa supportate dalla stampante, stampare la pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica) e leggere le informazioni contenute nella categoria relativa alle cartucce di stampa supportate.

È possibile reperire i numeri delle cartucce:

- Nella pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica).
- Sull'etichetta della cartuccia di stampa che si sta sostituendo.
- **In Windows**: dalla Toolbox (Casella degli strumenti) in caso di comunicazioni bidirezionali, aprire la Toolbox (Casella degli strumenti). Nella scheda **Stato della stampante**, fare clic su **Informazioni sulle cartucce**.
- **In Mac OS**: dalla Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet, aprire il pannello relativo alle forniture.

Utilizzo delle cartucce di stampa

Stampa per uso quotidiano – Usare cartucce in bianco e nero e a tre colori per i processi di stampa quotidiani.

Fotografie a colori di qualità – Per colori più brillanti quando si stampano fotografie a colori oppure altri documenti speciali, rimuovere la cartuccia di stampa in bianco e nero e usare una cartuccia per stampe fotografiche insieme a una cartuccia di stampa a tre colori. Consultare la sezione Stampa di fotografie digitali.

Fotografie in bianco e nero di qualità – Per ottenere risultati eccezionali con fotografie in bianco e nero, rimuovere la cartuccia di stampa in bianco e nero e usare una cartuccia per stampe fotografiche in grigio insieme alla cartuccia a tre colori. Consultare la sezione Stampa con scala di grigi.

Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa

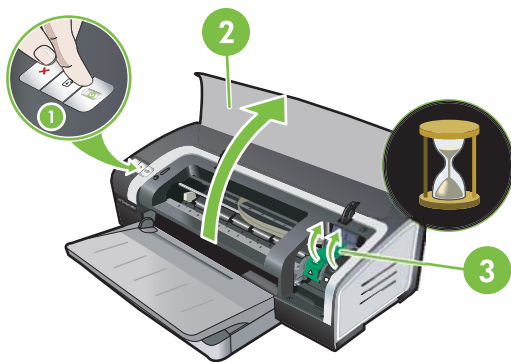
Usare solo cartucce di stampa di ricambio che abbiano lo stesso numero di cartuccia di quella che si desidera sostituire. Consultare la sezione Cartucce di stampa supportate.

Per la stampa a quattro colori, installare la cartuccia di stampa in bianco e nero e quella a tre colori.

Per la stampa a sei colori, installare la cartuccia di stampa per fotografie e quella a tre colori per migliorare la qualità di stampa delle fotografie. Consultare la sezione Stampa a sei colori.

Per installare o sostituire una cartuccia di stampa:

1 Accendere la stampante, aprire il coperchio superiore e sollevare il fermo della cartuccia di stampa.

ATTENZIONE potrebbe essere necessario portare il carrello della cartuccia di stampa nella posizione corretta. Prima di rimuovere o installare le cartucce di stampa, assicurarsi che il carrello delle cartucce di stampa si trovi sul lato destro della stampante.

2 **Se si sta sostituendo una cartuccia di stampa**, afferrare la cartuccia di stampa installata ed estrarla dal suo supporto. Per esser certi che la nuova cartuccia di stampa venga posizionata correttamente, controllare che vi sia corrispondenza tra i simboli sul fermo e quelli sulla cartuccia nuova.

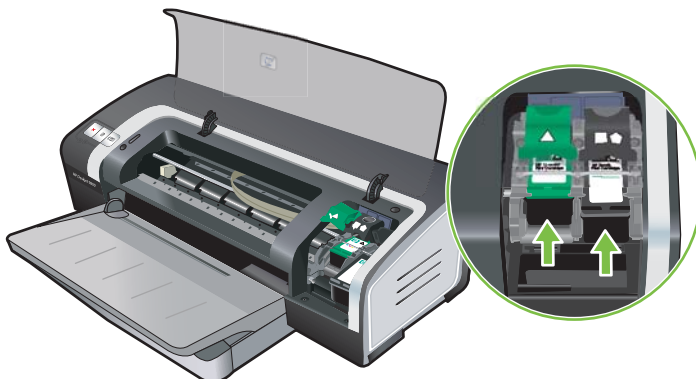
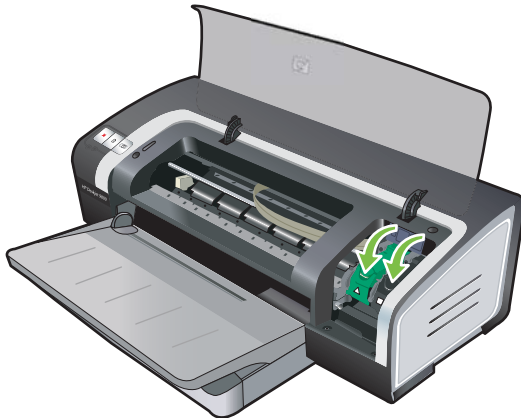
3 **Se si sta installando una nuova cartuccia di stampa,** estrarla dalla confezione, quindi rimuovere il nastro protettivo trasparente dagli ugelli levando la linguetta rosa.

ATTENZIONE per impedire inceppamenti, mancanza di inchiostro e collegamenti elettrici difettosi, non toccare gli ugelli di inchiostro delle cartucce o i contatti in rame e non togliere mai le strisce di rame.

Nota se si sta installando una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce ed usa un foglio di carta per stampare la pagina di allineamento. Se il vassoio di entrata contiene carta per fotografie di alta qualità, è possibile caricare un foglio di carta semplice prima di installare la nuova cartuccia di stampa.

4 Tenere la cartuccia di stampa con i contatti in rame rivolti verso la stampante e far scivolare la cartuccia nell'alloggiamento.

Nota a seconda delle dimensioni, le cartucce di stampa potrebbero non allinearsi tra loro.

In caso di problemi durante l'inserimento della cartuccia di stampa dopo aver sollevato il fermo del carrello, verificare che la stampante sia accesa e attendere alcuni secondi che il carrello si sganci, quindi inserire la cartuccia di stampa.

5 Fare pressione sul gancio della cartuccia di stampa fin quando non scatta e si chiude. Accertarsi che il gancio non si riapra.

6 Abbassare il coperchio superiore.

Nota se si è installata una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea le cartucce e stampa una pagina di allineamento. Se non viene stampata alcuna pagina di allineamento, verificare che ci sia carta nel vassoio di entrata.

Non aprire il coperchio superiore se la stampante è in fase di allineamento delle cartucce di stampa.

Allineamento delle cartucce di stampa

Ogni volta che viene installata una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce di stampa. Tuttavia, se lo stampato appare granuloso, con punti sparsi a caso, con bordi frastagliati, provare ad allineare di nuovo le cartucce di stampa.

Per Windows

È possibile allineare le cartucce di stampa dal driver di stampa o dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

1 Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

2 Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti): fare clic su **Start**, selezionare **Programmi**, **HP Deskjet serie 9800**, quindi scegliere **Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Deskjet serie 9800**.

-o-

Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa).

3 Fare clic sulla scheda **Interventi** (Toolbox, Casella degli strumenti) o **Servizi** (driver di stampa).

4 Fare clic su **Allinea cartucce** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per Macintosh

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet.
3. Aprire il pannello **Calibra**.
4. Fare clic su **Allinea**.

Pulizia delle cartucce di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura per pulire automaticamente le cartucce di stampa. Per informazioni sulla pulizia manuale delle cartucce, consultare la sezione La stampante espelle la penna.

Per pulire automaticamente le cartucce di stampa

Le cartucce di stampa contengono ugelli microscopici che possono ostruirsi se esposti all'aria per troppo tempo. Inoltre, se una cartuccia di stampa non viene usata per periodi di tempo prolungati, rischia di ostruirsi e compromette notevolmente la qualità di stampa. La pulizia delle cartucce di stampa elimina eventuali ostruzioni.

Eseguire la pulizia delle cartucce se i caratteri stampati risultano incompleti, oppure se dal testo o dai grafici stampanti mancano alcuni punti o alcune linee.

Nota pulizie superflue consumano l'inchiostro e riducono la durata delle cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa peggiora, è possibile che la cartuccia abbia esaurito l'inchiostro. Prima di procedere alla pulizia delle cartucce, controllare il livello d'inchiostro. Se la cartuccia ha esaurito l'inchiostro, sostituirla.

Per Windows

È possibile allineare le cartucce di stampa dal driver di stampa o dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti): fare clic su **Start**, selezionare **Programmi**, **HP Deskjet serie 9800**, quindi scegliere **Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Deskjet serie 9800**.

   -o-

   Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa).
3. Fare clic sulla scheda **Interventi** (Toolbox, Casella degli strumenti) o **Servizi** (driver di stampa).
4. Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Se il problema persiste, ripetere il processo di pulizia.
6. Se lo stampato presenta ancora dei problemi, la cartuccia di stampa potrebbe aver esaurito l'inchiostro (in tal caso, occorre sostituirla) oppure potrebbe avere dei problemi. Sostituire la cartuccia se non è coperta da garanzia oppure contattare l'assistenza clienti HP.

Per Macintosh

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet.
3. Aprire il pannello **Pulisci**.
4. Fare clic su **Pulisci**.
5. Se il problema persiste, ripetere il processo di pulizia.
6. Se lo stampato presenta ancora dei problemi, la cartuccia di stampa potrebbe aver esaurito l'inchiostro (in tal caso, occorre sostituirla) oppure potrebbe avere dei problemi. Sostituire la cartuccia se non è coperta da garanzia oppure contattare l'assistenza clienti HP.

Manutenzione delle cartucce di stampa

I suggerimenti forniti di seguito consentono una migliore manutenzione delle cartucce di stampa HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle rispettive confezioni sigillate fino al momento del loro utilizzo. Le cartucce di stampa vanno conservate a una temperatura compresa tra 15˚ e 35˚C.
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia di stampa. Non cercare di riattaccare il nastro adesivo di plastica qualora sia già stato rimosso dalla cartuccia. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

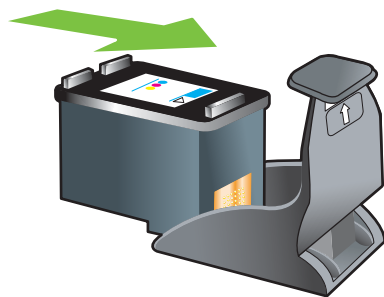
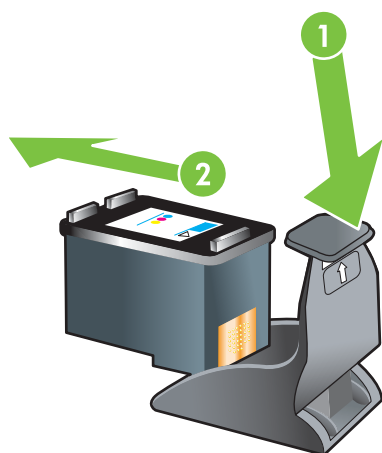
ATTENZIONE non far cadere la cartuccia di stampa, in quanto questo potrebbe danneggiarla.

Conservazione delle cartucce di inchiostro

Quando si rimuove dalla stampante la cartuccia di stampa in bianco e nero o quella per la stampa di fotografie, occorre riporla nell'apposito contenitore oppure in un contenitore di plastica a chiusura ermetica. Insieme alle cartucce di stampa per fotografie, viene fornito un contenitore di cartucce per stampa.

Nota se la cartuccia di stampa viene conservata in un contenitore di plastica a chiusura ermetica, accertarsi che gli ugelli di inchiostro delle cartucce a tre colori, per fotografie e per stampe fotografiche in grigio siano rivolti verso il basso e che quelli delle cartucce di stampa in bianco e nero siano rivolti verso l'alto.

Per conservare la cartuccia di stampa nel contenitore di cartucce di stampa

1 Inserire la cartuccia di stampa nel contenitore e assicurarla con uno scatto.

2 Per rimuovere la cartuccia di stampa dal contenitore, premere verso il basso ed all'indietro sulla linguetta all'interno del contenitore stesso per sganciare la cartuccia e rimuoverla.

Stampa con una cartuccia singola

Nota per abilitare la **modalità di stampa riserva di inchiostro**, rimuovere la cartuccia vuota.

Se una delle cartucce di stampa finisce l'inchiostro prima che la si possa sostituire, è comunque possibile stampare con una sola cartuccia.

Cartuccia usata	Output
Nero	Scala di grigi
Fotografia	Scala di grigi per segmenti a colori e nero per segmenti in bianco e nero
Per fotografie in grigio	Scala di grigi
A tre colori	A colori e viola molto scuro (non nero)

Nota la stampa da una anziché due cartucce di stampa potrebbe risultare più lenta e compromettere la qualità di stampa. Si consiglia di stampare con entrambe le cartucce di stampa.

Se si usa solo la cartuccia per stampe fotografiche, i colori potrebbero non essere stampati correttamente.

Per la stampa senza bordi, è necessario che la cartuccia di stampa a tre colori sia installata.

Calibrazione del colore

Dopo l'installazione di una cartuccia di stampa, la stampante calibra automaticamente le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale. Se l'aspetto dei colori non è soddisfacente, è possibile calibrare i colori manualmente, come descritto di seguito.

- Toolbox (Casella degli strumenti) o driver di stampa (Windows): Fare clic sulla scheda **Servizi di stampa** o **Servizi**. Successivamente, fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
- Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh): Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Nota per calibrare il colore, è necessario che siano installate sia la cartuccia di stampa in bianco e nero che quella a tre colori.

4 Stampa e caricamento dei supporti di stampa

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Selezione del supporto di stampa
- Caricamento del supporto nel vassoio di entrata
- Utilizzo del sensore automatico del tipo di carta
- Modifica delle impostazioni di stampa
- Comprensione delle funzioni software intelligenti
- Stampa di un documento
- Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore
- Stampa su vari tipi di supporto
- Stampa su carta di formato personalizzato
- Stampa su buste
- Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni
- Stampa di fotografie digitali
- Stampa senza bordi
- Stampa con scala di grigi
- Stampa fronte/retro (duplex)
- Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo
- Stampa di opuscoli
- Stampa di poster
- Stampa di striscioni
- Stampa di etichette
- Stampa di supporti per trasferimento a caldo
- Stampa di fotografie panoramiche

- Annullamento di un processo di stampa

Selezione del supporto di stampa

La stampante è concepita per stampare su diversi tipi di supporto (carta comune, carta per fotografie, buste e lucidi) e di formati diversi. La stampante funziona bene con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio e garantisce ottimi risultati su carta che assorbe bene l'inchiostro. Usare sempre carta conforme ai tipi ed ai formati di carta, secondo i pesi elencati nella sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

È preferibile provare vari tipi di carta prima di acquistarne grandi quantità. Trovare un tipo di carta su cui i risultati della stampa sono buoni.

Nota usare supporti HP per ottenere una qualità di stampa ottimale. I vari tipi di supporto sono concepiti in modo specifico per funzionare bene con la stampante. Per informazioni sulle ordinazioni e sui numeri di parte, consultare la sezione Forniture e accessori HP.

Suggerimenti per la selezione e l'utilizzo dei supporti di stampa

- La carta molto sottile, quella patinata e la carta che si tende facilmente potrebbero venire caricate in modo non corretto nel percorso di alimentazione.
- Se la carta ha una trama pesante o non assorbe rapidamente l'inchiostro, il testo o gli elementi grafici potrebbero non stamparsi correttamente.
- Per accertarsi che la carta venga alimentata correttamente, caricarne solo un tipo per volta nel vassoio di entrata o nelle fessure di alimentazione manuale.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo.
- Usare un tipo di carta i cui risultati sono stati già buoni con la stampante.
- Se si stampano più pagine su supporti quali lucidi, carta per fotografie o altra carta speciale, la stampa si interrompe e la spia RIPRENDI lampeggia al termine della stampa di ciascuna pagina. In questo modo la pagina si asciuga prima della stampa di quella successiva. Se non si desidera attendere che la pagina stampata si asciughi prima di stampare quella successiva, premere il pulsante RIPRENDI; tuttavia, si consiglia di attendere sempre che le pagine si asciughino.

Per ulteriori informazioni in merito, consultare le sezioni che seguono.

- Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili
- Impostazione dei margini minimi

Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili

Questa sezione contiene informazioni sui formati, i tipi ed il peso della carta che la stampante supporta.

- Comprensione dei formati di carta supportati
- Comprensione dei tipi di carta supportati
- Comprensione del peso e della capacità dei vari formati carta supportati

Comprensione dei formati di carta supportati

La tabella che segue elenca i formati di carta utilizzabili con i singoli percorsi della carta.

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
B4 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Striscione continuo A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Striscione continuo A4 210 x 297,4 mm	✓	✓	✓	
Striscione continuo Letter 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Striscione continuo Tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Busta N. 10 104,9 x 241,3 mm	✓	✓		
Busta A2 111 x 146 mm	✓			
Busta C5 162 x 229 mm	✓	✓		

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)
Busta C6 114 x 162 mm	✓			
Busta DL 110 x 220 mm	✓	✓		
Busta Monarch 98,5 x 190,5 mm	✓	✓		
Executive 184,15 x 266,7 mm	✓	✓	✓	✓
Busta per biglietti d'auguri "HP Greeting Evelope" 111,25 x 152,4 mm	✓			
Index card 76,2 x 127 mm	✓			
Index card 101,6 x 152,4 mm	✓			
Index card 127 x 203,2 mm	✓	✓		
Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Fotografia 76,2 x 127 mm	✓			
Fotografia 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografie con linguette 101,6 x 152,4 mm	✓			

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/ retro)
Fotografia 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Fotografia 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Fotografia 10 x 15 cm con linguette 100 x 150 mm	✓			
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓	✓	✓	✓
Lettera 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 129,7 x 215,9 mm	✓	✓		
Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
Tabloid 279,4 x 431,8 mm	✓	✓	✓	✓
Fotografia senza bordi Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/ retro)
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Fotografie senza bordi 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografia senza bordi con linguette 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografie senza bordi 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Fotografie senza bordi 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Fotografia senza bordi 10 x 15 cm con linguette 100 x 150 mm	✓			
Fotografia senza bordi A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi A6 105 x 148 mm	✓	✓		

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)
Fotografia senza bordi B5 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Senza bordi Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi Tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Personalizzati	✓	✓	✓	

Comprensione dei tipi di carta supportati

Tutti i supporti supportano fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

La tabella che segue elenca i tipi di carta che l'utente può usare.

Tipo di carta	Vassoio di alimentazione e fessure di alimentazione manuale, anteriore e posteriore	Fronte/retro manuale	Duplex automatico	Stampa senza bordi
Carta standard				
Carta comune	✓	✓	✓	
Carta comune spessa	✓	✓		✓
Carta HP "bright white"	✓	✓	✓	✓
Carta HP premium paper	✓	✓	✓	✓
HP Premium Presentation paper (Carta per presentazioni HP Premium)	✓	✓	✓	✓
HP photo and project paper (Carta per progetti e fotografie HP)	✓	✓	✓	✓ ✓
Altre carte per inkjet	✓	✓	✓	✓
Carte per fotografie				

Tipo di carta	Vassoio di alimentazione e fessure di alimentazione manuale, anteriore e posteriore	Fronte/retro manuale	Duplex automatico	Stampa senza bordi
Carta per fotografie HP	✓			✓
Altra carta per fotografie	✓			✓
Lucidi				
Lucidi HP	✓			
Altre pellicole per lucidi	✓			
Carte speciali				
Carta per striscioni continui HP "banner paper"	✓			
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo	✓			
Etichette HP	✓			✓
HP Note Cards (Biglietti HP)	✓	✓	✓	
HP Holiday Photo Cards (Biglietti fotografici HP Holiday)	✓			✓
Altre carte speciali	✓	✓		
Biglietti d'auguri				
Biglietti d'auguri HP	✓	✓		
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP	✓	✓		✓
Altri biglietti d'auguri	✓	✓		
Carte per volantini				
Carta per volantini HP Brochure	✓	✓	✓	✓
Altre carte per pieghevoli	✓	✓	✓	✓

Comprensione del peso e della capacità dei vari formati carta supportati

La tabella che segue contiene informazioni sul peso e la capacità dei vari tipi di carta ed i percorsi supportati.

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio di entrata	Carta, buste, biglietti	Da 60 a 135 g/m^2 (da 16 a 36 libbre, fine)	Fino a 19 mm oppure fino a 150 fogli di carta comune; fino a 15 buste; fino a 60 biglietti

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
	Lucidi o etichette		Fino a 30
Fessura di alimentazione manuale anteriore	Carta, buste, biglietti	Da 65 a 135 g/m² (da 17 a 36 libbre, fine)	Fino a 10 fogli di carta comune; fino a 5 buste o biglietti
	Lucidi o etichette		Fino a 8
Fessura di alimentazione manuale posteriore	Carta, buste, biglietti	Fino a 280 g/m² (74 libbre, fine)	Uno per volta; carta spessa (fino a 0,3 mm)
	Lucidi o etichette		Uno per volta
Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)	Carta (Non supporta striscioni continui, cartellini per schedari, index cards, o buste.)	Fino a 135 g/m² (36 libbre, fine)	
Vassoio di uscita			Fino a 75 fogli

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere (o superare) le impostazioni minime dell'orientamento verticale.

Supporto	Margini sinistro e destro	Margine superiore	Margine inferiore
Letter, Tabloid, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Super B, Statement, Executive, Legal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Biglietti	3,2 mm	14,2 mm	14,2 mm
Buste	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Fotografie	3,2 mm	3,2 mm	3,1 mm
Fotografie con linguette 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
Supporti panorama	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Striscione continuo	3,2 mm	0 mm	0 mm
Supporto con formato personalizzato	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm

Caricamento del supporto nel vassoio di entrata

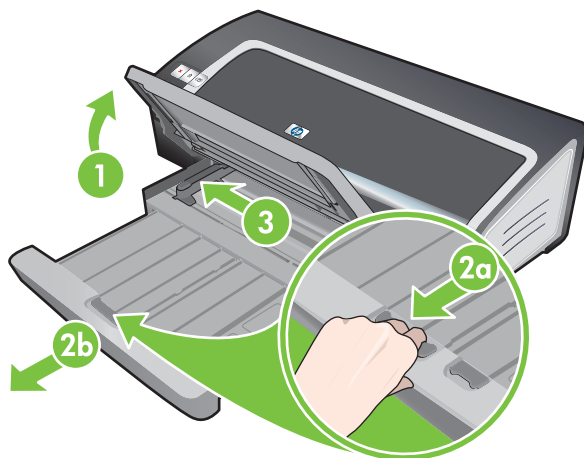
Questa sezione spiega come caricare carta semplice e formati e tipi di supporto standard nel vassoio di entrata. Seguono le linee guida per caricare i supporti nei vassoi:

- Se si stampa su carta spessa o su carta per fotografie, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.
- Se si stampa invece su biglietti o buste, consultare le sezioni Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni e Stampa su buste.
- Se si stampa infine su una o solo su poche buste o fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore, lasciando nel vassoio di entrata il tipo di carta usato di solito. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Per caricare il supporto nel vassoio di entrata

1. Sollevare il vassoio di uscita. Se il vassoio di uscita è esteso, chiuderlo.
2. Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

Nota se la guida per supporti di piccole dimensioni è nella posizione aperta, chiuderla spostandola di 90° in senso antiorario.

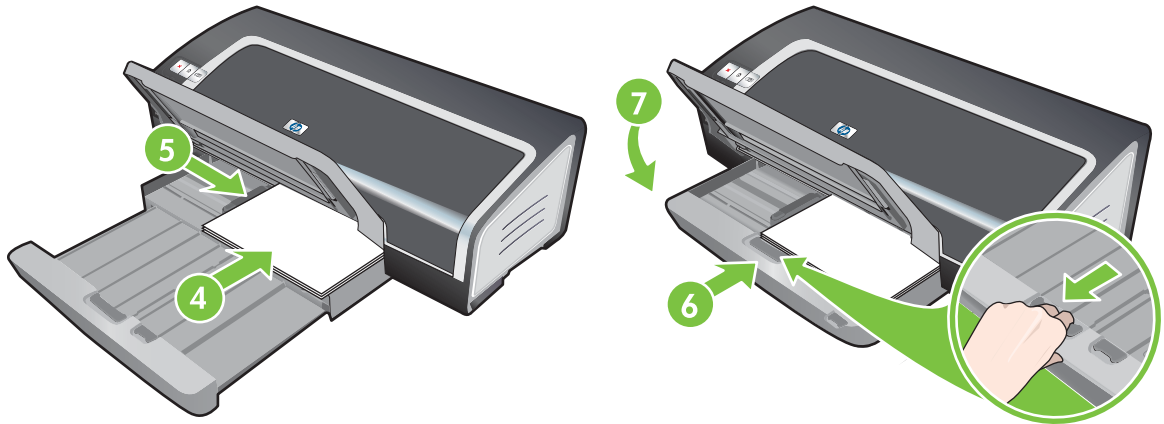
3. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a sinistra, nella sua posizione più estesa.

4. Inserire un massimo di 150 fogli di carta o una risma di supporto la cui altezza non superi quella della guida della carta, con il lato da stampare verso il basso, lungo il lato destro del vassoio di entrata fino all'arresto.

   Lucidi: inserire un massimo di 30 lucidi, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti, lungo il lato destro del vassoio di entrata fino all'arresto.

5. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo del supporto.

6 Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fin quando si arresta in prossimità del bordo del supporto.

Nota se si carica nel vassoio di entrata carta dal formato 215,9 x 279,4 mm, l'estensione del vassoio si chiude sul bordo della carta e lascia una piccola distanza tra l'estensione e il vassoio. Il vassoio si estende ulteriormente per consentire l'inserimento di carta di formato più grande.

7 Abbassare il vassoio di uscita in posizione orizzontale.

8 Se necessario, estendere il vassoio di uscita.

Utilizzo del sensore automatico del tipo di carta

Il sensore automatico del tipo di carta seleziona automaticamente le impostazioni di stampa adeguate per la carta al momento nella stampante, soprattutto se usata con supporti HP.

Il sensore esegue la scansione della prima pagina del supporto caricato, determina il tipo di supporto e seleziona le impostazioni più adatte al documento, quindi effettua la stampa del documento.

Nota se si conosce il tipo di supporto, è possibile selezionarlo nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.

Seguono le linee guida per usare il sensore automatico del tipo di carta:

- Durante la stampa con supporti di qualità superiore, si consiglia di selezionare il tipo di carta specifico nel driver di stampa.
- Non esporre la stampante alla luce diretta del sole che potrebbe danneggiare il sensore automatico del tipo di carta.
- Se si desidera impostare il sensore automatico del tipo di carta come impostazione predefinita, consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Per Windows

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
3. Selezionare **Automatica** dall'elenco a discesa **Tipo**.
4. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

Per Macintosh

1. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
2. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta**.
4. Selezionare **Automatica** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa (come il formato o il tipo di supporto) da un'applicazione oppure dal driver di stampa. Le modifiche apportate da un'applicazione hanno la precedenza su quelle apportate dal driver di stampa. Tuttavia, dopo aver chiuso l'applicazione, vengono ripristinati i valori predefiniti delle impostazioni configurate nel driver di stampa.

Nota per definire le impostazioni di stampa per tutti i processi di stampa, apportare le modifiche nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa in Windows, consultare la Guida in linea del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla stampa da una specifica applicazione, consultare la documentazione dell'applicazione.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i processi correnti (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta** o **Proprietà**.

   Le opzioni specifiche possono variare a seconda dell'applicazione in uso.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, **Stampa** oppure su un comando simile.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi futuri (Windows)

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà**, **Impostazioni documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Macintosh)

1. Dal menu **File**, fare clic su **Formato di Stampa**.
2. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Comprensione delle funzioni software intelligenti

Il driver di stampa prevede le seguenti funzioni di stampa intelligente. Per accedere al driver di stampa, consultare la sezione Stampa di un documento.

Nota alcune funzioni sono disponibili solo in Windows. Per ulteriori informazioni su una funzione specifica nel driver di stampa di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla funzione e selezionare **Guida rapida**.

È anche possibile accedere ad alcune di queste funzioni dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- **Stampa senza bordi**: usare l'intera pagina durante la stampa di fotografie e di biglietti con la funzione di stampa senza bordi. Consultare la sezione Stampa senza bordi.
- **Opzioni di ridimensionamento**: ingrandisce o riduce le dimensioni dei documenti senza compromettere virtualmente la qualità di stampa o la risoluzione. Sulla scheda **Effetti** selezionare la casella di controllo **Stampa il documento su** e selezionare quindi il formato desiderato per il documento, seguito dalla casella di controllo **Adatta alle dimensioni**. È possibile inoltre selezionare **Centra nella pagina** per centrare il documento sulla pagina stampata.

  In alternativa, è possibile usare la barra di scorrimento **% del formato normale** per regolare il formato del documento. È possibile ingrandire dal 25 al 400% del formato originale del documento; tuttavia, a volte il contenuto della pagina risulta tagliato.
- **Stampa su entrambi i lati**: stampa sulle due facciate della carta per creare pieghevoli e cataloghi di aspetto professionale. Consultare la sezione Stampa fronte/retro (duplex).
- **Riduzione dei margini al minimo**: stampa più vicino al bordo inferiore della pagina. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la casella di controllo **Riduci margini**, quindi ridurre i margini del documento regolando le impostazioni del formato di stampa nell'applicazione in uso.
- **Fotografia digitale HP**: usare svariate impostazioni per migliorare la qualità delle fotografie stampate. Le funzioni di fotografia digitale HP devono essere usate per immagini ad alta risoluzione (600 dpi o superiore) stampate su carta di qualità per fotografie. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Fotografia digitale HP** dopo aver selezionato il supporto per fotografie.
- **Layout opuscolo**: produce opuscoli senza doversi occupare dell’impaginazione. Tutto quello che serve è piegare le pagine e rilegarle in un opuscolo. Scegliere quindi di rilegare l'opuscolo a sinistra o a destra selezionando l'opzione di rilegatura lungo il bordo sinistro o destro. Consultare la sezione Stampa di opuscoli.
- **Pagine per foglio**: per ridurre i costi della stampa, si possono sistemare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta. È possibile disporre l'ordine del layout. Consultare la sezione Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo.
- **Stampa di poster o di pagine affiancate**: prende un documento di una pagina e lo ingrandisce fino a cinque volte (5 x 5) per documenti con formato massimo A3+ (13 x 19 pollici). Il documento ingrandito può essere stampato su più fogli e raccolto in un unico cartellone di dimensioni più grandi. Consultare la sezione Stampa di poster.

- **Immagine speculare**: capovolge una pagina in senso orizzontale. Consente di scrivere sul lato inferiore di una pellicola trasparente, lasciando il lato superiore disponibile per apportare annotazioni con evidenziatori.

  Per Windows, sulla scheda **Nozioni fondamentali** selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**. Per Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP, **Immagine speculare** si trova nella scheda **Avanzate**.

- **Stampa su striscioni**: stampa immagini di grosse dimensioni ed in grassetto, con font di dimensioni eccezionali e su formati di carta continui. Consultare la sezione Stampa di striscioni.

- **Stampa in seppia**: stampa le immagini in tonalità seppia per conferire un aspetto “antico”. Nella scheda **Colore**, selezionare la casella di controllo **Stampa in seppia**.

- **Stampa in bianco e nero**: per ottenere questo effetto, si possono convertire anche i documenti in bianco e nero e a colori. Per Windows, sulla scheda **Colore** selezionare la casella di controllo **Stampa con scala di grigi**. Per Macintosh, sulla scheda **Carta** e sotto l'elenco a discesa **Colore**, selezionare **Scala di grigi**.

- **Stampa tutto il testo in nero**: stampa tutti caratteri in nero, lasciando intatta la grafica a colori. Sulla scheda **Colore** selezionare la casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**.

- **Filigrana**: visualizza testo breve, quale, ad esempio, RISERVATO come sfondo per il testo principale del documento in questione. La filigrana può essere personalizzata e ruotata secondo le necessità. Questa funzione è disponibile nella scheda **Effetti**.

Stampa di un documento

Le fasi per stampare un documento variano secondo il programma software in questione. In generale, per stampare un documento è necessario completare la procedura riportata di seguito.

Nota è anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

1 Aprire il file che si desidera stampare.

2 fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

3 Per stampare con le impostazioni di stampa predefinite della stampante, fare clic su **OK** oppure su **Stampa**.

   -o-

   Per cambiare le impostazioni di stampa per il documento, aprire il driver di stampa:

   Per Windows: fare clic su **Proprietà** o **Imposta**.

   Per Macintosh: fare clic su **Stampa** o **Formato di stampa**.

   Il percorso al driver di stampa varia secondo il programma software in questione.

4 Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni di stampa e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Per istruzioni più specifiche per la stampa, consultare altre sezioni di questo capitolo. Di seguito vengono riportati altri due riferimenti per la stampa dei documenti.

- Per una descrizione delle funzioni dei driver di stampa, consultare la sezione Comprensione delle funzioni software intelligenti.
- Queste impostazioni predefinite vengono applicate a tutti i documenti stampati dalla stampante; consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore

Se si stampano infine una o solo poche fotografie, buste o fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore, lasciando nel vassoio di entrata il tipo di carta usato di solito.

La fessura di alimentazione manuale posteriore usa un percorso diritto per la carta ed è stata concepita per la stampa di fogli singoli su carta spessa (con un peso massimo di 280 g/m^2) quale, ad esempio, cartoncino o carta per fotografie.

Per informazioni sui tipi e formati di supporto adeguati per queste fessure di alimentazione manuale, consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

La stampa dalle fessure di alimentazione manuale prevede due fasi: 1) modifica delle impostazioni del software e 2) caricamento dei supporti. Le sezioni successive contengono le procedure per completare ciascuna fase.

Nota se è stata installata l'unità per stampa fronte/retro e si desidera eseguire la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, sostituire l'unità con il pannello di accesso posteriore.

Modifica delle impostazioni del software

Per Windows:

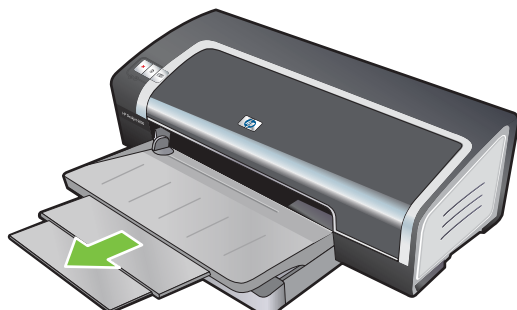
1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
3. Selezionare l'opzione di alimentazione manuale dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
4. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Per Macintosh:

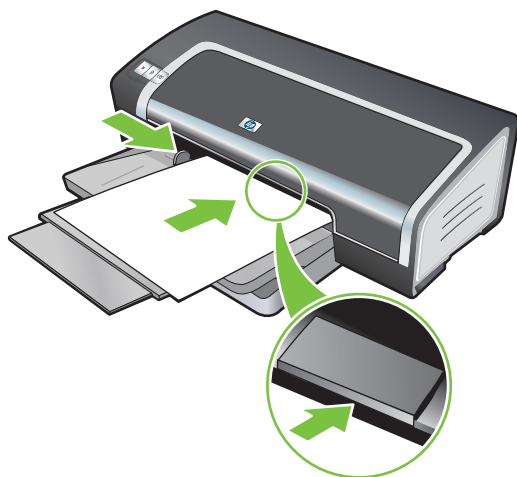
1. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
2. Selezionare il formato del supporto e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo e la fonte per la carta.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Caricamento della fessura di alimentazione manuale anteriore

Nota se nel vassoio di uscita vi sono degli stampati, toglierli prima di usare la fessura di alimentazione manuale anteriore.

1 Estendere il vassoio di uscita.

2 Far scorrere la guida della carta a sinistra nella posizione più esterna.

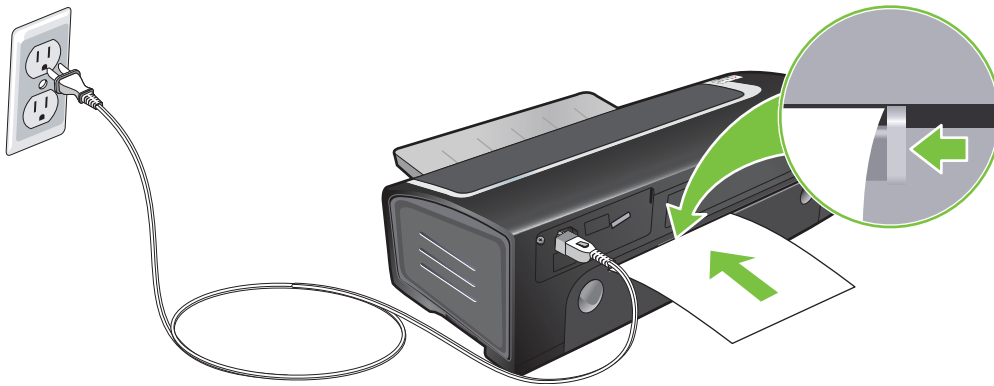
3 Sollevare l'aletta di plastica trasparente e inserire i supporti nella stretta fenditura tra il vassoio di uscita e l'aletta di plastica. Inserire un massimo di 10 fogli di carta e 5 biglietti o buste, *con il lato da stampare verso il basso* nel lato a destra della fessura fin quando si arresta. Inserire le buste con la falda rivolta verso l'alto ed a destra.

4 Far scorrere la guida della carta a destra fin quando si arresta sul bordo della carta.

5 Premere il pulsante RIPRENDI per continuare la stampa.

Per riprendere la stampa dal vassoio di entrata, togliere la carta dalla fessura di alimentazione manuale anteriore.

Caricamento della fessura di alimentazione manuale posteriore

1 Prima di caricare la carta, regolare la guida sul formato di carta su cui stampare allineandolo con l'icona corrispondente sotto la fessura di alimentazione manuale posteriore.

2 Inserire un singolo foglio di carta **con il lato da stampare verso l'alto** nel lato sinistro della fessura di alimentazione manuale posteriore. La stampante aggancia la carta.

3 Premere il pulsante RIPRENDI per continuare la stampa. Se si stampano più pagine, premere il pulsante RIPRENDI dopo aver inserito ciascun foglio di carta.

Stampa su vari tipi di supporto

Nota usare supporti HP per ottenere una qualità di stampa ottimale. Questi tipi di supporto sono concepiti in modo specifico per la stampante in dotazione. Per i numeri di catalogo e le informazioni per le ordinazioni, fare riferimento a Forniture e accessori HP.

Se si eseguono stampe su lucidi, la HP consiglia di rimuovere ogni lucido appena stampato e di metterlo da parte per farlo asciugare.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo**.
5. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
3. Selezionare il formato del supporto e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
5. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo e la fonte per la carta.
7. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa su carta di formato personalizzato

Nota la larghezza della carta deve essere compresa tra 76,2 e 330,2 mm; la lunghezza della carta deve essere compresa tra 127 e 1,270 mm

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **Personalizzato** al di sotto dell'elenco a discesa **Formato**.

   Se si usa Windows 2000, Windows NT 4.0 o Windows Server 2003, digitare un nome e fare clic su **Salva**.
5. Nella finestra di dialogo del formato carta personalizzato, immettere i valori per larghezza ed altezza.
6. Selezionare uno dei nomi predefiniti dall'elenco a discesa **Nome** e fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni personalizzate.
7. Fare clic su **OK**.
8. Selezionare il nome del formato carta personalizzato appena creato dall'elenco a discesa **Formato**.
9. Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
11. Stampare il documento.

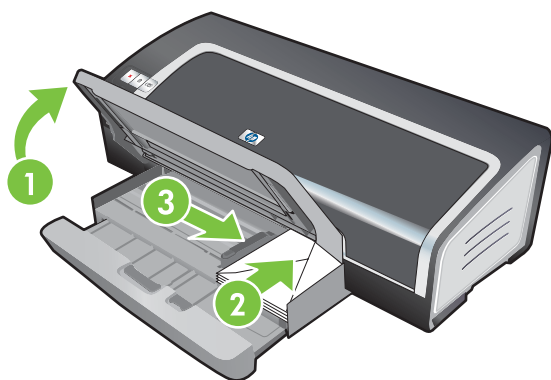
Per Macintosh

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
3. Selezionare **Formato carta personalizzato** dall'elenco a discesa **Impostazioni**.
4. Fare clic su **Nuovo**, quindi digitare i valori per la larghezza, l'altezza e i margini.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Salva**.
6. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
7. Selezionare il formato carta personalizzato appena creato e fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
9. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa su buste

Nota se si stampano una o poche buste, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Evitare di utilizzare buste con sezioni trasparenti, con bordi spessi, irregolari o piegati o buste sgualcite, lucide, in rilievo, strappate o danneggiate in alcun modo.

1. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta dal vassoio di entrata.
2. Inserire fino a 15 buste lungo il lato destro del vassoio di entrata, con le falde rivolte verso l'alto ed a destra, fino all'arresto.
3. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo della busta.

4. Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fino a quando non si arresta in prossimità del bordo delle buste.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. **Per Windows:**
   a. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
   b. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
   c. Selezionare il formato della busta dall'elenco a discesa **Formato**.
   d. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
   e. Stampare il file.

   Per Macintosh:
   a. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
   b. Selezionare il formato della busta e fare clic su **OK**.

c. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

d. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

7. **Al termine della stampa, rimuovere i restanti supporti:**

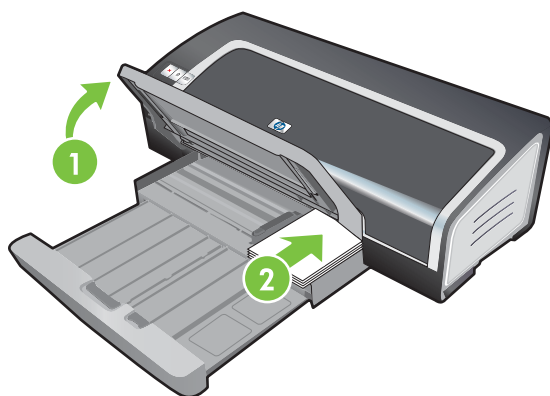
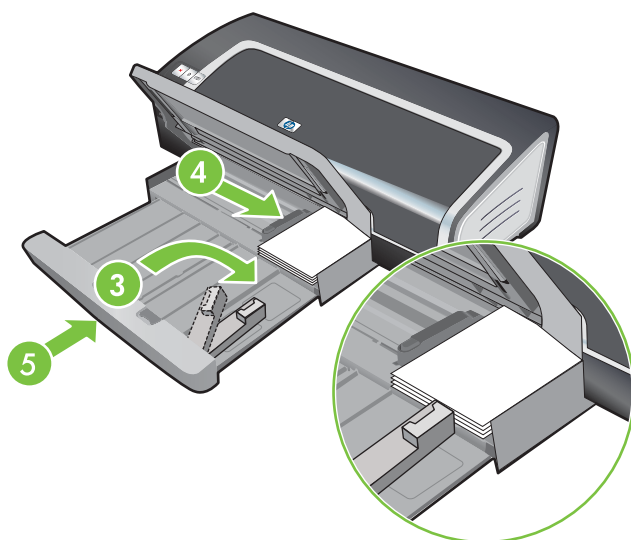
   a. Sollevare il vassoio di uscita. Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

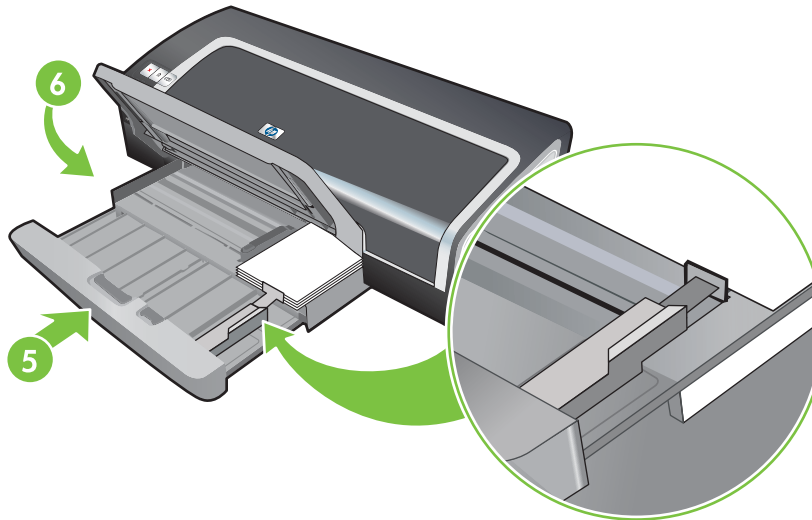
   b. Rimuovere i supporti e ricaricare i supporti desiderati nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni

Nota se si stampa su carta spessa (ad esempio, cartoncino), è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Per stampare sul bordo dei biglietti, consultare la sezione Stampa senza bordi.

1. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta dal vassoio di entrata.
2. Inserire un massimo di 60 biglietti o una risma di supporto la cui altezza non superi quella della guida della larghezza della carta, con il lato da stampare verso il basso, lungo il lato destro del vassoio di entrata, fin quando si arresta.

3. Aprire la guida per supporti di piccole dimensioni spostandola di 90° in senso orario dalla posizione iniziale a quella finale.
4. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo dei biglietti.

5. Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fin quando la guida della carta piccola si arresta in prossimità del bordo dei biglietti. Mentre si ritira il vassoio, la guida per supporti di piccole dimensioni si estende fino a toccare il bordo dei supporti.

6 Abbassare il vassoio di uscita.

7 **Per Windows:**

a Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).

b Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.

c Selezionare il formato dei biglietti dall'elenco a discesa **Formato**.

Per istruzioni relative alla stampa su biglietti personalizzati, consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

d Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo**.

e Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

f Stampare il file.

Per Macintosh:

a Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

b Selezionare il formato carta e fare clic su **OK**.

Per istruzioni relative alla stampa su biglietti personalizzati, consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

c Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

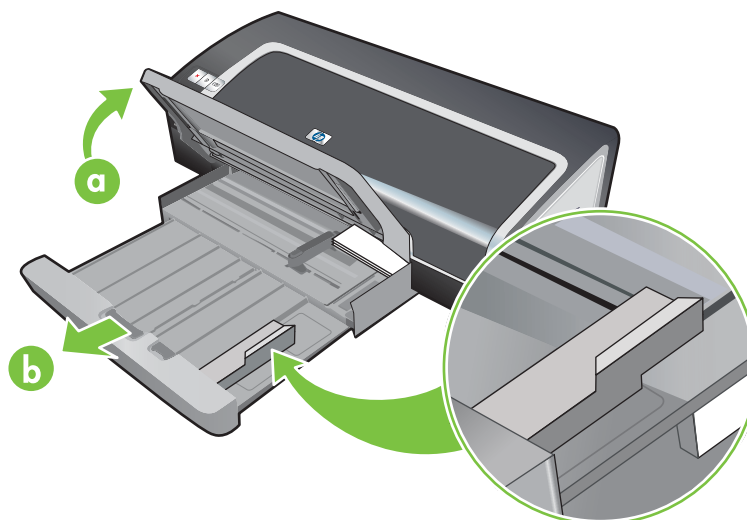
d Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

e Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.

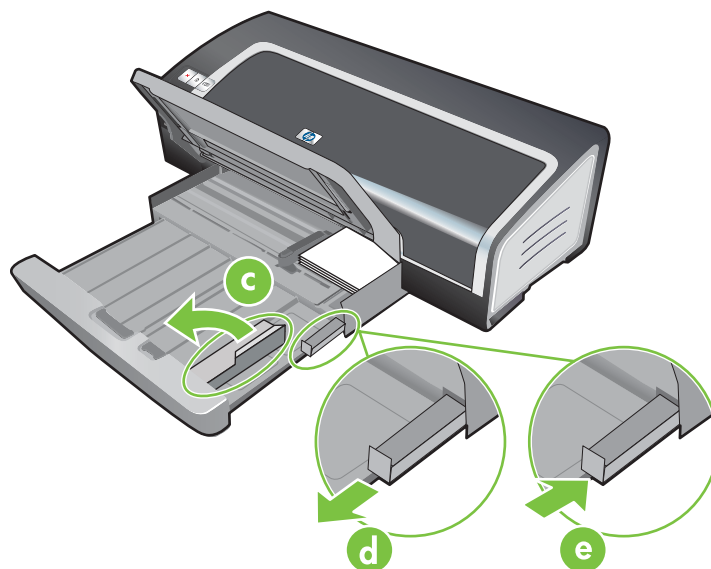
f Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

8 Al termine della stampa, rimuovere i restanti supporti:

a Sollevare il vassoio di uscita.

b Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

c Chiudere la guida per supporti di piccole dimensioni spostandola di 90° in senso antiorario.

d Espellere i supporti estraendo il dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni.

e Dopo aver rimosso i supporti, riportare il dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni nella posizione originale.

f Ricaricare i supporti desiderati nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

Stampa di fotografie digitali

Stampa a sei colori

La stampante può stampare a sei colori per aumentare la qualità delle fotografie stampate. Stampare fotografie in scala di grigi di alta qualità usando una cartuccia di stampa in bianco e nero e una cartuccia di stampa a tre colori oppure usando una cartuccia di inchiostro grigio per la stampa di fotografie e una cartuccia di stampa a tre colori. Per effettuare la stampa a sei colori, occorre installare insieme una cartuccia di stampa per fotografie e una a tre colori. Per un elenco delle cartucce di stampa supportate dalla stampante in dotazione, consultare la sezione Cartucce di stampa supportate.

Nota è possibile stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio combinata alla cartuccia di stampa a tre colori.

Per sostituire la cartuccia di stampa in bianco e nero con la cartuccia di stampa per fotografie, consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

Nota se si sta installando una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce ed usa un foglio di carta per stampare la pagina di allineamento. Se il vassoio di entrata contiene carta per fotografie di alta qualità, è possibile caricare un foglio di carta semplice prima di installare la nuova cartuccia di stampa.

Direttive per la stampa di fotografie

- Per ottenere i migliori risultati di stampa quando si stampano fotografie e immagini, scegliere la modalità **Migliore** e selezionare la carta per fotografie HP nel driver di stampa. La modalità Migliore utilizza l'esclusiva tecnologia di stratificazione dei colori HP PhotoREt IVI e la tecnologia di ottimizzazione dei colori ColorSmart III per creare immagini fotografiche realistiche con colori vividi e testo estremamente nitido. Con PhotoREt IV, si possono ottenere una gamma più ampia di colori, tonalità più chiare e gradazioni più sfumate tra le tonalità, assicurando la migliore qualità di stampa di fotografie e immagini.

  In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*. Consultare la sezione 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

  *Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

- Per stampare fotografie senza bordi, consultare la sezione Stampa senza bordi.

- Si consiglia di rimuovere ogni foglio di carta che esce dalla stampa e di metterlo da parte per farlo asciugare.

- Se i colori stampati tendono notevolmente al giallo, ciano o magenta, oppure si nota del colore nelle sfumature di grigio, occorre calibrare il colore. Consultare la sezione Calibrazione del colore.

- Se si installano cartucce di stampa per fotografie, allineare le cartucce per ottenere la migliore qualità di stampa possibile. Non occorre allineare le cartucce di stampa ogni volta che si installa una cartuccia di stampa per fotografie; procedere solo se necessario. Consultare la sezione Allineamento delle cartucce di stampa.

- Per conservare una cartuccia di stampa, consultare la sezione Conservazione delle cartucce di inchiostro.
- Tenere la carta per fotografia dai bordi, poiché le impronte digitali sulla carta ne riducono la qualità.
- La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Se gli angoli della carta per fotografie si arricciano per più di 10 mm, appiattire la carta riponendola nella busta sigillabile e infilando la busta sotto una superficie piatta fino a quando la carta non risulta appiattita.

Per stampare fotografie digitali

1. Caricare la carta per fotografie:
   - Se si sta caricando una risma di carta per fotografie, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.
   - Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore. Se si stampa su carta spessa, per fare in modo che la carta venga alimentata diritta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Se si fa uso di una delle fessure di alimentazione manuale, caricare la carta in un secondo tempo.
   - Se si stampano fotografie dal formato 4 x 6 pollici, è possibile usare il vassoio di entrata oppure la fessura di alimentazione manuale posteriore.
2. Stampare le fotografie. Consultare la sezione Stampa di un documento.

   Consultare inoltre la sezione Direttive per la stampa di fotografie.
3. Se si usa la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore per istruzioni relative al caricamento dei supporti.

Comprensione delle tecnologie di stampa per fotografie digitali

Oltre alla stampa a sei colori, il software della stampante offre svariate funzioni per la stampa di fotografie digitali.

Nota è anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- Stampa PhotoREt
- 4800 x 1200 dpi ottimizzati
- Stampa di fotografie Exif Print

Stampa PhotoREt

PhotoREt offre la combinazione migliore di velocità e qualità per l’immagine.

Per stampare con la tecnologia PhotoREt, selezionare **Migliore** come qualità di stampa nella scheda **Carta/Qualità** nel driver di stampa. Consultare la sezione Stampa di un documento per istruzioni su come cambiare le impostazioni nel driver di stampa.

4800 x 1200 dpi ottimizzati

4800 x 1200 dpi ottimizzati* è la massima risoluzione per questa stampante. Quando si seleziona **Max dpi** come qualità di stampa, la cartuccia di stampa a tre colori stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

Per stampare con 4800 x 1200 dpi ottimizzati, selezionare **Max dpi** come qualità di stampa nella scheda **Carta/Qualità** nel driver di stampa. Consultare la sezione Stampa di un documento per istruzioni su come cambiare le impostazioni nel driver di stampa.

*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

Stampa di fotografie Exif Print

Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) Print è uno standard internazionale per la resa di immagini digitali che semplifica la fotografia digitale e migliora la qualità delle fotografie stampate. Quando si scatta una fotografia con la macchina digitale abilitata alla tecnologia Exif Print, Exif Print rileva informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash, la saturazione dei colori e le memorizza nel file delle immagini. Il software della stampante usa quindi queste informazioni per eseguire automaticamente miglioramenti specifici alle immagini, garantendo risultati eccezionali.

La stampa di fotografie Exif Print richiede:

- Una macchina digitale che supporti la tecnologia Exif Print
- Software per fotografie abilitato a Exif Print

Per stampare fotografie Exif Print:

1. Aprire il file che si desidera stampare con il software per fotografie Exif Print.
2. Per istruzioni sulla stampa, consultare la sezione Stampa a sei colori.

HP Photo Imaging Software

HP Photo Imaging Software è un'applicazione software Windows per la visualizzazione e la modifica di file di immagini. È possibile stampare immagini, inviare immagini via e-mail o fax, caricare immagini su un sito Web oppure usare immagini in progetti di stampa con l'HP Photo View Center. Per installarlo, inserire Starter CD, fare clic sul pulsante **HP Photo Imaging Software** sul menu del browser del CD e selezionarlo dall'elenco di software riportato.

Quando si salvano fotografie sul computer, HP Photo Imaging Software si apre automaticamente e visualizza i provini (versioni di piccole dimensioni) delle immagini. Se si desidera aprire HP Photo Imaging Software in un secondo momento, aprire **HP Director** e fare clic sull'icona **Vista immagini**, che si trova al centro della finestra Director.

Stampa senza bordi

La stampa senza bordi consente di stampare sui bordi di alcuni tipi di carta e su una vasta gamma di formati di carta standard, da 101,6 x 152,4 mm a 330 x 482,6 mm oppure da A6 a A3+.

Se si stanno stampando delle fotografie, è possibile migliorarne la qualità stampando in modalità di stampa a sei colori. Consultare la sezione Stampa a sei colori.

Nota aprire il file in un'applicazione software e sceglierne le dimensioni. Accertarsi che le dimensioni corrispondano al formato carta sul quale si desidera stampare l'immagine.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1 Caricare la carta appropriata:

- Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. In questo caso, continuare con le fasi di cui sotto e caricare la carta in un secondo momento.
- Se si usa il vassoio di entrata, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.

2 Aprire il file che si desidera stampare.

3 Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).

4 Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.

5 Selezionare il formato della carta dall'elenco a discesa **Formato**.

6 Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordi**.

7 Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Alimentazione**. Se si stampa su carta spessa o per fotografie, selezionare l'opzione **Alimentazione manuale**.

8 Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo**. Non selezionare l'opzione **Automatica**.

9 Selezionare la casella di controllo **Adatta automaticamente senza bordi** per ridimensionare automaticamente l'immagine e stampare senza un bordo.

10 Se si stampano delle fotografie, selezionare **Migliore** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*.

*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

11 Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

12 Stampare il documento.

13 Se si usa la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

14 Se si stampa su carta per fotografie con sezione perforata, togliere la sezione per fare in modo che il documento non abbia bordi.

Per Macintosh

1 Caricare la carta appropriata:

- Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. In questo caso, continuare con le fasi di cui sotto e caricare la carta in un secondo momento.
- Se si usa il vassoio di entrata, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.

2 Aprire il file che si desidera stampare.

3 Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

4 Selezionare il formato carta senza bordi e fare clic su **OK**.

5 Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

6 Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

7 Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.

8 Se si stampano fotografie, sotto l'elenco a discesa **Qualità**, selezionare **Migliore**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*.

*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

9 Selezionare l'alimentazione carta. Se si stampa su carta spessa o per fotografie, selezionare l'opzione di alimentazione manuale.

10 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

11 Se si stampa su carta spessa o per fotografie, inserire la carta nella fessura di alimentazione manuale posteriore sul retro della stampante (per istruzioni sull'alimentazione manuale della carta, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore).

12 Se si stampa su carta per fotografie con sezione perforata, togliere la sezione per fare in modo che il documento non abbia bordi.

Stampa con scala di grigi

La funzione di stampa con scala di grigi consente di stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità nelle sfumature di grigio usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**, quindi scegliere **Stampa presentazioni Stampa rapida/economica**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa con scala di grigi**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
   - **Alta qualità**: usare questa opzione per stampe di alta qualità.
   - **Solo nero**: usare questa opzione per una stampa economica e veloce.
5. Selezionare tutte le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per Macintosh

1. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
2. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta** e sotto l'elenco a discesa **Colore**, selezionare **Scala di grigi**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa fronte/retro (duplex)

Questa sezione contiene le linee guida e le procedure per la stampa su entrambi i lati del supporto.

Direttive per la stampa in fronte/retro della carta

- Usare sempre supporti adeguati alle specifiche della stampante. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili per i formati ed i tipi di supporto supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Per i tipi di supporto non supportati, stampare manualmente su entrambi i lati.
- Un tempo di asciugatura superiore impedisce che l'inchiostro sbavi durante la stampa su entrambi i lati.

  Per Windows, regolare il tempo di asciugatura dell'inchiostro nella scheda Avanzate oppure selezionando **Funzioni avanzate** dalla scheda **Nozioni fondamentali** nel driver di stampa.

  Per Macintosh, regolare il tempo di asciugatura dell'inchiostro selezionando la scheda **Inchiostro** nel pannello **Tipo carta/Qualità**.
- Per ottenere i migliori risultati di stampa, non stampare su carta più pesante di 135 g/m^2 (36 libbre fine), su entrambi i lati delle etichette o dei lucidi oppure su entrambi i lati delle pagine coperte con un'elevata densità di inchiostro. Usando questi tipi di supporto per la stampa su entrambi i lati dei fogli di carta si possono provocare degli inceppamenti, con potenziali danni alla stampante durante la stampa su entrambi i lati di etichette.
- Specificare le opzioni duplex nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa su entrambi i lati dei lucidi, degli striscioni, delle buste, della carta per fotografie, dei lucidi o di carta più leggera di 16 libbre fine (60 g/m2) o più pesante di 24 libbre fine (90 g/m2). Con questi tipi di supporto potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Diversi tipi di supporto (ad esempio, carta intestata, prestampata, filigrane e perforata) richiedono un orientamento specifico quando si stampa su entrambi i lati di una pagina. Quando si esegue una stampa da un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, la stampante stampa prima il primo lato del supporto. Quando si esegue una stampa da un computer sul quale è in esecuzione Macintosh, la stampante stampa prima il secondo lato. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Al termine della stampa su un lato del supporto, la stampante trattiene il supporto e si ferma per consentire che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene ritirato nella stampante e viene stampato il secondo lato. Al termine della stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Prima di prelevare il supporto, attendere sempre il completamento della stampa.
- È possibile stampare su entrambi i lati del supporto dal formato personalizzato usando le funzionalità duplex manuale della stampante. Per un elenco di supporti dal formato personalizzato che è possibile usare, consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

Nota è anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per ulteriori informazioni in merito, consultare le sezioni che seguono.

- Esecuzione di duplex manuale
- Esecuzione di stampa duplex automatica

Esecuzione di duplex manuale

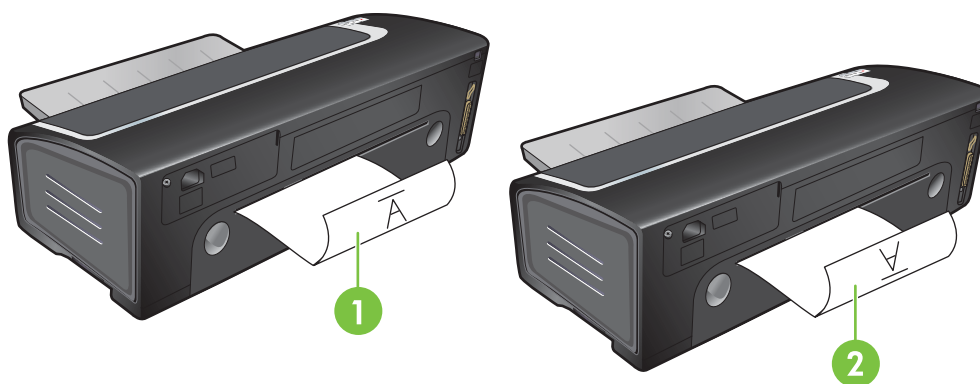
È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio di carta girando manualmente il foglio stesso per inserirlo nuovamente nella stampante.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**.
5. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l’orientamento della pagina.
6. Selezionare eventualmente un layout opuscolo dal menu a discesa **Layout opuscolo**.
7. Se si usa la fessura di alimentazione manuale, selezionare **Alimentazione manuale** dall'elenco a discesa **Alimentazione:** Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Nota se si esegue la stampa da Windows NT 4.0, leggere le istruzioni riportate sullo schermo per reinserire le pagine stampate, quindi selezionare OK per avviare il processo di stampa.

9. Una volta eseguita la stampa su un lato della pagina, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per ricaricare le pagine stampate ed eseguire la stampa sull'altro lato della carta. Se si esegue la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, ignorare le istruzioni riportate sullo schermo e passare al punto 10.
10. Se si esegue la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, mantenendo l'ordine delle pagine stampate, reinserire le pagine una per volta, a partire dall'ultima pagina stampata, con il lato stampato rivolto verso il basso e premere il pulsante **Riprendi**.

Nota l'orientamento per ricaricare le pagine stampate dipende dal fatto che l'opzione **Pagine rilegate in alto** sia stata selezionata o meno.

1 Se l'opzione **Pagine rilegate in alto** *non* è stata selezionata, reinserire una pagina per volta, con il lato in bianco rivolto verso l'alto.

2 Se l'opzione **Pagine rilegate in alto** è stata selezionata, reinserire una pagina per volta, con il lato in bianco rivolto verso l'alto.

Esecuzione di stampa duplex automatica

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta se sulla stampante si installa l'unità per stampa fronte/retro (consultare la sezione Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)).

Nota l'unità per stampa fronte/retro è un componente standard nelle stampanti HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture e accessori HP).

Per rendere la stampa automatica fronte/retro l'impostazione predefinita per la stampante in dotazione, consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows 2000 e Windows XP, verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata e che la funzione duplex automatico sia abilitata. Aprire il driver di stampa, selezionare **Proprietà**, quindi selezionare **Impostazioni periferica**. Assicurarsi che **Consenti stampa fronte/retro manuale** sia disabilitata.

Vantaggi dell'utilizzo dell'unità per stampa fronte/retro

- Stampare su entrambi i lati di una pagina senza ricaricare manualmente la pagina.
- Stampare documenti lunghi in modo rapido ed efficiente.
- Usare meno carta stampando su entrambi i lati della carta.
- Creare pieghevoli, rapporti, bollettini ed altri componenti speciali dall'aspetto professionale.

Nota dopo aver stampato il primo lato della pagina, la stampante si ferma per consentire che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, la carta viene ritirata nell'unità per stampa fronte/retro e viene stampato l'altro lato della pagina.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati** ed accertarsi che l'opzione **Usa unità per stampa fronte/retro** sia selezionata.
5. Per ridimensionare automaticamente le singole pagine per farle corrispondere al layout del documento sullo schermo, selezionare **Mantenere layout**. La deselezione di questa opzione potrebbe causare delle improvvise interruzioni di pagina.
6. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l'orientamento della pagina.
7. Selezionare eventualmente un layout opuscolo dal menu a discesa **Layout opuscolo**.
8. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3. Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
4. Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
5. Selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura facendo clic sull'icona corrispondente.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo

È possibile stampare più pagine di un documento su un foglio di carta singolo. Il software per stampante ridimensiona automaticamente il testo e le immagini dei documenti per adattarli alla pagina stampata.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine da far apparire su ciascun foglio di carta, dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Per visualizzare un bordo intorno alle singole immagini della pagina stampate sul foglio di carta, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
6. Selezionare un layout per ciascun foglio di carta dall'elenco a discesa **Ordine pagine**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3. Aprire il pannello **Formato**.
4. Selezionare il numero di pagine da far apparire su ciascun foglio di carta, dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Per visualizzare un bordo intorno alle singole immagini stampate sul foglio di carta, selezionare il bordo che si desidera applicare dall'elenco a discesa **Bordo**.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di opuscoli

La stampa di opuscoli dispone e ridimensiona automaticamente le pagine di un documento, di modo che quando il documento viene piegato l'ordine delle pagine risulta corretto.

Esecuzione di una stampa manuale di opuscoli

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**.
5. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l'orientamento della pagina.
6. Scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
7. Consultare la sezione Esecuzione di duplex manuale, punti 7-10.

Esecuzione di una stampa manuale di opuscoli

È possibile stampare automaticamente opuscoli quando sulla stampante si installa l'unità per stampa fronte/retro (consultare la sezione Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)).

Nota l'unità per stampa fronte/retro è un componente standard nelle stampanti HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture e accessori HP).

Per Windows 2000 e Windows XP, verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata e che la funzione duplex automatico sia abilitata. Aprire il driver di stampa, selezionare **Proprietà**, quindi selezionare **Impostazioni periferica**. Assicurarsi che **Consenti stampa fronte/retro manuale** sia disabilitata.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati** ed accertarsi che l'opzione **Usa unità per stampa fronte/retro** sia selezionata.
5. Selezionare **Mantenere layout**.

6 Selezionare un'opzione di rilegatura nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
7 Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8 Stampare il documento.

Per Macintosh

1 Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2 Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3 Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
4 Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
5 Selezionare l’orientamento desiderato per la rilegatura facendo clic sull’icona corrispondente.
6 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di poster

È possibile ingrandire il documento da una pagina singola a più sezioni che potrebbero essere unite insieme. È possibile usare questa funzione per ingrandire un documento a pagina singola in molte sezioni, secondo le dimensioni del documento.

Nota è anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di fogli per il poster.

   Se si usa Windows 98 o Windows NT4, effettuare la selezione dall'elenco a discesa **Affianca**.

   Se si usa Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, effettuare la selezione dall'elenco a discesa **Pagine per foglio** o **Poster**.
5. Per stampare sezioni specifiche del poster, fare clic su **Seleziona pagine affiancate**.
6. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Stampare il documento.

   Al termine della stampa delle sezioni del poster, tagliare i bordi dei fogli e unirli con nastro adesivo.

Stampa di striscioni

È possibile stampare immagini di grosse dimensioni ed in grassetto, con font di dimensioni eccezionali e su formati di carta continui. Seguono alcune linee guida per la stampa di striscioni continui:

- Usare la carta "HP banner paper" per ottenere risultati ottimali.
- Togliere le strisce perforate dalla carta prima di caricarla nel vassoio di entrata.
- Capacità del vassoio di entrata: Fino a 20 fogli continui.

Per Windows

1. Caricare il supporto appropriato (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

   Accertarsi che il bordo staccato sia sulla sommità della risma di carta e rivolto verso la stampante.
2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa degli striscioni, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
5. Selezionare il formato per striscione continuo richiesto.
6. Selezionare **HP Banner Paper** dall'elenco a discesa **Tipo**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare il supporto appropriato (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

   Accertarsi che il bordo staccato sia sulla sommità della risma di carta e rivolto verso la stampante.
2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa degli striscioni, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
4. Selezionare il formato carta per striscioni continui appropriato e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

Stampa di etichette

Seguono alcune linee guida per la stampa delle etichette:

- Utilizzare soltanto etichette di carta concepite in modo specifico per la stampante in dotazione.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Accertarsi che le etichette non siano appiccicose, piegate o arricciate o che non si stacchino dal foglio di protezione.
- Non utilizzare etichette di plastica o trasparenti. Se si utilizzano queste etichette, l'inchiostro non si asciuga.
- Capacità del vassoio di entrata: Fino a 20 fogli continui.

Per Windows

1. Aprire a ventaglio i bordi dei fogli di etichette per separarli, quindi allineare i bordi delle etichette.
2. Caricare nel vassoio di entrata un massimo di 20 fogli di etichette, con il lato stampabile rivolto verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Selezionare il formato carta A4 o US Letter.
5. Selezionare **HP Labels, Glossy (Etichette HP, Lucide)** o **HP Labels, Matte (Etichette HP, Opache)**.
6. Accertarsi di deselezionare l'opzione di stampa su entrambi i lati.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Aprire a ventaglio i bordi dei fogli di etichette per separarli, quindi allineare i bordi delle etichette.
2. Caricare nel vassoio di entrata un massimo di 20 fogli di etichette, con il lato stampabile rivolto verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
4. Selezionare il formato carta A4 o US Letter e fare clic su **OK**.
5. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
7. Selezionare **Automatico** o il tipo di carta appropriato.
8. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di supporti per trasferimento a caldo

Seguono alcune linee guida per la stampa dei supporti per il trasferimento a caldo:

- Per ottenere risultati ottimali, usare supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.
- Quando si stampa un documento con un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti in senso orizzontale rispetto a quanto visualizzato su schermo.
- Capacità del vassoio di entrata: Fino a 20 fogli.
- I trasferimenti a caldo sono disponibili solo per Windows.

Per stampare supporti per trasferimento a caldo

1. Caricare la carta nel vassoio di entrata con il lato da stampare verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa dei supporti di stampa per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
5. Selezionare **Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo** dall'elenco a discesa **Tipo**.
6. Fare clic sulla scheda **Nozioni fondamentali** o **Avanzate**.
7. Selezionare **Immagine speculare**:
8. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

Stampa di fotografie panoramiche

Questa sezione contiene informazioni sulla stampa di fotografie panoramiche contenenti bordi e di fotografie senza bordi. Seguono alcune linee guida per la stampa di fotografie panoramiche:

- Per risultati di alta qualità, usare una cartuccia per la stampa di fotografie in combinazione con una cartuccia di stampa a tre colori.
- Per conservare l'intensità dei colori nel tempo, usare carta per fotografie HP Premium Plus e installare nella stampante cartucce per la stampa di fotografie.
- Per apprendere come usare le funzioni per la stampa di fotografie, consultare la sezione Stampa di fotografie digitali.
- Quando si stampano fotografie, usare carta per fotografie HP per uso quotidiano, semi-lucida per risparmiare denaro e inchiostro.
- Verificare che la carta per fotografie in uso sia ben appiattita. Se la carta per fotografie non è ben appiattita, riporla nella busta sigillabile e infilare la busta sotto una superficie piatta fino a quando la carta non risulta appiattita.
- Non superare la capacità del vassoio di entrata: Fino a 25 fogli.

Per impostare la stampante

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di entrata.
3. Far scorrere la guida per la larghezza della carta completamente verso sinistra, quindi inserire il vassoio oppure usare la guida per supporti di piccole dimensioni.
4. Controllare che la carta per fotografie sia piatta.
5. Inserire la carta per fotografie nel vassoio di entrata con il lato da stampare rivolto verso il basso.
6. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano saldamente a contatto con i fogli.

Nota alcuni formati per la stampa panoramica superare il bordo del vassoio. Quando si esegue la stampa su questi supporti, accertarsi di far scorrere la guida per la larghezza in modo che risulti saldamente a contatto con i fogli.

7. Abbassare il vassoio di uscita.

Per configurare il software

Nota se il programma software in uso include una funzione per la stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa foto con bordo bianco** come tipo di documento, quindi selezionare le seguenti opzioni:
   - **Qualità di stampa**: Normale, Migliore o Max dpi
   - **Formato carta**: il formato carta per fotografie appropriato
   - **Tipo di carta**: il formato carta per fotografie appropriato
   - **Orientamento**: Verticale oppure Orizzontale
3. Impostare le seguenti opzioni, in base alle specifiche esigenze:
   - Opzioni per la fotografia digitale HP
   - Impostazioni colore avanzate
   - Gestione del colore
   - Qualità in scala di grigi
4. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa adottando uno dei seguenti metodi:

- **Pannello di controllo**: premere il pulsante ANNULLA. In tal modo, verrà annullato il processo che la stampante sta elaborando al momento. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.
- **Windows**: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa, quindi premere il tasto Canc sulla tastiera.
- **Macintosh**: fare clic sull'icona **Centro Stampa** o **Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante)**, quindi fare doppio clic sull'icona della stampante. Selezionare il processo di stampa e fare clic su **Elimina**.

5 Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti)
- Scheda Stato della stampante
- Scheda Informazioni
- Scheda Interventi stampante
- Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh)

Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti)

La Toolbox (Casella degli strumenti) contiene informazioni sullo stato e la manutenzione della stampante in dotazione. e consente di accedere alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi con la stampante.

Nota la Toolbox (Casella degli strumenti) è disponibile solo per Windows. Per Macintosh, consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh).

Dopo aver installato il software per la stampante, è possibile aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi**, **HP Deskjet serie 9800**, quindi facendo clic su **Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Deskjet serie 9800**. Oppure, nell'area di stato della barra delle applicazioni di Windows (accanto all'orologio), fare clic sull'icona della **Toolbox (Casella degli strumenti)**.

Scheda Stato della stampante

La scheda **Stato della stampante** visualizza le informazioni sul livello di inchiostro per ciascuna cartuccia di stampa e sullo stato della stampante.

L'elenco a discesa di selezione della stampante consente di selezionare la stampante che si intende usare con le utilità della Toolbox (Casella degli strumenti). Elenca le stampanti che sono compatibili con la Toolbox (Casella degli strumenti). La finestra di stato visualizza i messaggi relativi allo stato corrente della stampante, quali *Processo di stampa*, *Coperchio superiore aperto* e *Cartuccia di stampa vuota*.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
Informazioni sulle cartucce	Visualizzare i numeri degli ordinativi relativi alle cartucce di stampa compatibili con la stampante.
Informazioni sulle forniture	Visualizzare le informazioni sulle forniture HP e sulle ordinazioni.
Preferenze	Aprire una finestra di dialogo da dove sia possibile selezionare i tipi di errore stampante o messaggi di errore che compaiono sullo schermo del computer quando si rilevano dei problemi. È possibile selezionare di essere notificati tramite avviso audio. È possibile inoltre scegliere di attivare la funzione di invio automatico AutoSend di myPrintMileage, che fornisce previsioni accurate dell'utilizzo della stampante riportate nel sito Web myPrintMileage.

Scheda Informazioni

La scheda **Informazioni** consente di registrare la stampante e di visualizzare informazioni sull'hardware della stessa. Consente inoltre di accedere alle funzioni per la risoluzione dei problemi in linea tramite HP Instant Support (Supporto istantaneo HP), nonché informazioni sull'utilizzo della stampante, sulla risoluzione dei problemi e su come contattare la HP.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
myPrintMileage	Accedere al sito Web myPrintMileage ed alle informazioni sull'utilizzo della stampante. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Hardware della stampante	Visualizzare il modello di stampante ed il numero di versione firmware.
HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)	Accedere al sito Web di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) per ottenere servizi di assistenza e suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Registrare la stampante	Registrare la stampante in linea. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Come faccio a...	Visualizzare la guida per l'esecuzione delle operazioni di stampa comuni.
Risoluzione dei problemi	Visualizzare la guida per la risoluzione di problemi comuni della stampante, quali l'inceppamento della carta o problemi di installazione del software e problemi di stampa, quali i problemi di stampa senza bordi o di stampa di fotografie.
Contattare la HP	Ottenere informazioni su come contattare la HP.

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) è una suite di strumenti basati sul Web per la risoluzione dei problemi. Questo strumento consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa.

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) fornisce le seguenti informazioni sulla stampante:

- Facile accesso ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi

  Fornisce suggerimenti personalizzati per la stampante in dotazione.

- Risoluzione di errori specifici della periferica

  Fornisce accesso immediato a informazioni che possono agevolare la risoluzione di messaggi di errore specifici della periferica.

  Per visualizzare la descrizione dei problemi, nonché suggerimenti per risolvere o impedire il problema, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare un elenco degli errori passati della periferica, fare clic su **Alerts (Avvisi)** nella parte sinistra della pagina di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP).

- Notifica degli aggiornamenti del driver della periferica e del firmware

Segnala all'utente quando è disponibile un aggiornamento del firmware o del driver: viene visualizzato un messaggio nella pagina Home di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Fare clic sul collegamento all'interno del messaggio per visualizzare la sezione di download del sito Web HP.

- Come ottenere servizi di assistenza

  Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per la periferica in uso.

- Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage)

  Consente di gestire e di fare previsioni sull'utilizzo delle forniture.

- Auto-test di diagnostica per la periferica

  Esegue un test di diagnostica della periferica. Selezionare **Printer (Stampante)** dal menu **Self Help (Assistenza automatica)** della pagina del supporto istantaneo per avviare la diagnostica delle periferiche. HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) controlla il computer, quindi viene visualizzato un elenco delle periferiche configurate. Quando si seleziona la periferica di cui si desidera eseguire la diagnostica, HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) consente di accertarsi se sul computer è presente la versione più aggiornata del driver della periferica e di accedere ai rapporti sullo stato della periferica e a informazioni di diagnostica dettagliate sulla periferica.

  Se durante questo processo vengono rilevati errori, è possibile eseguire gli aggiornamenti dei driver o eseguire test di diagnostica dettagliati sulla periferica.

- Assistenza di esperti HP in linea (conversazione in linea attiva)

  Fornisce assistenza personalizzata attraverso esperti HP sul Web, in qualsiasi momento. È sufficiente inoltrare una domanda o una descrizione del problema. Automaticamente, la cronologia recente della periferica, la configurazione del sistema e tutte le azioni che si è tentato di eseguire vengono inoltrate, previa autorizzazione dell'utente, alla HP; in tal modo, non occorre descrivere di nuovo il problema. Un esperto del supporto HP fornirà la risposta per risolvere il problema attraverso una conversazione in linea in tempo reale.

- Database di knowledge

  Usare questo database HP per trovare rapidamente le risposte alle proprie domande.

Sicurezza e riservatezza

Quando si usa HP Instant Support (Supporto istantaneo HP), vengono inviate alla HP informazioni dettagliate sulla periferica, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. La HP rispetta la riservatezza di tali informazioni e le gestisce in base alle direttive illustrate nell'Informativa HP online sulla privacy (http://www.hp.com/country/it/it/privacy.htm).

Nota per visualizzare tutti i dati inviati alla HP, selezionare **Html** (per Internet Explorer) o **Page Source (Origine pagina)** (per Netscape) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per ottenere l'accesso ad HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

Usare la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows) per accedere a HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Nella Toolbox (Casella degli strumenti), fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi fare clic su **HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)**.

Nota Non applicare segnalibri alle pagine Web usate per aprire HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Se si applica un segnalibro a questo sito e si accede a questo sito usando un segnalibro, nelle pagine non vengono visualizzate le informazioni correnti.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio che la HP fornisce per poter tenere traccia dell'utilizzo della periferica in dotazione e stabilire e pianificare, sulla base di stime, l'acquisto delle forniture. Comprende due parti:

- Il sito Web myPrintMileage
- AutoSend (Invio automatico) di myPrintMileage è un'utilità che aggiorna periodicamente le informazioni sull'utilizzo della stampante inviandole al sito Web myPrintMileage.

Per usare myPrintMileage, è necessario che:

- la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows) sia installata;
- sia disponibile una connessione a Internet;
- la periferica sia collegata.

Nota la HP consiglia di abilitare myPrintMileage per inviare dati per un periodo di tre-sei mesi per consentire una significativa raccolta di informazioni sul sito Web myPrintMileage.

Per usare le funzioni di creazione di rapporti sulla stampa, è necessario registrare il servizio attraverso il sito di myPrintMileage.

Sul sito Web di myPrintMileage, vengono visualizzate le seguenti voci:

- Print analysis (Analisi di stampa), come la quantità di inchiostro usata, se è stato usato più inchiostro nero oppure a colori e una stima del numero di pagine che è possibile stampare con la restante quantità di inchiostro.
- Print accounting (Creazione di rapporti sulla stampa), che consente di generare rapporti che mostrano i dati sull'utilizzo, il costo per pagina oppure il costo per processo di stampa per un periodo di tempo specifico; esportare questi dati come file Microsoft Excel e configurare la ricezione di avvisi e di notifiche via e-mail per ricevere i rapporti.

Per ottenere l'accesso a myPrintMileage

Dalla Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows): nella scheda **Informazioni**, fare clic su **myPrintMileage**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

-o-

Dalla barra delle applicazioni di Windows: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **Toolbox (Casella degli strumenti)**, fare clic su **myPrintMileage**, quindi selezionare **View my print usage (Visualizza dati sull'utilizzo della stampante)**.

Scheda Interventi stampante

La scheda **Interventi stampante** prevede delle utilità che facilitano la manutenzione ed il collaudo della stampante in dotazione. È possibile allineare e pulire le cartucce di stampa, oppure stampare una pagina dimostrativa.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
Allinea cartucce	Allineare le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Allineamento delle cartucce di stampa.
Pulire le cartucce di stampa	Pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa.
Calibrare il colore	Equilibrare le sfumature di colore sulle pagine stampate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Calibrazione del colore.
Stampa di una pagina dimostrativa	Inviare una pagina dimostrativa alla stampante per controllare che questa sia collegata correttamente al computer e che funzioni correttamente.

Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet (Macintosh)

La Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet contiene strumenti per calibrare la stampante, pulire le cartucce di stampa, stampare una pagina di prova, stampare una pagina di configurazione per la stampante e trovare le informazioni di assistenza sul sito Web.

Visualizzazione della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet

1 Fare doppio clic sull'icona **Macintosh HD** sulla scrivania.

2 Selezionare **Applicazioni**, **Utilità**, quindi **HP Printer Selector (Selettore stampanti HP)**.

Visualizzazione dei pannelli della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet

Le seguenti opzioni sono disponibili sul menu dei pannelli della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet:

- **WOW!**: stampa una pagina campione per visualizzare la qualità di stampa.
- **Livello inchiostro**: visualizza i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
- **Test**: stampa una pagina di prova o una pagina di configurazione.
- **Pulizia**: pulisce le cartucce di stampa.
- **Calibrazione**: allinea le cartucce di stampa.
- **Calibra colore**: regola il colore per porre rimedio ad eventuali problemi di sfumature. La calibrazione del colore si verifica solo quando vengono installate le cartucce di stampa a colori e per fotografie.
- **Forniture**: visualizza informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa.
- **Supporto**: fornisce accesso al sito Web HP, dove è possibile trovare supporto per la stampante e informazioni sui prodotti e sulle forniture HP.
- **Registra**: consente l'accesso al sito Web HP per registrare la stampante in dotazione.

6 Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi
- Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi
- Stampa di una pagina dimostrativa
- Stampa di una pagina di diagnostica
- Risoluzione dei problemi di stampa
- Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti
- Risoluzione di problemi di alimentazione della carta
- Risoluzione dei problemi di installazione
- Eliminazione di inceppamenti
- Risoluzione dei problemi di stampa di fotografie
- Risoluzione dei problemi di stampa senza bordi
- Risoluzione dei problemi di stampa di striscioni
- Risoluzione dei problemi di stampa automatica fronte/retro
- Risoluzione dei problemi di stampa in rete

Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi

- Per un problema di inceppamento della carta, consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.
- Per problemi di alimentazione della carta, come la carta sfalsata, consultare la sezione Risoluzione di problemi di alimentazione della carta.

Alcuni problemi della stampante possono essere risolti reimpostando la stampante.

Per reimpostare la stampante

1. Premere il pulsante di ALIMENTAZIONE per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere 20 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
4. Premere il pulsante di ALIMENTAZIONE per accendere la stampante.

Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi

Effettuare i seguenti controlli:

- La spia di alimentazione è accesa e non lampeggia. Alla prima accensione della stampante, il relativo riscaldamento richiede circa 45 secondi.
- Assicurarsi che la stampante si trovi nello stato Pronta. Se le spie sono accese oppure lampeggiano, consultare la sezione Riferimento alle spie della stampante.
- Sullo schermo del computer non compaiono messaggi di errore.
- Il cavo di alimentazione e altri cavi funzionano e sono ben collegati alla stampante. Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.
- Il supporto è caricato correttamente nel vassoio e non è inceppato nella stampante.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente nei rispettivi alloggiamenti. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. Assicurarsi di aver rimosso il nastro da ciascuna cartuccia di stampa.
- Il supporto della cartuccia di stampa è bloccato e tutti i coperchi sono chiusi. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.
- Il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro è bloccata in posizione.
- Tutto il materiale e il nastro d'imballaggio sono stati rimossi dalla stampante.
- La stampante è in grado di stampare una pagina di diagnostica. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
- La stampante è configurata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostare la stampante come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS, impostare la stampante come predefinita in Scelta Risorse oppure in Centro Stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- L'opzione **Interrompi stampa** non è selezionata se si usa un computer sul quale è in esecuzione Windows.
- Quando si esegue un'operazione, non vi sono troppi programmi in esecuzione. Chiudere i programmi non in uso oppure riavviare il computer prima di ritentare l'operazione.

Stampa di una pagina dimostrativa

La stampa di una pagina dimostrativa senza collegamento al computer consente di verificare se la stampante è stata configurata correttamente.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante RIPRENDI per alcuni secondi.

   La stampante stampa una pagina dimostrativa.

Stampa di una pagina di diagnostica

Questa pagina serve per l'Assistenza tecnica HP nel caso si abbiano problemi con la stampante.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante di ALIMENTAZIONE, premere il pulsante RIPRENDI quattro volte, quindi rilasciare il pulsante di ALIMENTAZIONE.

   La stampante stampa una pagina diagnostica.

Nota è anche possibile stampare una pagina di diagnostica usando il driver di stampa. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Preferenze per la stampa**. Nella scheda **Servizi**, fare clic su **Pagina di configurazione**.

Risoluzione dei problemi di stampa

La stampante si spegne all'improvviso

Controllare l'alimentazione e i collegamenti

Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Controllare i punti di ventilazione della stampante

situati sui lati della stampante. Qualora infatti vengano coperti e la stampante si surriscaldi, questa si spegne automaticamente. Accertarsi che i punti di ventilazione non siano coperti e che la stampante si trovi in un ambiente fresco ed asciutto. Per informazioni sull'ambiente operativo richiesto per questa stampante, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Tutte le spie della stampante lampeggiano

Si è verificato un errore irreversibile.

Reimpostare la stampante. Consultare la sezione Per reimpostare la stampante.

Se il problema persiste, contattare la HP. Consultare la sezione Assistenza clienti e garanzia.

La stampante non risponde (non stampa)

Controllare l'impostazione della stampante

Consultare la sezione Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Controllare l'inizializzazione delle cartucce di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le cartucce di stampa, la stampante stampa automaticamente una pagina di allineamento per allineare le cartucce di stampa. Questo processo richiede circa sette minuti. Finché questo processo non viene completato, è possibile stampare solo la pagina di allineamento automatico.

Controllare l'installazione del software per la stampante

Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Controllare i collegamenti dei cavi

Accertarsi che entrambe le estremità del cavo (USB, parallelo o di rete) siano inserite saldamente.

Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:

- Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.
- Il router, lo switch e l'hub di rete sono attivi e funzionano correttamente.

Controllare l'impostazione della stampante per l'ambiente di rete

Assicurarsi che siano in uso il driver di stampa e la porta del driver di stampa appropriati. Per ulteriori informazioni sui collegamenti di rete, consultare le sezioni Configurazione della stampante (Windows), Configurazione della stampante (Mac OS) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare eventuali firewall personali installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.

Se la disabilitazione del firewall consente di comunicare con la stampante, è possibile che si desideri assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e riabilitare il firewall. Consultare la sezione Collegamento ad una rete.

La stampante non accetta una cartuccia di stampa

La cartuccia di stampa non si assesta correttamente nella stampante

Controllare che la cartuccia di stampa si trovi nel supporto appropriato. Il simbolo presente sulla cartuccia di stampa e il fermo della cartuccia di stampa devono trovarsi in corrispondenza.

La stampante non riconosce la cartuccia di stampa

Verificare che il nastro protettivo degli ugelli sia stato rimosso dalla cartuccia e che la cartuccia sia stata installata correttamente con il fermo chiuso. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

Pulire i contatti della cartuccia di stampa

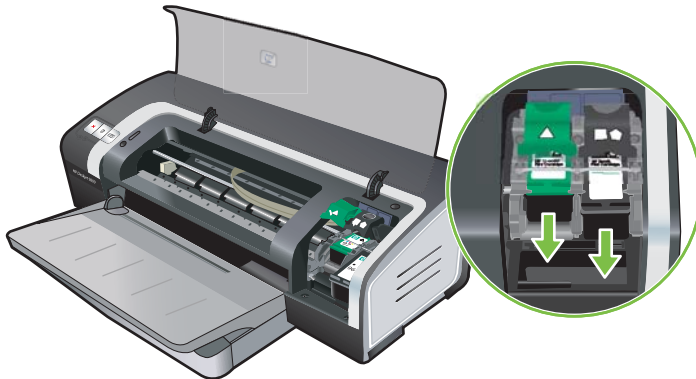
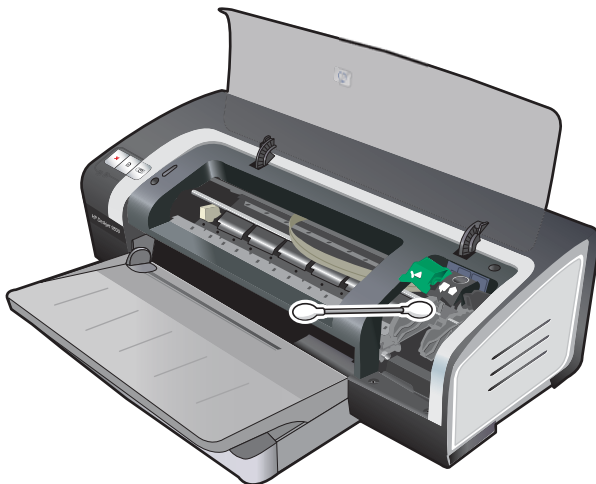
Completare la procedura di pulizia della cartuccia di stampa. Consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa.

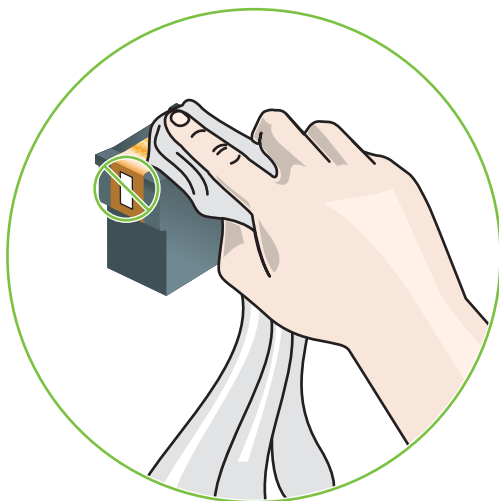
Rimuovere la cartuccia di stampa e assicurarsi che il fermo della cartuccia di stampa sia chiuso. Spegnere la stampante senza la cartuccia di stampa installata. Riavviare la stampante e reinserire la cartuccia di stampa (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Dopo aver rimosso la cartuccia di stampa, spegnere la stampante, quindi accenderla senza la cartuccia di stampa installata. Dopo aver riavviato la stampante, reinserire la cartuccia di stampa.

La stampante espelle la penna

Le cartucce di stampa potrebbero non essere ben alloggiate nei rispettivi supporti. In questo caso, eseguire una pulizia dei contatti elettrici sulle cartucce di stampa e nei rispettivi alloggiamenti:

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

2. Pulire i contatti elettrici dell'alloggiamento della cartuccia di stampa con un bastoncino con punta di cotone asciutto.

3 Pulire con cura i contatti elettrici della cartuccia di stampa con un panno asciutto non sfilacciato.

ATTENZIONE Per impedire che i contatti elettrici vengano danneggiati, passare il panno una volta sola sui contatti. Non strofinare gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa.

4 Reinserire la cartuccia di stampa.

La stampante impiega molto tempo a stampare

Controllare la configurazione del sistema

Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Verificare il numero di programmi software in esecuzione sul computer

È possibile che vi siano troppi programmi in esecuzione contemporaneamente. Chiudere tutti i programmi software che non sono in uso.

Controllare l'impostazione delle porte

La configurazione dell'impostazione delle porte del sistema potrebbe non essere impostata su ECP.

Consultare il manuale in dotazione al computer per informazioni su come modificare l'impostazione delle porte oppure rivolgersi al produttore del computer.

Controllare le impostazioni del software per la stampante

La stampante stampa più lentamente se si seleziona Migliore o Max dpi come qualità di stampa. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

È in esecuzione la stampa di un file di grandi dimensioni

È normale che la stampa di un file di grandi dimensioni richieda molto tempo.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Stampata pagina vuota

Controllare che le cartucce non siano esaurite

Se si sta stampando un testo in bianco e nero e si ottiene una pagina vuota, la cartuccia di stampa in bianco e nero potrebbe essere vuota. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

Se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa dalla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

È possibile che sia abilitata la **modalità di stampa riserva di inchiostro**. La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova.

Il nastro protettivo presente sull'ugello della cartuccia di stampa non è stato rimosso.

Controllare che il nastro protettivo trasparente sia stato rimosso dall'ugello della cartuccia di stampa (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Controllare le impostazioni del supporto

- Accertarsi di selezionare nel driver di stampa le impostazioni per la qualità di stampa appropriate per il supporto caricato nel vassoio. Ad esempio, l'impostazione Max dpi è disponibile unicamente per la carta fotografica e non può essere usata con altri tipi di supporto.
- Accertarsi che le impostazioni della pagina specificate nel driver di stampa corrispondano alla larghezza del supporto caricato nel vassoio. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare la porta parallela sul computer

Accertarsi che le impostazioni della pagina specificate nel driver di stampa corrispondano alla larghezza del supporto caricato nel vassoio. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

La pagina è incompleta o vi sono elementi non corretti

Controllare le impostazioni dei margini

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Consultare la sezione Impostazione dei margini minimi.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare le impostazioni per la stampa a colori

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

Controllare la postazione di stampa e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

La posizione del testo o delle immagini non è corretta

Controllare in che modo è stato caricato il supporto

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.

Controllare il formato dei supporti

- Se il formato del documento è superiore a quello del supporto caricato nel vassoio, il contenuto di una pagina del documento viene tagliato.
- Accertarsi che il formato selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.
- Se si usa un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, selezionare **Emulate LaserJet Margins (Emula margini LaserJet)** nel driver di stampa per variare le proporzioni del documento e adattarlo al formato del supporto selezionato. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Consultare la sezione Impostazione dei margini minimi.

Controllare l'orientamento della pagina

Accertarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Controllare se le note sulla release contengono informazioni su conflitti a livello di software noti; oppure, fare riferimento alla documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ricevere assistenza specifica.

Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti

Questa sezione fornisce soluzioni per i problemi di stampa più comuni.

- Stampati dalla qualità scadente
- Stampa di caratteri senza significato
- L'inchiostro è sbavato
- Il testo e le immagini non sono completamente coperti dall'inchiostro
- È possibile che sia necessario modificare le impostazioni di stampa
- I colori dell'output sono sbiaditi o poco brillanti
- I colori vengono stampati in bianco e nero
- Stampa con colori errati
- I colori dello stampato sono mescolati tra loro
- I colori non sono allineati correttamente
- Nel testo o nelle immagini mancano punti o righe

Stampati dalla qualità scadente

Controllare le cartucce di inchiostro

Sostituire tutte le cartucce di stampa i cui ugelli sono ostruiti (consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa) e provare ad eseguire di nuovo la stampa.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Per Macintosh, aprire il pannello relativo al livello di inchiostro dalla Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o ruvida. Accertarsi che il supporto usato soddisfi le specifiche HP (consultare la sezione Selezione del supporto di stampa) e provare ad eseguire di nuovo la stampa.

Controllare il tipo di supporto caricato nella stampante

- Accertarsi che il vassoio supporti il tipo di supporto caricato. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.
- Accertarsi di aver selezionato nel driver di stampa il vassoio che contiene il supporto che si desidera usare. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare i rullini della stampante

I rullini della stampante potrebbero essere sporchi e produrre, così, righe o sbavature sulla stampa. Spegnere la stampante, scollegare il cavo dell'alimentazione, pulire i rullini nella stampante con un panno non sfilacciato e inumidito con alcol, quindi provare ad eseguire di nuovo la stampa.

Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Stampa di caratteri senza significato

Se si verifica un'interruzione del processo di stampa, è possibile che la stampante non riconosca la restante parte del processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la stampante sia di nuovo pronta. Se la stampante non ritorna allo stato Pronta, annullare tutti i processi di stampa e attendere di nuovo. Quando la stampante è pronta, inviare di nuovo il processo. Se il computer visualizza un messaggio in cui si richiede di provare ad eseguire di nuovo il processo di stampa, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la stampante e il computer sono collegati con un cavo USB parallelo, il problema potrebbe essere causato da un allentamento del collegamento.

Accertarsi che entrambe le estremità del cavo siano inserite saldamente. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo ed eliminare i restanti processi dallo spooler di stampa. Quando la spia di alimentazione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se è possibile stampare altri documenti dalla stessa applicazione, provare a stampare una copia di backup del documento, se disponibile.

L'inchiostro è sbavato

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che usano molto inchiostro, attendere che i documenti si asciughino prima di prenderli in mano, specie se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Migliore**.
- I documenti a colori che contengono molte sfumature di colori possono arricciarsi o presentare sbavature se si esegue la stampa usando la qualità di stampa **Migliore**. Provare ad usare un'altra modalità di stampa come, ad esempio, **Bozza** per ridurre al minimo il consumo di inchiostro oppure usare la carta HP Premium Paper concepita specificamente per la stampa di documenti con colori vividi. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro; pertanto, richiedono tempi più lunghi per l'asciugatura dell'inchiostro, con il conseguente rischio di sbavature. Consultare la sezione Selezione del supporto di stampa.

Controllare l'impostazione dei margini

- Se si usa un computer sul quale è in esecuzione Windows, accertarsi che l'opzione **Riduci margini** non sia selezionata. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Nota è anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- Incrementare i margini del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'applicazione software.

Il testo e le immagini non sono completamente coperti dall'inchiostro

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro; pertanto, richiedono tempi più lunghi per l'asciugatura dell'inchiostro, con il conseguente rischio di sbavature. Consultare la sezione Selezione del supporto di stampa.

È possibile che sia necessario modificare le impostazioni di stampa

Passare a una modalità di qualità di stampa superiore: ad esempio, da **Bozza** a **Normale** oppure da **Normale** a **Migliore**.

I colori dell'output sono sbiaditi o poco brillanti

Controllare la modalità di stampa

Le modalità **Normale veloce** e **Bozza** del driver di stampa consentono di stampare più velocemente. Queste modalità sono appropriate per la stampa di bozze. Se invece si desidera ottenere una migliore qualità di stampa, selezionare **Normale** o **Migliore**. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

La cartuccia di stampa in uso potrebbe non essere quella più appropriata per il progetto

Per ottenere migliori risultati, usare la cartuccia di stampa in bianco e nero HP per stampare documenti di testo e usare la cartuccia HP per stampe fotografiche in grigio per stampare fotografie a colori o in bianco e nero.

Controllare l’impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi oppure su altri supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

Controllare le cartucce di inchiostro

Se le linee del testo o di un'immagine appaiono interrotte oppure non vengono riprodotte correttamente, è possibile che una o più cartucce di inchiostro abbiano esaurito l'inchiostro oppure siano difettose. Stampare una pagina di diagnostica per controllare le prestazioni delle cartucce di stampa (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Se necessario, pulire le cartucce di stampa (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa) oppure sostituirle con delle nuove (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

I colori vengono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

È abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

Se è abilitata la modalità di stampa riserva inchiostro e la stampante utilizza una cartuccia in bianco e nero, per fotografie o per stampe fotografiche in grigio, i colori verranno stampati in bianco e nero. Controllare che siano installate le cartucce di stampa appropriate.

Stampa con colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

Controllare le cartucce di inchiostro

Se la qualità di stampa peggiora notevolmente, è possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Se una cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, è possibile che venga stampato il colore errato. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

I colori dello stampato sono mescolati tra loro

Controllare le impostazioni di stampa

Alcune impostazioni del tipo di supporto (ad esempio, le pellicole per lucidi o la carta fotografica) e della qualità di stampa (ad esempio, Migliore) richiedono più inchiostro rispetto ad altre. Scegliere impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa, assicurandosi di selezionare il tipo di supporto corretto. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le cartucce di inchiostro

Accertarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. Le procedure di ricarica e l'utilizzo di inchiostro non compatibile potrebbero compromettere il delicato sistema di stampa e determinare quindi una qualità di stampa inferiore o danneggiare la stampante. La HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Forniture e accessori HP.

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di stampa vengono allineate automaticamente quando si sostituisce una cartuccia. Tuttavia, eseguendo manualmente la procedura di allineamento è possibile notare miglioramenti alla qualità di stampa. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Controllare la posizione delle immagini

Controllare che non vi siano spazi tra le aree di colore delle immagini utilizzando le funzioni di zoom o anteprima di stampa del programma software.

Nel testo o nelle immagini mancano punti o righe

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare le testine dei contatti delle cartucce di stampa

È possibile che le testine dei contatti delle cartucce debbano essere pulite. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Risoluzione di problemi di alimentazione della carta

Questa sezione contiene informazioni per risolvere i problemi di alimentazione della carta più comuni.

- Si è verificato un altro problema di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione di problemi di inceppamento, consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.

Si è verificato un altro problema di alimentazione della carta

Il supporto caricato non è supportato dalla stampante o dal vassoio

Usare solo supporti che siano supportati dalla stampante e dal vassoio in uso. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

Il supporto non viene prelevato dal vassoio di entrata

- Accertarsi che le guide del supporto siano posizionate in corrispondenza dei simboli appropriati nel vassoio per il formato che si desidera caricare. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Accertarsi che il supporto nel vassoio non sia arricciato. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Accertarsi che il vassoio sia inserito correttamente.

Il supporto non fuoriesce correttamente

- Accertarsi che il vassoio di uscita sia esteso, altrimenti le pagine stampate possono cadere dal vassoio.
- Rimuovere eventuali fogli eccedenti dal vassoio di uscita. Vi è un limite al numero di fogli che il vassoio può contenere.
- Se l'unità per stampa fronte/retro non è installata correttamente durante l'esecuzione di una stampa fronte/retro, i supporti possono fuoriuscire dal retro della stampante. Reinstallare l'unità per stampa fronte/retro oppure chiudere il suo coperchio.

Le pagine sono storte

Accertarsi che i supporti caricati nel vassoio di entrata siano allineati con le guide destra e anteriore.

Vengono prelevate più pagine

- Accertarsi che le guide del supporto siano posizionate in corrispondenza dei simboli appropriati nel vassoio per il formato che si desidera caricare. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico di carta.
- Quando si carica la carta, non sfogliare la risma di fogli. Questa operazione può causare un accumulo di elettricità statica e intensificare il problema di prelievo contemporaneo di più fogli.

- Quando si inserisce di nuovo un vassoio nella stampante, farlo delicatamente. Inserendo forzatamente una risma intera di carta, i fogli all'interno della stampante potrebbero non scorrere correttamente, causando problemi di inceppamento o di prelievo contemporaneo di più fogli.

Risoluzione dei problemi di installazione

Questa sezione contiene informazioni per risolvere i problemi di installazione più comuni.

- Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento
- Problemi durante l'installazione del software
- Problemi di connessione a una rete

Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento

Quando si installano o si sostituiscono le cartucce di stampa, la stampante stampa automaticamente una pagina di allineamento per allineare le cartucce. Questo processo richiede circa sette minuti e, al suo termine, è anche possibile gettare la pagina di allineamento stampata. Se la stampante non stampa la pagina, consultare la sezione Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Problemi durante l'installazione del software

Verificare i requisiti del computer

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Verificare i preliminari dell'installazione

- Prima di installare il software su un computer Windows, accertarsi che tutti i programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso immesso dell'unità CD-ROM, accertarsi di specificare la lettera dell'unità disco corretta per l'unità CD-ROM.
- Se il computer non riconosce Starter CD nell'unità CD-ROM, esaminare il CD per accertarsi che non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver di stampa dal sito http://www.hp.com/support/dj9800.

Reinstallare il software per la stampante

Se si usa un sistema operativo Windows e il computer non riesce a rilevare la stampante, eseguire l'utilità Scrubber (che si trova nella cartella Utils\Scrubber su Starter CD) per effettuare una corretta disinstallazione del driver di stampa. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa. Consultare la sezione Disinstallazione del software della stampante.

Problemi di connessione a una rete

Nota dopo aver risolto i problemi descritti di seguito, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione di problemi di rete di carattere generale

Se non è possibile installare il software per la stampante, verificare quanto indicato di seguito:

- Tutti i cavi di collegamento al computer e alla stampante sono inseriti saldamente.
- La rete è operativa e l'hub di rete è attivo.
- Tutte le applicazioni, compresi i programmi antivirus e i firewall personali, sono chiusi o disabilitati.
- Accertarsi che la stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che useranno la stampante.
- Se il programma di installazione non riesce a trovare la stampante, stampare la pagina di diagnostica e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
- Da un prompt di MS-DOS, eseguire il comando ping per la stampante usando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente comando dal prompt di MS-DOS:

  C:\Ping 123.123.123.123

  Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto.
- Se si usa un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, accertarsi che vi sia corrispondenza tra le porte della rete create nel driver di stampa e l'indirizzo IP della stampante:

1. Stampare una pagina di diagnostica. Per istruzioni, consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
2. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP per la stampante, quindi fare clic su **Configura porta**.
5. Confrontare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e assicurarsi che corrisponda a quello elencato nella pagina di diagnostica. Se i due indirizzi IP sono differenti, modificare l'indirizzo IP nella finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello riportato nella pagina di diagnostica.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di connessione a una rete cablata

- Se la spia di collegamento del connettore di rete non si accende, accertarsi che tutte le condizioni specificate nei suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi siano soddisfatte.
- Benché si tratti di una procedura sconsigliata, alcuni problemi di installazione (ad esempio, un conflitto con un firewall personale) possono essere risolti attraverso l'assegnazione alla stampante di un indirizzo IP statico. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento ad una rete.

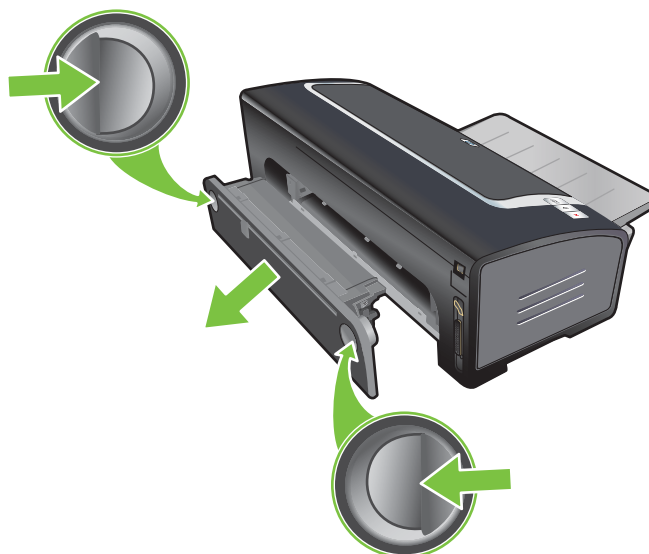
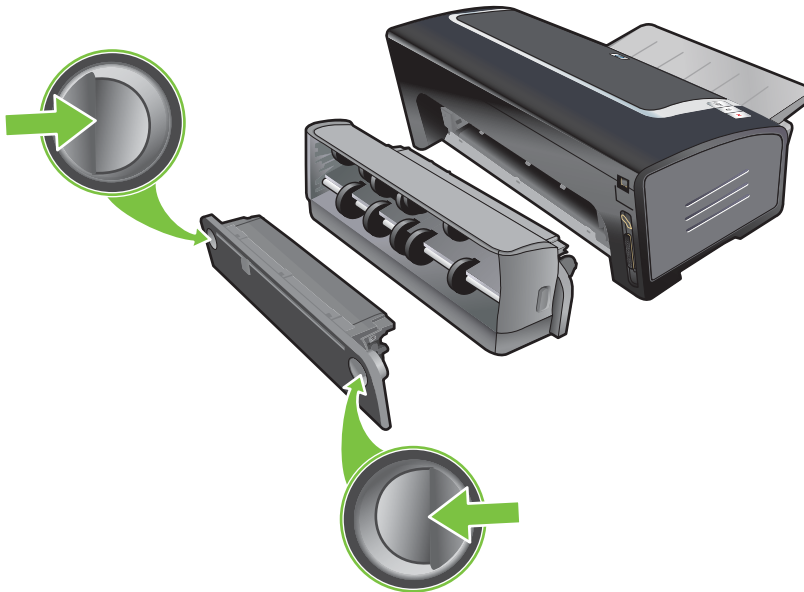
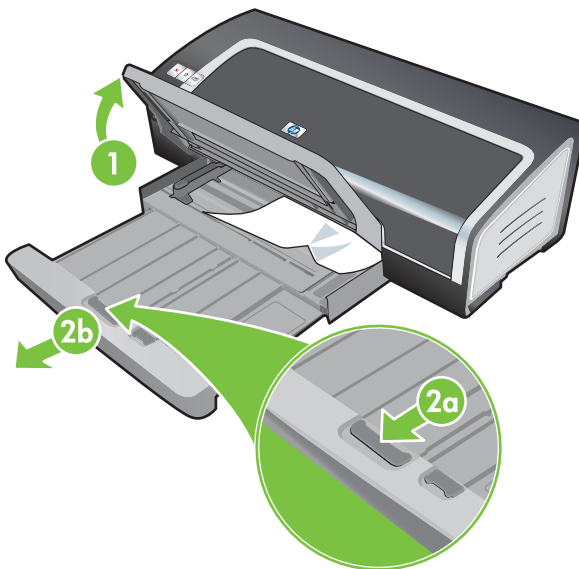
Eliminazione di inceppamenti

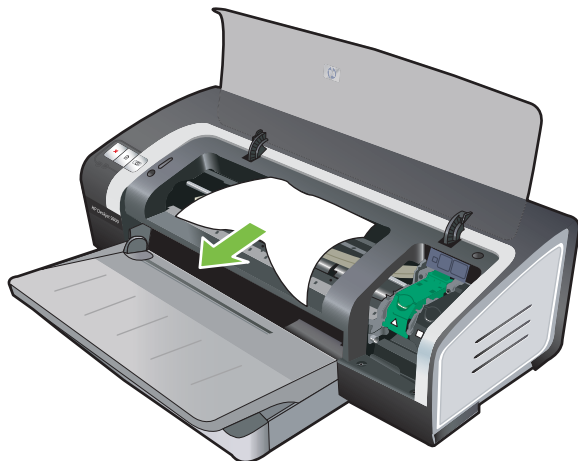
Usare i seguenti metodi per individuare ed eliminare la carta inceppata. Per informazioni su come evitare che la carta si inceppi, consultare la sezione Suggerimenti per evitare gli inceppamenti.

Nota per impedire che la carta inceppata si strappi all'interno della stampante, provare ad afferrarla con entrambe le mani ed applicare una pressione omogenea su entrambi i lati, tirando la carta verso se stessi.

AVVERTENZA accertarsi di spegnere la stampante e scollegarla prima di eseguire questa procedura. L'eliminazione di un inceppamento della carta mentre le parti della stampante sono in movimento, potrebbe causare lesioni.

1 Spegnere la stampante e scollegarla.

2 Togliere il pannello di accesso posteriore, estrarre la carta inceppata e rimontare il pannello di accesso posteriore.

3 Togliere il coperchio posteriore dall'unità per stampa fronte/retro (se installata), rimuovere la carta e rimontare il coperchio. Se la carta inceppata non è visibile togliendo il coperchio posteriore, rimuovere l'unità per stampa fronte/retro per individuare la carta inceppata.

4 Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta inceppata dal vassoio di entrata.

5 Aprire il coperchio superiore. Il carrello della cartuccia dovrebbe tornare sul lato destro della stampante. In caso contrario, spegnere la stampante e spostare quindi il carrello a destra. Tirare tutta la carta inceppata verso se stessi.

ATTENZIONE non infilare le mani nella stampante quando è accesa e se il carrello cartuccia di stampa si incastra.

Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e premere il pulsante RIPRENDI. La stampante continuerà il processo di stampa sulla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente la stampa delle pagine inceppate nella stampate.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che nulla blocchi il percorso della carta.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo.
- Per accertarsi che la carta venga alimentata correttamente, caricarne solo un tipo per volta nel vassoio di entrata o nelle fessure di alimentazione manuale.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente. Consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.
- Per il vassoio di entrata e la fessura di alimentazione manuale anteriore, caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso con il bordo destro della carta allineato con il bordo destro del vassoio o della fessura. Accertarsi che la guida della larghezza della carta e l'estensione del vassoio tocchino i bordi della carta. Per la fessura di alimentazione manuale posteriore, caricare la carta con il lato da stampare verso l'alto.
- Non caricare più di 150 fogli di carta, o 15 buste, oppure una risma di carta che superi l'altezza della guida di larghezza della carta nel vassoio di entrata. Non caricare più di 10 fogli di carta nella fessura di alimentazione manuale anteriore. Caricare solo un foglio di carta per volta nella fessura di alimentazione manuale posteriore.
- Usare sempre carta conforme ai tipi ed ai formati di carta, secondo i pesi elencati nella sezione Selezione del supporto di stampa. Consultare inoltre la sezione per suggerimenti e direttive sui tipi di carta consigliati.

Risoluzione dei problemi di stampa di fotografie

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere anche Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti.

- **Accertarsi di stampare sul lato corretto della carta**
  - Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso, nel vassoio di entrata e nella fessura di alimentazione manuale anteriore.
  - Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto nella fessura di alimentazione manuale posteriore.
- **Controllare le impostazioni di stampa**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Dalla scheda **Carta/Qualità** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Selezionare il tipo di carta per fotografie corretto.
- Selezionare l'opzione di massima risoluzione, quale **Migliore** o **Max dpi** dall'elenco a discesa della qualità di stampa.
- **I colori sono tinteggiati o errati**

  Se i colori delle fotografie sembrano tinteggiati o errati, seguire le fasi di cui sotto:

1. Calibrare il colore (consultare la sezione Calibrazione del colore). È necessario installare le cartucce per la stampa di fotografie per la calibrazione dei colori.
2. Ristampare la fotografia.
3. Se i colori risultano ancora tinteggiati o errati, provare le fasi di cui sotto:
   - *Windows*: aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento) e fare clic sulla scheda **Colore**, quindi su **Impostazioni colore avanzate**.
   - *Macintosh:* fare clic su **File**, quindi su **Stampa**. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità** e fare clic sulla scheda **Opzioni colore**.
4. Regolare i cursori del colore: Se i colori sono troppo gialli, spostare il cursore del colore verso **Più freddo**. Se i colori sono troppo blu, spostare il cursore del colore verso **Più caldo**.
5. Ristampare la fotografia.

Risoluzione dei problemi di stampa senza bordi

- **Controllare le impostazioni di stampa**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Dalla scheda **Carta/Qualità** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Controllare che il formato carta specificato nel driver corrisponda al formato carta caricato nel vassoio di entrata.
- Selezionare il tipo di carta corretto.

In una piccola parte dello stampato appaiono delle striature.

Se queste striature appaiono in una piccola parte di circa 63,6 mm da uno dei bordi lunghi di una fotografia, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una cartuccia di stampa per fotografie (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa).
- Pulire le cartucce di stampa (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

L'immagine viene stampata ad angolo

- Se la carta tende a stropicciarsi mentre viene caricata o se i margini non sembrano dritti, verificare che la guida della larghezza della carta e l'estensione del vassoio siano appoggiate contro i bordi della carta.
- **Stampa con una cartuccia singola**

  Per la stampa senza bordi con una cartuccia di stampa singola, occorre installare la cartuccia di stampa a tre colori. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.

Risoluzione dei problemi di stampa di strisciono

- **Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente**
  - Spiegare e ripiegare la carta quando vengono introdotti più fogli contemporaneamente nella stampante.
  - Accertarsi che il bordo non attaccato della risma di carta per striscioni sia in alto e rivolto verso la stampante.
  - Verificare che sia utilizzato il tipo di carta corretto per la stampa degli striscioni continui.

  Controllare le impostazioni di stampa

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Dalla scheda **Carta/Qualità** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Accertarsi che come tipo di carta sia selezionato **carta per striscioni continui "HP banner paper"**.
- Accertarsi che venga selezionato il formato carta corretto.
- **Controllare il software**
  - Verificare che l'applicazione software utilizzata supporti la stampa su carta per striscioni continui. Non tutte le applicazioni consentono di stampare su questo tipo di carta.
  - Se sull'estremità dei fogli vengono stampate delle parti bianche, verificare che il software della stampante funzioni correttamente.

Risoluzione dei problemi di stampa automatica fronte/retro

Nota è possibile stampare manualmente su entrambi i lati per tipi di carta non supportati. Consultare la sezione Esecuzione di duplex manuale.

- **La carta si inceppa nell'unità per stampa fronte/retro**

  Per istruzioni, vedere Eliminazione di inceppamenti.

- **Impossibile selezionare l'opzione per la stampa su entrambi i lati**

  - Accertarsi che l'unità per stampa fronte/retro sia installata sulla stampante. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Proprietà**. Dalla scheda **Impostazioni periferica**, selezionare **Unità per stampa fronte/retro**. Verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata.
  - Accertarsi che l'unità per stampa fronte/retro sia abilitata nel driver di stampa. Consultare la sezione Esecuzione di stampa duplex automatica.
  - Accertarsi che il tipo e il formato di supporto selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

- **Quando si seleziona l'opzione di stampa fronte/retro viene stampato solo un lato della pagina**

  - Accertarsi che siano state impostate le opzioni di stampa corrette sia nel driver di stampa che nell'applicazione in uso. Consultare la sezione Esecuzione di stampa duplex automatica.
  - Accertarsi che la carta per fotografie non sia arricciata. La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Consultare le direttive nella sezione Stampa di fotografie digitali.
  - Accertarsi che il tipo e il formato di supporto selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

- **Il margine di rilegatura è nel punto sbagliato**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Eseguire una delle operazioni che seguono:
   - *Windows:* selezionare la scheda **Finitura**.
   - *Macintosh:* aprire il **pannello Stampa fronte/retro**.
3. Eseguire una delle operazioni che seguono:
   - *Windows:* selezionare **Pagine rilegate in alto** per la rilegatura lungo il lato superiore (blocco note). Selezionare il layout ad opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo** per rilegare lateralmente (tipo libro).
   - *Macintosh:* selezionare l'orientamento di rilegatura desiderato (selezionare l'icona appropriata).

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Stampa fronte/retro (duplex).

- **Il formato carta cambia quando si seleziona l'opzione di stampa su entrambi i lati**

  Accertarsi che il formato carta sia supportato dall'unità per stampa fronte/retro e che il tipo e il formato di carta selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Comprensione delle specifiche per i supporti disponibili.

Risoluzione dei problemi di stampa in rete

Se si usa un server di stampa esterno HP Jetdirect, stampare la pagina di diagnostica per controllare il funzionamento del server di stampa e per verificare le impostazioni di diagnostica della rete. Consultare il documento *Guida per l'amministratore del software JetDirect* in dotazione al server di stampa.

In caso di difficoltà di stampa su una stampante condivisa, provare i seguenti suggerimenti.

- Se il pulsante RIPRENDI lampeggia, premerlo e attendere alcuni secondi prima di avviare la stampa.
- Se la stampa non riprende, controllare se sotto il coperchio superiore della stampante è visibile della carta inceppata. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.
- Verificare che la stampante sia accesa e che il coperchio superiore sia chiuso.
- Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro sia correttamente installata e bloccata in posizione.
- Controllare che le cartucce di stampa siano installate correttamente (consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa) e che la carta sia caricata correttamente nella stampante (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
- Verificare che i collegamenti del cavo di rete e del cavo della stampante siano saldi.
- Provare a stampare una pagina dimostrativa per controllare se la stampante sia impostata correttamente. Accertarsi che la stampante sia accesa, tenere premuto il pulsante di ALIMENTAZIONE, premere il pulsante RIPRENDI una volta, quindi rilasciare il pulsante di ALIMENTAZIONE. La stampante stampa una pagina dimostrativa.

Nota si sconsiglia di condividere la stampante in ambienti di rete misti Macintosh e PC.

Dopo aver controllato la stampante, provare a stampare un documento da un altro client in rete.

Se il documento inviato da un altro client è stato stampato, è probabile che le impostazioni del sistema in uso non siano configurate correttamente per l'utilizzo di questa stampante. Controllare con l'amministratore del sistema e trovare insieme la risoluzione del problema.

Se l'altro client non riesce a stampare correttamente il documento, stampare una pagina di dimostrazione.

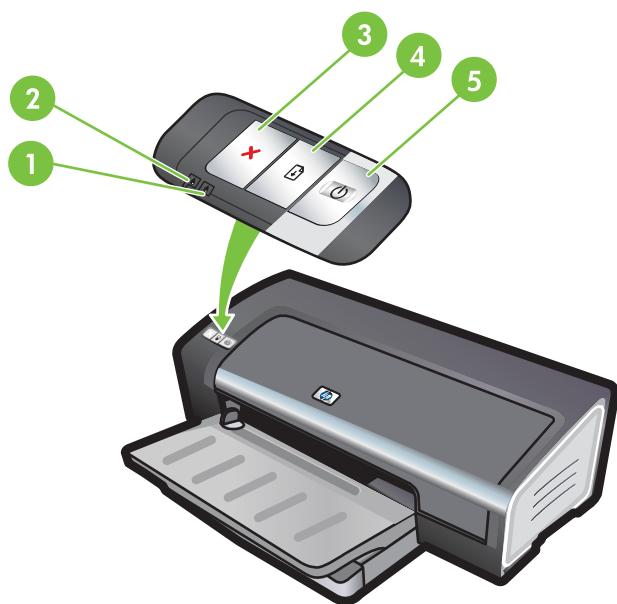
1. Collegare la stampante ad un PC con sistema Windows.
2. Se non già precedentemente installato in questo PC, installare il software per la stampante.
3. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) (consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)).
4. Fare clic su **Interventi stampante** dalla scheda **Stampa di una pagina dimostrativa**.

Se la pagina di dimostrazione viene stampata, la stampante sta funzionando, ma potrebbero non essere configurate correttamente le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se la pagina dimostrativa non viene stampata, è probabile che la causa del problema sia un guasto della stampante o del sistema del computer. Per istruzioni in merito, contattare il Centro di assistenza clienti HP (consultare la sezione Assistenza clienti e garanzia).

Prima di chiamare, registrare il numero di serie e il modello della stampante, insieme a tutte le informazioni disponibili sul sistema del computer.

7 Riferimento alle spie della stampante

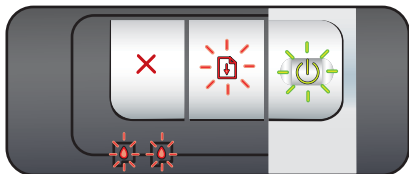
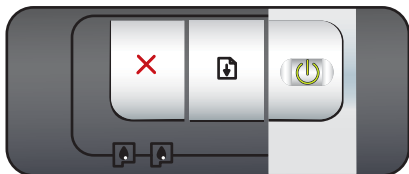
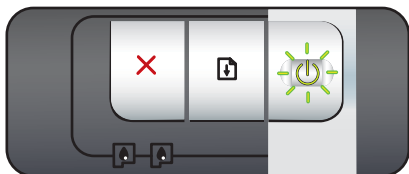
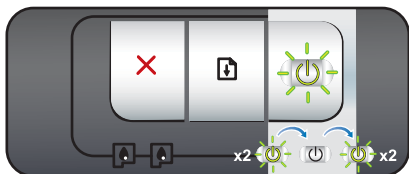
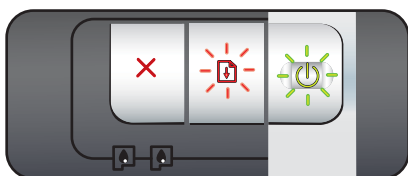
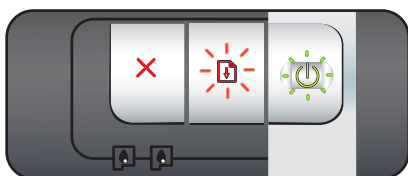
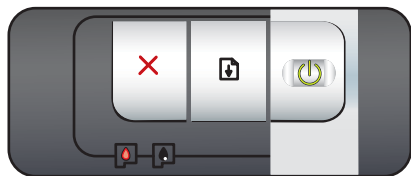
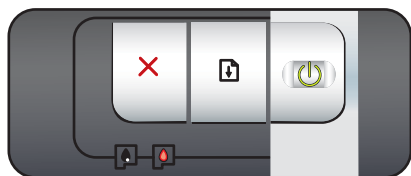
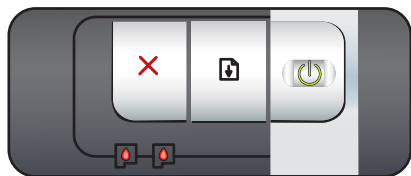
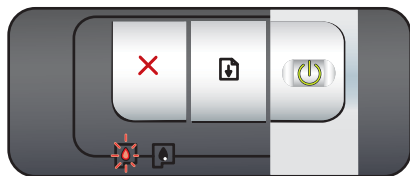
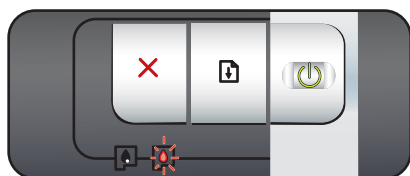
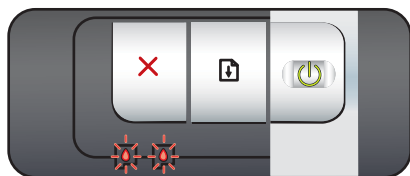
Le spie della stampante ne indicano lo stato e sono utili per diagnosticare problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie, quello che indicano e quale rimedio porre se necessario.

1	Spia della cartuccia di stampa destra (cartuccia di stampa in bianco e nero, per fotografie o in grigio)
2	Spia della cartuccia di stampa sinistra (cartuccia di stampa a tre colori)
3	Pulsante ANNULLA
4	Pulsante e spia RIPRENDI
5	Pulsante e spia di ALIMENTAZIONE

Nota la descrizione delle spie è disponibile anche:

Nel driver di stampa: Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Preferenze per la stampa**. Dalla scheda **Servizi**, selezionare l'opzione di **assistenza con le spie della stampante**.

Nella pagina di diagnostica: Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.

Descrizione delle spie della stampante

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
Spie delle cartucce di stampa sinistra e destra. 	La spia della cartuccia di stampa sinistra indica lo stato della cartuccia di stampa a tre colori; quella destra indica lo stato della cartuccia di stampa in bianco e nero o per fotografie. Le spie delle cartucce di stampa si accendono e lampeggiano in combinazione con la spia di alimentazione e la spia Riprendi, elencate in questa tabella. ■ **Attivata**: l'inchiostro della cartuccia di stampa è in fase di esaurimento oppure è esaurito. Sostituirla al più presto. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. ■ **Lampeggiante**: la cartuccia di stampa è danneggiata, manca o non è compatibile. Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. Se si stampa con una cartuccia di stampa singola, ignorare questa spia.
Le spie della stampante si accendono e spengono. 	Le spie della stampante si accendono e spengono durante la reinizializzazione della stampante. ■ Non occorre fare nulla.
Spia di alimentazione accesa. 	La stampante è accesa, ma ferma. ■ Non occorre fare nulla.
Spia di alimentazione lampeggiante. 	La stampante stampa o elabora un processo di stampa. ■ Non occorre fare nulla.
La spia di alimentazione lampeggia due volte, si spegne, quindi ricomincia. 	La stampante sta annullando un processo di stampa. ■ Non occorre fare nulla.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
La spia di alimentazione si accende, la spia Riprendi lampeggia. 	Controllare che non vi sia una di queste condizioni: ■ La stampante attende che la carta speciale si asciughi. Se non si desidera aspettare, premere il pulsante RIPRENDI. È possibile cambiare il tempo di asciugatura nel driver di stampa. Consultare la sezione L'inchiostro è sbavato. ■ La carta nella stampante è esaurita. Caricare la carta e premere il pulsante RIPRENDI per continuare il processo di stampa. ■ Il formato del supporto per striscioni continui non corrisponde. Accertarsi che il formato selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello caricato nella stampante. Per espellere il supporto per striscioni, premere il pulsante RIPRENDI. ■ Blocco I/O. Accertarsi che il sistema funzioni correttamente e che la stampante sia collegata correttamente al proprio sistema. Spegnere e riaccendere la stampante. Ripetere il processo di stampa. Per controllare il sistema, consultare le direttive contenute nella sezione Risoluzione dei problemi.
La spia di alimentazione è spenta, la spia Riprendi lampeggia. 	Motore di alimentazione carta bloccato. ■ Togliere la carta inceppata. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. Dopo aver eliminato l'inceppamento, premere il pulsante RIPRENDI per continuare il processo di stampa. ■ Se non è presente alcun inceppamento, premere il pulsante RIPRENDI. Se questo non funziona, spegnere la stampante e quindi riaccenderla. Ripetere il processo di stampa.
Le spie di alimentazione e Riprendi lampeggiano contemporaneamente. 	Blocco carrello. ■ Rimuovere l'inceppamento, se presente. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. Dopo aver eliminato l'inceppamento, premere il pulsante RIPRENDI per continuare il processo di stampa. ■ Se non è presente alcun inceppamento, premere il pulsante RIPRENDI. Se questo non funziona, spegnere la stampante e quindi riaccenderla. Ripetere il processo di stampa.
Le spie di alimentazione e Riprendi lampeggiano, le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra sono accese. 	Stazione di servizio bloccata. ■ Aprire il coperchio superiore e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere che le spie di alimentazione e Riprendi si spengano. Chiudere il coperchio superiore e collegare il cavo di alimentazione. Attendere che la stampante completi la reinizializzazione e inviare nuovamente il processo di stampa.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
Tutte le spie lampeggiano insieme. 	Errore hardware. ■ Accertarsi che nella stampante non siano presenti inceppamenti. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. ■ Se non si riesce a riprendere il processo di stampa, annullarlo. Spegnere la stampante, riaccenderla e quindi riprovare a stampare. Se il problema continua, spegnere la stampante e scollegare il cavo dalla stampante. Ricollegare il cavo, accendere la stampante e quindi riprovare a stampare.
Spie di alimentazione e Riprendi accese. 	Controllare che non vi sia una di queste condizioni: ■ Accertarsi che il coperchio superiore sia chiuso. ■ Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro sia correttamente installata e bloccata in posizione.
La spia della cartuccia di stampa sinistra è accesa, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro della cartuccia di stampa a tre colori è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ■ Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. ■ È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
La spia della cartuccia di stampa destra è accesa, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro della cartuccia di stampa in bianco e nero è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ■ Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. ■ È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
Le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra sono accese, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro delle cartucce di stampa sinistra (a tre colori) e destra (in bianco e nero o per fotografie) è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ■ Reinstallare o sostituire le cartucce di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
La spia della cartuccia di stampa sinistra lampeggia, la spia di alimentazione è accesa. 	La cartuccia di stampa a tre colori è danneggiata o mancante. ■ Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. ■ È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
La spia della cartuccia di stampa destra lampeggia, la spia di alimentazione è accesa. 	La cartuccia di stampa in bianco e nero o per fotografie è danneggiata o manca. ■ Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa. ■ È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
Le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra lampeggiano, la spia di alimentazione è accesa. 	Le cartucce di stampa sinistra (a tre colori) e destra (in bianco e nero o per fotografie) sono entrambe danneggiate o mancanti. ■ Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Installazione o sostituzione delle cartucce di stampa.

8 Forniture e accessori HP

È possibile ordinare forniture e accessori HP dal World Wide Web HP. Per ulteriori informazioni in merito, visitare il sito www.hpshopping.com. È possibile inoltre ordinare forniture di stampa usando la Toolbox (Casella degli strumenti). Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti)
- Accessori
- Forniture

Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti)

La Toolbox (Casella degli strumenti) consente di ordinare cartucce di stampa direttamente dal proprio computer. Per usare questa funzione vi sono tre requisiti:

- La Toolbox (Casella degli strumenti) va installata sul computer (solo con Windows).
- La stampante va collegata al proprio computer usando un cavo USB, un cavo parallelo oppure una connessione in rete.
- Occorre avere accesso a Internet.

Per ordinare direttamente tramite la Toolbox (Casella degli strumenti):

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi**, **HP Deskjet serie 9800**, quindi fare clic su **Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Deskjet serie 9800**.

   -o-

   Nell'area di stato della barra delle applicazioni di Windows (accanto all'orologio), fare clic sull'icona della **Toolbox (Casella degli strumenti)**.
2. Sulla scheda **Stato della stampante**, fare clic su **Ordina forniture**. Si apre il browser predefinito, che visualizza un sito Web dal quale è possibile acquistare forniture di stampa.
3. Attenersi alle istruzioni sul sito Web per selezionare ed ordinare le forniture di stampa.

Accessori

Di seguito viene riportato un elenco degli accessori della stampante e dei rispettivi numeri di parte.

Accessorio per la stampa automatica fronte/retro

Accessorio per la stampa automatica fronte/retro HP C8258A

Cavo parallelo

Cavo parallelo A-B IEEE-1284 (2 m) HP C2950A

Cavo parallelo A-B IEEE-1284 (3 m) HP C2951A

cavo USB

A-B USB (2 m) HP C6518A

HP USB A-B (3 m) C6520A

Interfaccia di rete

Server di stampa esterno (USB) HP Jetdirect 175X J6035C

Server di stampa esterno (USB) HP Jetdirect 310X J6038A

Server di stampa esterno (parallelo) HP Jetdirect 300X J3263A

Server di stampa esterno (parallelo) HP Jetdirect 500x J3265A

Forniture

Di seguito viene riportato un elenco delle forniture della stampante e dei rispettivi numeri di parte.

Nota la disponibilità delle forniture della stampante varia a seconda dei paesi/regioni.

Cartucce di stampa

Usare solo cartucce di stampa di ricambio che abbiano lo stesso numero di cartuccia di quella che si desidera sostituire. Consultare la sezione Cartucce di stampa supportate.

Carte per getto d'inchiostro

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta **HP "bright white"**	A4 210 x 297 mm	500 fogli	Europa	C1825A
Carta **HP "bright white"**	A4 210 x 297 mm	250 fogli	Europa	C5977B
Carta **HP "bright white"**	A3 297 x 420 mm	250 fogli	Europa	C1858
Carta **HP "bright white"**	A3 297 x 420 mm	500 fogli	Europa	Q2399A
Carta **HP "bright white"**	A 215,9 x 279,4 mm	500 fogli	Europa	HPB1124
Carta **HP "bright white"**	A 215,9 x 279,4 mm	250 fogli	Europa	HPB250
Carta **HP "bright white"**	B 279,4 x 431,8 mm	250 fogli	Europa	HPB1724
Carta HP Premium Paper	A4 210 x 297 mm	200 fogli	Europa	51634Z
Carta HP Premium Paper	A3 297 x 420 mm	100 fogli	Europa	C1856
HP Premium Presentation Paper (Carta per presentazioni HP Premium)	A 215,9 x 279,4 mm	150 fogli	Nord-America	Q5449A

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
HP Premium Presentation Paper (Carta per presentazioni HP Premium)	B 279,4 x 431,8 mm	100 fogli	Nord-America	Q6595A
HP Photo and Project Paper, Matte (Carta per progetti e fotografie HP, Opaca)	A 215,9 x 279,4 mm	50 fogli	Nord-America	Q5499A

Carte per fotografie

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm senza bordi	20 fogli	Europa	Q5479A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm senza bordi	60 fogli	Europa	Q6601A
Carta per fotografie HP di alta qualità	210 x 297 mm A4, opaca satinata	20 fogli	Europa	Q5433A
Carta per fotografie HP di alta qualità	210 x 297 mm A4, opaca satinata	50 fogli	Europa	Q5434A
Carta per fotografie HP di alta qualità	210 x 297 mm A4, lucida	50 fogli	Europa	C7040A
Carta per fotografie HP di alta qualità	210 x 297 mm A4, lucida	20 fogli	Europa	Q2519A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette, opaca satinata	20 fogli	Europa	Q5436A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Europa	Q1991A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Europa	Q1992A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A3 297 x 420 mm	20 fogli	Europa	Q6059A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Cina	Q1988AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Cina	Q1989AC

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	100 fogli	Cina	A1990AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A 215,9 x 279,4 mm	20 fogli	Cina	C6039AC
Carta per fotografie HP, Lucida	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Sud-est asiatico	C6765A
Carta per fotografie HP, Lucida	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Cina	C1846AC
Carta per fotografie HP, Lucida	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Europa	C7891A
Carta per fotografie HP, Lucida	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Europa	C7894A
Carta per fotografie HP, Lucida	A4 210 x 297 mm	50 fogli	Europa	C7897A
Carta per fotografie HP, Lucida	A4 210 x 297 mm	25 fogli	Europa	Q5437A
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	10 x 15 cm con linguette	100 fogli	Cina	Q5440A
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Cina	Q2509AC
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	10 x 15 cm con linguette	100 fogli	Sud-est asiatico	Q5442A
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	10 x 15 cm con linguette	40 fogli	Sud-est asiatico	Y2144A
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	A4 210 x 297 mm	100 fogli	Sud-est asiatico	Q2511A
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	A4 210 x 297 mm	40 fogli	Sud-est asiatico	Y2143A
Carta per fotografie HP per	A	100 fogli	Cina	C7007AC

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
uso quotidiano, Opaca	215,9 x 279,4 mm			
Pellicola molto lucida HP Premium	A 215,9 x 279,4 mm	50 fogli	Cina	C3836AC
Pellicola molto lucida HP Premium	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa	Q1981A
Pellicola molto lucida HP Premium	A4 210 x 297 mm	50 fogli	Europa	C3837A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm senza bordi	20 fogli	Sud-est asiatico	Q2504A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Sud-est asiatico	Q1951A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Sud-est asiatico	Q1952A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 30 cm panorama	20 fogli	Sud-est asiatico	Q6602A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A3 297 x 420 mm	25 fogli	Sud-est asiatico	Q5497A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm senza bordi	60 fogli	Cina	Q2502AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A 215,9 x 279,4 mm	20 fogli	Cina	Q6950AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Cina	Q6569AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A 215,9 x 279,4 mm	50 fogli	Cina	Q1785AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Cina	Q1977AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Cina	Q1978AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A 215,9 x 279,4 mm	20 fogli	Cina	C6831AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	A	20 fogli	Cina	Q6568AC

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
	215,9 x 279,4 mm			
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	100 fogli	Cina	Q5431AC
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm senza bordi	20 fogli	Europa	Q2503A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa	C6832A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa	C6951A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A4 210 x 297 mm	50 fogli	Europa	Q1786A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Europa	Q1979A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Europa	Q1980A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	20 fogli	Europa	Q2507A
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm con linguette	60 fogli	Europa	Q2508A
Carta per fotografie HP di alta qualità	13 x 18 cm senza bordi	20 fogli	Europa	Q6572A
Carta per fotografie HP di alta qualità	A3 297 x 420 mm	20 fogli	Europa	Q5496A
Carta per fotografie HP Colorfast, Lucida	A 215,9 x 279,4 mm	20 fogli	Nord-America	C7013A
Carta per fotografie HP Colorfast, Lucida	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa e Sud-est asiatico	C7014A
Carta fotografica ottimizzata HP, Lucida	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli		C1846A
Carta fotografica ottimizzata HP, Lucida	210 x 297 mm	20 fogli		C6765A

Pellicole per lucidi

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa	C3832A
Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità	A4 210 x 297 mm	50 fogli	Europa	C3835A
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro	A4 210 x 297 mm	50 fogli	Europa	C7029A
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro	A4 210 x 297 mm	20 fogli	Europa	C7031A

Carte speciali

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta per striscioni continui HP "banner paper"	A4 210 x 297 mm	100 fogli	Europa	C1821A
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti leggeri e di colore bianco)	A4 210 x 297 mm	12 fogli	Sud-est asiatico	C6065A
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati leggeri)	A4 210 x 297 mm	12 fogli	Europa	C6050A
Etichette a foglio intero HP	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Europa	Q2550A
Etichette a foglio intero HP	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Europa	Q2551A
Etichette per indirizzi HP, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Europa	Q2589A

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Etichette per indirizzi HP, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Europa	Q2590A
Etichette per indirizzi HP, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Europa	Q2587A
Etichette per indirizzi HP, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Europa	Q2588A
Etichette per spedizioni HP, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 fogli	Europa	Q2591A
Etichette per spedizioni HP, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Europa	Q2592A
Etichette per spedizioni HP, 84,66 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Europa	Q2594A
HP Note Cards (Biglietti HP)	152,4 x 203,2 mm	50 confezioni	Nord-America	Q5505A
HP Note Cards (Biglietti HP) (con CD)	152,4 x 203,2 mm	30 confezioni	Nord-America	Q5504A
HP Note Cards (Biglietti HP) (con gli amici di Disney)	152,4 x 203,2 mm	30 confezioni	Nord-America	Q5521A
HP Holiday Photo Cards (Biglietti fotografici HP Holiday)	101,6 x 203,2 mm	40 confezioni	Nord-America	C6597A

Biglietti d'auguri

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP, da piegare in due	A 215,9 x 279,4 mm	10 confezioni	Nord-America	C6044A
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP, Lucida, da piegare in due	A4 210 x 297 mm	10 confezioni	Europa	C6045A

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Bianca, da piegare in due	A 215,9 x 279,4 mm	20 confezioni	Nord-America	C7019A
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Avorio, da piegare in due	A 215,9 x 279,4 mm	20 confezioni	Nord-America	C6828A
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Crema, da piegare in due	A4 210 x 297 mm	20 confezioni	Europa	C6829A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Linen, Bianca, da piegare in due	A 215,9 x 279,4 mm	20 confezioni	Nord-America	Q1788A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Linen, Avorio, da piegare in due	A 215,9 x 279,4 mm	20 confezioni	Nord-America	Q1787A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in quattro	A 215,9 x 279,4 mm	20 confezioni		C1812A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in quattro	A4 210 x 297 mm	20 confezioni		C6042A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in due	A4 210 x 297 mm	20 confezioni	Nord-America	C7018A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in due (con gli amici di Disney)	A4 210 x 297 mm	15 confezioni	Nord-America	Q5522A

Carte per volantini

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta per volantini e pieghevoli HP, Lucida	A 215,9 x 279,4 mm	150 fogli	Cina	Q1987AC
Carta per volantini e pieghevoli HP, Lucida sulle due facciate	A 215,9 x 279,4 mm	50 fogli		C6817A

Supporto	Formato	Quantità	Disponibilità	Numero di parte
Carta per volantini e pieghevoli HP, Lucida sulle due facciate	A4 210 x 297 mm	50 fogli		C6818A
Carta per volantini e pieghevoli HP, Opaca	A 215,9 x 279,4 mm	50 fogli		C6955A
Carta per volantini e pieghevoli HP Lucida	A3 297 x 420 mm	50 fogli	Europa	Q6821A
Carta HP per volantini piegata in tre opaca	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli	Nord-America	Q5443A
Carta HP per volantini piegata in tre opaca, sulle due facciate, lucida	A 215,9 x 279,4 mm	100 fogli		C7020A

9 Assistenza clienti e garanzia

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non risolvono il problema, provare a contattare uno dei servizi di assistenza riportati di seguito.

- Assistenza in linea
- HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)
- Supporto telefonico HP
- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Assistenza in linea

La HP fornisce i seguenti tipi di assistenza in linea:

- **Web**

  Visitare il sito Web HP relativo alla stampante per informazioni aggiornate sul software per la stampante, sui prodotti, sul sistema operativo e sull'assistenza: http://www.hp.com/support/dj9800.

- **Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows)**

  La Toolbox (Casella degli strumenti) fornisce soluzioni semplici e dettagliate ai problemi di stampa più comuni. Consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti).

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'utilizzo di inchiostri e supporti di stampa. Per utilizzare il supporto istantaneo HP, è necessario disporre di una connessione a Internet.

Per accedere a questo strumento, aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) e fare clic su **HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)** nella scheda **Informazioni**.

Nota le pagine Web di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) vengono create dinamicamente. Non creare un segnalibro su questo sito, ma accedervi sempre direttamente dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

- Prima di chiamare
- Numeri di assistenza telefonica

Prima di chiamare

Gli operatori del centro di assistenza potranno operare al meglio se al momento della chiamata saranno disponibili le seguenti informazioni:

1. Stampare la pagina di diagnostica della stampante. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica. Se la stampante non stampa, tenere pronte le seguenti informazioni:
   - numero del modello e numero di serie (controllare il retro della stampante);
   - modello stampante.
2. Controllare il sistema operativo in uso (ad esempio, Windows 98 ME).
3. Se la stampante è collegata alla rete, controllare il sistema operativo della rete (ad esempio, Windows NT Server 4.0).
4. Controllare la modalità di collegamento della stampante al sistema (ad esempio, parallela, USB oppure in rete).
5. Procurarsi il numero di versione del driver di stampa e del software per la stampante: ad esempio, HP Deskjet 9800 versione: 2.325.0.0.

   Per trovare il numero di versione del driver di stampa nel driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Proprietà** e fare clic su **Informazioni su**. Il numero di versione viene visualizzato nell'elenco **File driver**.
6. Se si hanno problemi a stampare da una applicazione in particolare, trascrivere il nome e il numero di versione dell'applicazione.

Numeri di assistenza telefonica

In molte località, la HP fornisce assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri di assistenza elencati di seguito potrebbero non essere gratuiti.

Per un elenco più aggiornato dei numeri di assistenza telefonica, visitare il sito http://www.hp.com/support.

Paese/regione	Numero telefonico
Albania	*
Algeria	213 17 63 80
Anguilla	1-800-8722881
Argentina	0-810-555-5520
Aruba	800-8000

Paese/regione	Numero telefonico
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrain	800 171
Barbados	001-800-8722881
Belgio	078 600 600
Belize	811
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnia-Herzegovina	*
Brasile	Fuori San Paolo: 0800-157751 Grande San Paolo: (11) 4689-2012
Isole Vergini britanniche	001-800-8722881
Bulgaria	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Isole Cayman	1-800-711-2884
Cile	800-3600999
Cina	021-38814518
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croazia	*
Cipro	800 9 2649
Repubblica Ceca	2 61 307 310
Danimarca	70 11 77 00
Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egitto	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Finlandia	0203 53232
Francia	0826 10 4949
Germania	01805 258 143

Paese/regione	Numero telefonico
HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	
Gibilterra	0870 842 2339
Grecia	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haiti	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong RAS	85 (2) 2802 4098
Ungheria	1 382 1111
Islanda	507 10 00
India	+91-80-8526900 o 1 600 447-737 Assistenza in hindi e in inglese
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	1890 946 500
Israele	9 830 4848
Italia	02 3859 1212
Giamaica	0-800-711-2884
Giappone	0570-000-511 (Navi Dial, solo per chiamate nazionali) 81-3-3335-9800
Giordania	+971 4 366 2020
Kazakistan	*
Corea, Repubblica di	1588 3003
Kuwait	+971 4 366 2020
Libano	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Lussemburgo	27 303 303
Macedonia	*
Malesia	+1800 805 405
Malta	*
Messico	Città del Messico: 52-58-9922

Paese/regione	Numero telefonico
	Fuori Città del Messico: 01-800-472 6684
Moldavia	*
Monaco	0826 104949
Marocco	22 40 47 47
Paesi Bassi	0900 117 0000
Nuova Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Norvegia	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Perù	0-800-10111
Filippine	(2) 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portogallo	213 164 164
Porto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Romania	+40 (21) 315 4442
Russia	Mosca: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Arabia Saudita	800 897 1444
Serbia e Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slovacchia	2 5752 5752
Slovenia	*
Sud Africa, Repubblica di	086 000 1030
Spagna	902 010 333
Suriname	156
Svezia	077 130 3000
Svizzera	0848 80 20 20
Siria	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055

Paese/regione	Numero telefonico
Tailandia	(2) 353 9000
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Tunisia	71 89 12 22
Turchia	212 444 71 71
Regno Unito	0870 842 2339
Ucraina	Kiev: 44 4903520
Emirati Arabi Uniti	800 4520 04 366 2020
Stati Uniti	1-800 HP INVENT
Città del Vaticano	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua inglese)	*
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua francese)	+351 213 17 63 80
Yemen	+971 4 366 2020

* Per informazioni sull'assistenza, contattare il provider di assistenza HP.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Accessori	90 giorni
Cartucce di stampa*	Fino a quando la cartuccia di stampa HP non risulta completamente scarica di inchiostro HP, oppure fino alla data di scadenza della garanzia stampata sulla cartuccia HP stessa, a seconda del caso.
Hardware per periferiche per stampante (vedi sotto per dettagli in merito)	1 anno

*Per maggiori dettagli sulla garanzia, visitare il sito http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Misura della garanzia limitata

1. La Hewlett-Packard garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data di acquisto, i prodotti HP specificati saranno privi di difetti di materiale e di manodopera.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sarà ininterrotto o privo di errori.
3. La garanzia limitata HP copre solo quei difetti risultanti dal normale utilizzo del prodotto e non copre altri problemi, inclusi quelli che derivano da:
   a. manutenzione inadeguata o modifiche;
   b. software, supporti, parti o materiali di consumo non forniti o non supportati dalla HP;
   c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
   d. modifiche non autorizzate o uso improprio.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia ricaricata non compromette la garanzia offerta al cliente o eventuali contratti di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'utilizzo di una cartuccia di stampa non HP oppure ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione. Questa garanzia non si applica a cartucce di stampa HP vuote, a cartucce di stampa ricaricate HP oppure a cartucce di stampa HP manomesse.
5. Se durante il periodo di garanzia, la HP verrà a conoscenza di un difetto in uno dei prodotti coperti dalla garanzia, la HP si impegna a riparare o sostituire il prodotto, a propria discrezione.
6. Qualora la HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto coperto dalla garanzia HP, entro un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui le è stato notificato il difetto, rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto difettoso.
7. La HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino a quando il cliente non avrà restituito alla HP il prodotto difettoso.

8 Le parti di ricambio dovranno essere nuove o come nuove, ammesso che la loro funzionalità sia almeno pari a quella del prodotto sostituito.

9 I prodotti HP potrebbero contenere parti, componenti o materiali fabbricati equivalenti a parti, componenti o materiali nuovi in termini di prestazioni.

10 La garanzia limitata HP è valida in qualsiasi paese/regione in cui la HP distribuisce il prodotto HP coperto dalla garanzia. Sono inoltre disponibili contratti per servizi aggiuntivi in garanzia, come l'assistenza "on-site"; a tale proposito, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato nei paesi/regioni in cui il prodotto viene distribuito dalla HP o da un importatore autorizzato.

Limitazioni di garanzia

NELLA MISURA PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI, NÉ LA HP, NÉ I FORNITORI DI TERZE PARTI OFFRONO GARANZIA ALCUNA O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, SIANO ESSE ESPRESSE O IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIABILITÀ, LIVELLO DI QUALITÀ SODDISFACENTE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Limitazioni di responsabilità

1 Laddove consentito dalle leggi locali vigenti, i rimedi previsti in questa Garanzia sono gli unici ed esclusivi rimedi a disposizione del cliente.

2 NELLA MISURA PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI, FATTA ECCEZIONE PER LE OBBLIGAZIONI DEFINITE IN MODO SPECIFICO IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, IN NESSUN CASO LA HP O I SUOI RIVENDITORI DI TERZE PARTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O DERIVATI, SIA IN BASE A CONTRATTO, ILLECITO O ALTRA TEORIA LEGALE CHE SU AVVISO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI.

Leggi locali

1 Questa garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe anche godere di altri diritti, che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.

2 Laddove questa Garanzia dovesse risultare non conforme alle leggi locali vigenti, verrà modificata al fine di renderla conforme a tali leggi. Secondo queste leggi locali, alcune rinunce di responsabilità o limitazioni di questa Garanzia potrebbero non essere pertinenti per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti ed alcuni governi fuori degli Stati Uniti (incluse alcune province del Canada) potrebbero:

   a Precludere le dichiarazioni e le limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia dalla limitazione di diritti statutari di un cliente (ad esempio, in Gran Bretagna).

   b Limitare altrimenti la capacità di un fabbricante di applicare tali rinunce di responsabilità o limitazioni; oppure

   c Concedere al cliente diritti di garanzia addizionali, specificare la durata delle garanzie implicite che il fabbricante non può rinnegare, o consentire limitazioni sulla durata delle garanzie implicite.

3 PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI

APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI/REGIONI E VANNO CONSIDERATI AGGIUNTI A ESSI.

10 Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Specifiche della stampante
- Declaration of Conformity

Specifiche della stampante

Metodo di stampa	Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta				
Velocità di stampa* Carta comune (Letter/A4)		**Bozza veloce**	**Normale veloce**	**Normale**	**Ottima**
	Testo in bianco e nero	30 ppm	8,7 ppm	8,0 ppm	0,6 ppm
	Testo a colori	20 ppm	7,5 ppm	6,0 ppm	1,5 ppm
	Colore a pagina intera	8,0 ppm	2,5 ppm	1,9 ppm	0,5 ppm
Carta per fotografie, stampa a 4 colori 10 x 15 cm	Foto a colori	0,4 ppm	0,6 ppm	0,9 ppm	1,5 ppm
Carta per fotografie, senza bordi, stampa a 6 colori 10 x 15 cm	Foto a colori	0,5 ppm	0,8 ppm	1,1 ppm	2,0 ppm
	* I valori sono approssimativi. La velocità esatta dipende dalla configurazione del sistema, dal programma software e dalla complessità dei documenti.				
Risoluzione dei colori	Massimo di 4800 x 1200 dpi*				
	*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.				
Lingue per i comandi della stampante	HP PCL Livello 3e				
Compatibilità software	Microsoft Windows (98, NT 4.0, Me, 2000, Windows Server 2003, XP); Mac OS X (10.2 e versioni successive); applicazioni MS-DOS				
Font	8 font inclusi, 4 per l'orientamento verticale e 4 per quello orizzontale: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (supportato il simbolo dell'Euro)				
Funzioni software intelligenti	Funzioni incorporate del driver di stampa: Stampa senza bordi, riduzione dei margini al minimo*, fotografia digitale HP, personalizzazione del formato carta, stampa su entrambi i lati, stampa di opuscoli, pagine per foglio, pagine affiancate, opzioni di ridimensionamento, gestione del colore, filigrane*, immagine speculare*, anteprima di stampa*, stampa tutto il testo in nero, stampa con scala di grigi, stampa in seppia*, stampa con Quick Sets*, ColorSync** Nota: *solo Windows; **solo Macintosh				

Tipi e formati di supporto	**Carta**: Comune, per getto di inchiostro, lucida, per striscioni **Standard US**: Letter (8,5 x 11 pollici), Legal (8,5 x 14 pollici), Tabloid (11 x 17 pollici), Super B (13 x 9 pollici), Executive (7,25 x 10,5 pollici), Statement (5,5 x 8,5 pollici), Carta per fotografie (4 x 6 pollici) **Standard International**: A6 (105 x 148,5 mm), A5 (148,5 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), A3 +(330 x 482 mm), JIS-B4 (257 x 364 mm), JIS-B5 (182 x 257 mm) **Lucidi**: US Letter (8,5 x 11 pollici), A4 (210 x 297 mm) **Buste**: US N. 10 (4,12 x 9,5 pollici), US A2 biglietti da invito (4,37 x 5,57 pollici), US Monarch (3,87 x 7,5 pollici), European DL (110 x 220 mm), C5 (162 x 229 mm), C6 (114 x 162 mm) **Scheda**: US Index card (4 x 6 pollici), US Index card (5 x 8 pollici), A6 card (105 x 148,5 mm) **Etichette**: Etichette US (8,5 x 11 pollici), Etichette A4 (210 x 297 mm) **formato personalizzato**: 89,9 x 146,05 mm-330,2 x 1,270 mm	
Gestione dei supporti	**Vassoio di entrata**:	Fino a 19 mm oppure fino a 150 fogli di carta comune; fino a 15 buste; fino a 60 biglietti; fino a 30 lucidi o etichette; supporti per fotografie
	Fessura di alimentazione manuale anteriore:	Fino a 10 fogli di carta comune; fino a 5 buste o biglietti; fino a 8 lucidi, carta per fotografie
	Fessura di alimentazione manuale posteriore:	Foglio singolo; carta spessa (fino a 0,3 mm); buste; biglietti; lucidi; etichette
	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro):	13 x 19 pollici, 11 x 17 pollici, Legal, Letter, Executive, A3+, A3, A4 e B5 (JIS). Non supporta striscioni continui, index card, buste o formati personalizzati di misura inferiore a B5 (JIS) o superiore 13 x 19 pollici/A3+.
	Capacità del vassoio di uscita:	fino a 75 fogli
Peso consigliato per i supporti	**Carta**:	Da 60 a 135 g/m^2 (da 16 a 36 libbre, fine) con un vassoio di entrata o fessura di alimentazione manuale e fino a 280 g/m^2 (74 libbre, fine) con fessura di alimentazione manuale posteriore
	Buste:	Da 75 a 90 g/m^2
	Schede:	Da 110 a 200 g/m^2 con fessura di alimentazione manuale posteriore
Interfaccia I/O	Centronics IEEE 1284 compatibile con porte parallele; bus seriale universale (Windows 98 e connessione USB Macintosh)	
Memoria stampante	16 MB di RAM incorporata	

<table>
<tr><td rowspan="2">Dimensioni</td><td>HP Deskjet 9800, 9803 e 9808:</td><td>574,5 mm (larghezza) per

186,3 mm (altezza) per

409,5 mm (profondità)

Con vassoio di entrata completamente esteso: 631,0 mm (profondità)</td></tr>
<tr><td>HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d:</td><td>Con accessorio per la stampa automatica fronte/retro: 500,0 mm (profondità)

Con accessorio per la stampa automatica fronte/retro e vassoio di entrata completamente esteso:

721,5 mm (profondità)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Peso</td><td>HP Deskjet 9800, 9803, 9808:</td><td>11 kg</td></tr>
<tr><td>HP Deskjet 9800d, 9803d e 9808d:</td><td>12 kg</td></tr>
<tr><td>Ciclo di servizio</td><td colspan="2">Fino a 5.000 pagine/mese</td></tr>
<tr><td>Alimentazione</td><td colspan="2">Alimentatore universale incorporato</td></tr>
<tr><td>Requisiti di alimentazione</td><td colspan="2">Ingresso di 100-240 V c.a., 1300 mA 50/60 Hz

Uscita di 32 V c.c., 1500 mA</td></tr>
<tr><td>Consumo energetico</td><td colspan="2">60 watt max.</td></tr>
<tr><td>Ambiente operativo</td><td colspan="2">Temperatura d’esercizio: da 5˚ a 40˚C

Condizioni operative consigliate: da 15˚ a 30˚C

Temperatura di immagazzinaggio: da -40˚ a 60˚C

Umidità relativa: Da 20 a 80% di umidità relativa senza condensa

Livelli di disturbo per ISO 9296: Livello di emissione sonora LwAD: 6,1 B(A)</td></tr>
<tr><td>Requisiti di sistema</td><td colspan="2">Minimi

Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco

Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o versioni successive): Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco

Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco

Windows XP Edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco

Windows Server 2003 Edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco</td></tr>
</table>

	Mac OS X: G3 (ad eccezione del modello PowerBook G3), 128 MB RAM Internet Explorer 4.0 **Consigliati** Windows 98: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB di spazio sul disco Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o versioni successive): Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 175 MB di spazio sul disco Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB di RAM, 175 MB di spazio sul disco Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 175 MB di spazio sul disco Windows Server 2003 Edizione a 32 bit: Pentium 550 MHz, 256 MB RAM, 190 MB di spazio sul disco Windows XP Edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 190 MB di spazio sul disco Mac OS X: G4 800 MHz, 256 MB RAM Internet Explorer 5.0 o versioni successive
Garanzia	Garanzia limitata di 1 anno
Certificazioni dei prodotti	**Certificazioni sulla sicurezza**: CCC S&E (Cina), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (USA), TUV-GS (Germania), K Mark (Corea), CE (Unione Europea), Marchio B (Polonia) **Certificazioni EMC**: FCC Titolo 47 CFR Parte 15 Classe B (USA), CTICK (Australia e Nuova Zelanda), Marchio MIC (Corea), CE (Unione Europea), BSMI (Taiwan), GOST (Russia), ICES (Canada), VCCI (Giappone)

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore, 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d
Regulatory Model Number (1):	SNPRC-0405
Product Number:	C8165A/B, C8166A/B C8165C, C8166C C8165D, C8166D
Product Accessory Number:	C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory Product Options:All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs
EMC :	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024:1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

（1）This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design.The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

（2）The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew

Director, Quality

Declaration of Conformity

Local contact for regulatory topics only:

European Contact:Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact:Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact:Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 6 October 2004

11 Informazioni sulle regolamentazioni

- Dichiarazione FCC
- Informazioni varie sulle regolamentazioni

Dichiarazione FCC

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

NOTA: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Informazioni varie sulle regolamentazioni

Cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non può essere riparato. Qualora risultasse difettoso, va gettato o restituito al fornitore.

Classificazione dei LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Programma di sostenibilità ambientale

La Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità nel totale rispetto dell'ambiente. La HP migliora continuamente la progettazione dei propri prodotti per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui i prodotti vengono fabbricati, spediti e usati. La HP ha anche sviluppato processi per ridurre al minimo l'impatto negativo dello smaltimento del prodotto al termine del suo ciclo di vita utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale HP, visitare il sito http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Riduzione ed eliminazione

Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro (duplex) e quella di stampa di più pagine su un unico foglio consentono di ridurre l'utilizzo di carta e l'impatto ecologico sulle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di queste funzioni, consultare la presente guida.

Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Veloce di questo prodotto usa meno inchiostro, cosa che potrebbe prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

Sostanze chimiche che distruggono l'ozono

I processi di fabbricazione della HP non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

Consumo energetico

Il consumo energetico si riduce significativamente quando è abilitata la modalità risparmio energetico, la quale consente un risparmio di risorse naturali e di denaro, ma senza incidere sulle

alte prestazioni di questo prodotto. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR®, un programma volontario creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto.

ENERGY STAR® è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dal governo americano. In qualità di partner nel programma ENERGY STAR®, la Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto è conforme alle Direttive ENERGY STAR® per il risparmio energetico. Per ulteriori informazioni, visitare il sito http://www.energystar.gov.

Materiali pericolosi

Questo prodotto HP contiene i seguenti materiali che potrebbero richiedere una particolare gestione al termine del ciclo di vita utile:

- Piombo nelle saldature

MSDS (Material Safety Data Sheet)

È possibile ottenere gli MSDS (Material Safety Data Sheet) al seguente sito Web HP: http://www.hp.com/go/msds.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in maniera tale da facilitarne il riciclaggio:

- Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta.
- Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione.
- I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili.
- I componenti più importanti sono stati progettati in modo da potervi accedere agevolmente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione.

Imballaggio della stampante

I materiali per l'imballaggio di questa stampante sono stati selezionati allo scopo di fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida progettazione del prodotto aiuta a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio sia la frequenza dei danni.

Prodotti e forniture HP

Il servizio di riciclaggio HP Planet Partners™ fornisce un modo molto semplice per riciclare qualsiasi parte del computer o fornitura di stampa HP. I moderni processi HP assicurano che i componenti hardware e le forniture di stampa HP vengano riciclati senza incidere sulle risorse.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Restituzione del prodotto

Al termine del suo ciclo di vita utile, è possibile restituire il prodotto alla HP.

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione EMI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione di conformità/Normes de sécurité (Canada)

Questo apparecchio digitale non supera i limiti di Classe B per le emissioni con disturbi radio provenienti da apparati digitali impostati secondo la norma Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la réglement sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Numero identificativo del modello

Il prodotto ha un numero identificativo del modello, a fini di identificazione nell’ambito delle regolamentazioni. Il numero identificativo del modello per il prodotto in dotazione è SNPRC-0405. Tale numero non va confuso con il nome di marketing (ad esempio, HP Deskjet serie 9800) o con i numeri di prodotto (ad esempio, C8165A o C8166A).

Indice analitico

Simboli/Numerici

4800 x 1200 dpi ottimizzati 60, 62, 63

A

accessori
- garanzia 147
- informazioni sulle ordinazioni 127

accessorio per la stampa automatica fronte/retro
- installazione 24
- risoluzione dei problemi 117
- utilizzo 68
- vantaggi dell'utilizzo 68

annullamento processo di stampa 79

assistenza clienti 139

assistenza in linea
- guida 140

B

blocco del vassoio di entrata 7

buste, stampa 55

C

caratteri, inclusi 152

caricamento dei supporti
- fessura di alimentazione manuale anteriore 50
- fessura di alimentazione manuale posteriore 50
- vassoio di entrata 43

carta. *Vedere* supporto

carta di formato personalizzato, stampa 54

carta inceppata, eliminazione 111

cartucce di stampa
- allineamento 28, 87
- contenitore delle cartucce di stampa 30
- display del livello di inchiostro, Macintosh 88
- display del livello di inchiostro, Windows 83
- garanzia 147
- installazione o restituzione 26
- manutenzione e conservazione 30
- pulizia 29, 87
- stampa con una cartuccia singola 31

cartucce di stampa supportate 25

certificazioni dei prodotti 155

ColorSmart III 60

coperchio superiore 6

D

declaration of conformity 156

dichiarazione di garanzia limitata 147

dichiarazione FCC 160

dimensioni, stampante 154

disinstallazione del software 18

dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni 7

driver di stampa
- disinstallazione 18
- funzioni software intelligenti 47, 152
- garanzia 147
- installazione di altri driver 21
- installazione in Macintosh 13
- modifica delle impostazioni di stampa correnti 49
- modifica delle impostazioni di stampa predefinite 46
- personalizzazione del programma di installazione 20
- requisiti di sistema 154
- software 10

driver IBM OS/2 21

driver Linux 21

duplex. *Vedere* stampa

E

etichette, stampa 75

Exif Print 62

F

fermo della cartuccia di stampa 6

fessura di alimentazione manuale anteriore
- illustrazione 6
- stampa 50

fessura di alimentazione manuale posteriore
- descrizione 8
- stampa 50

fessura di alimentazione manuale, anteriore
- illustrazione 6
- stampa 50

fessura di alimentazione manuale, posteriore
- descrizione 8
- stampa 50

file Leggimi 4

font, inclusi 152

forniture ed accessori
- accessori 129

fotografia digitale HP 47

fotografie
- 4800 x 1200 dpi ottimizzati 62
- direttive per la stampa 60
- Exif Print 62

fotografia digitale HP 47
HP Photo Imaging Software 62
PhotoREt IV 60
stampa 60
stampa a sei colori 60
stampa PhotoREt 61
stampa senza bordi 63
tecnologie di stampa di fotografie digitali 61
fotografie panoramiche, stampa 77
funzioni software intelligenti 47

G

garanzia 147
guida
assistenza clienti 139
assistenza in linea 140
supporto telefonico HP 142
Toolbox (Casella degli strumenti) 82
guida del driver di stampa 4
guida della larghezza della carta 7
guida introduttiva 4
guida per alimentazione carta manuale anteriore
illustrazione 6
guida per carta piccola
descrizione 7
utilizzo 55, 57

H

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) 4, 84
HP PCL 3 152
HP Photo Imaging Software 62
hpshopping.com 127

I

inceppamenti carta
eliminazione 111
suggerimenti per evitare 113
informazioni sulle regolamentazioni 159
ingresso di alimentazione 8
interfacce I/O 153
interfacce, I/O 153

L

lingua, stampante 152
lucidi
caricamento 43
stampa 53

M

Macintosh
requisiti di sistema 154
Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet 88
margini minimi 42
margini, minimi 42
memoria, inclusa 153
messaggi di errore
visualizzazione tramite la Toolbox (Casella degli strumenti) 83
modalità di risparmio energetico 2
myPrintMileage
accesso tramite Toolbox (Casella degli strumenti) 84
descrizione 86
sito Web 86

N

note sulla release 4

P

pagina di diagnostica 4
pagina di diagnostica, stampa 93
pagina dimostrativa, stampa 87, 92
pannello di accesso posteriore
descrizione 8
pulsanti di sgancio 8
PCL 3 152
PhotoREt IV 60
porta parallela 8
porta USB 8
poster sull'installazione 4
poster, stampa 73
problemi di stampa 94
pulsante Annulla 79
pulsante di accensione 8
pulsante Riprendi 8

Q

qualità di stampa scadente 101

R

requisiti del sistema operativo 154
requisiti di sistema 154
riduzione dei margini al minimo 47
risoluzione dei problemi
accessorio per la stampa automatica fronte/retro 117
carta inceppata 111
gli striscioni non vengono stampati correttamente 116
pagina di diagnostica, stampa 93
pagina dimostrativa, stampa 92
problemi con la stampa in rete 119
problemi della stampa senza bordi 115
problemi di stampa di fotografie 114
spie della stampante lampeggiano 121
stampa automatica fronte/retro 117
suggerimenti e risorse 90
risoluzione, stampante 152
risultati di stampa imprevisti 101

S

scheda Informazioni, Toolbox (Casella degli strumenti) 84
scheda Interventi stampante, Toolbox (Casella degli strumenti) 87
scheda Stato della stampante, Toolbox (Casella degli strumenti) 83
schede, stampa 57
sensore automatico del tipo di carta 45
sito Web
IBM 21
Linux 21
myPrintMileage 86
ordinazione di forniture ed accessori 127
sito Web HP 4
software
altro software, installazione 21
disinstallazione 18
driver di stampa 10
funzioni dei driver di stampa 47
funzioni software intelligenti 47, 152
garanzia 147

HP Photo Imaging Software 62
installazione in Macintosh 13
modifica delle impostazioni di stampa correnti 49
modifica delle impostazioni di stampa predefinite 46
personalizzazione del programma di installazione 20
requisiti di sistema 154
specifiche
ambiente operativo 154
ciclo di servizio stampante 154
consumo di corrente 154
dimensioni stampante 154
Peso stampante 154
requisiti di alimentazione 154
requisiti di sistema 154
stampante 151
specifiche ambientali 154
spia di accensione 8
spia Riprendi 8
spie della cartuccia di stampa a tre colori
illustrazione 7
spie della cartuccia di stampa in bianco e nero e per fotografie
illustrazione 7
stampa
annullamento processo di stampa 79
con una cartuccia singola 31
etichette 75
fessura di alimentazione manuale anteriore 50
fessura di alimentazione manuale posteriore 50
fotografie digitali 60
fotografie panoramiche 77
margini minimi 42
modalità di risparmio energetico 2
opuscoli 71
più pagine su un foglio singolo 70
poster 73
riduzione dei margini al minimo 47
stampa panoramica 2
stampa senza bordi 47, 63
stampa su vari tipi di supporto 53
striscioni 74
su buste 55
su carta di formato personalizzato 54
su entrambi i lati, automatica 68
su entrambi i lati, direttive 66
su entrambi i lati, manuale 67
su entrambi i lati, panoramica 66
su lucidi 53
su schede 57
su supporti HP 53
trasferimenti a caldo 76
utilizzo del sensore automatico del tipo di carta 45
stampa di opuscoli 71
stampa fronte/retro. *Vedere* stampa
stampa in fronte/retro. *Vedere* stampa
stampa in rete
collegamento 15
stampa senza bordi
descrizione 47
risoluzione dei problemi 115
stampa 63
stampante
capacità di memoria 153
funzioni dei driver di stampa 47
funzioni software intelligenti 47
funzioni speciali 2
lingua 152
margini minimi 42
registrazione tramite la Toolbox (Casella degli strumenti) 84
riferimento alle spie della stampante 121
risoluzione 152
specifiche 151
visualizzazione di informazioni sull'hardware 84
Starter CD 4
striscioni, stampa 74
supporti HP, stampa 53
supporto
caricamento di lucidi 43
caricamento nel vassoio di entrata 43
eliminazione di inceppamenti 111
formati supportati 36
ordinazione di forniture 127
pesi e capacità supportati 41
stampa senza bordi 63
stampa su buste 55
stampa su carta di formato personalizzato 54
stampa su lucidi 53
stampa su schede 57
stampa su supporti HP 53
stampa su vari tipi 53
suggerimenti per la selezione e l'utilizzo 35
tipi supportati 40
supporto della cartuccia di stampa 6
supporto telefonico HP 4, 142

T

Toolbox (Casella degli strumenti)
descrizione 4
ordinazione di forniture di stampa 128
scheda Informazioni 84
scheda Interventi stampante 87
scheda Stato della stampante 83
utilizzo 82
Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet 88
Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet (Mac OS) 4
trasferimenti a caldo, stampa 76

U

unità per stampa fronte/retro
illustrazione 8
parti e descrizione 8
utilizzo delle cartucce di stampa 25

V

vassoio di entrata 43
vassoio di entrata estensibile 6
vassoio di entrata, estensibile
illustrazione 6
vassoio di uscita estensibile 6

vassoio di uscita, estensibile
illustrazione 6
velocità di stampa 152

W

Windows
requisiti di sistema 154